

## HÍRLEVÉL

### Tisztelettel köszöntjük Önt fogyasztóink között!

Mint az már Ön előtt is ismeretes 2012. január 1-jétől az Északdunántúli Vízmű Zrt. látja el Dunaalmás és Neszmély víz- és szennyvízhálózatának üzemeltetését.

Engedje meg, hogy pár mondatban összefoglaljuk tevékenységünket és így mutassuk be Önnek a több mint száz éves múltra visszatekintő ÉDV Zrt.-t.

Az Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaságot ivóvízellátási, szennyvízelvezetési és - tisztítási feladatokra alapították. A tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (91,7%) és Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata (8,3%) gyakorolja. Működési területünkön - Komárom-Esztergom, Fejér és Pest megyékben - 72 településen 250 ezer fő részére biztosítjuk a vízellátást, és 41 településen 180 ezer ember veszi igénybe a szennyvízszolgáltatást.

#### *Általános információk:*

Társaságunk a lakossági fogyasztók vízmérőit első alkalommal március hónapban olvassa le. A következő leolvasás szeptemberben esedékes. A leolvasások között kéthavonta, az átlagfogyasztás figyelembevételével állítunk ki számlát, de a számlán feltüntetett időpontban telefonos ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon lehetőséget biztosítunk a tényleges mérőállás bejelentésére.

A gazdálkodó szervezetek és intézmények részére február hónaptól havonta leolvasott mérőállás alapján állítunk ki számlát. A számlák kiegyenlítése készpénzátutalási megbízással (csekk) történik, eltérő fizetési mód alkalmazására a szolgáltatási szerződés megkötéskor biztosítunk lehetőséget.

A fogyasztókkal kapcsolatot tartó munkatársaink a Vízmű által rendszeresített fényképes, sorszámmal ellátott, a személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes kitűzővel rendelkeznek.

Amennyiben szolgáltatásunkkal kapcsolatban bármilyen észrevétele, kérdése van, úgy szívesen állunk rendelkezésére tatai **Fogyasztói Irodánkban, a Tata, Dobroszláv út 6. sz. alatt. Ügyintézőink hétfőnként 8-20 óra között, a hét többi munkanapján – péntek kivételével – 8<sup>00</sup> és 15<sup>00</sup> óra között állnak fogyasztóink rendelkezésére.**

Telefonos ügyfélszolgálatunk a **06 40 555 222**-es számon érhető el hétfőn 8-tól 18, keddtől csütörtökig 8-tól 15, pénteken 8-tól 14 óráig.

A hibabejelentés fogadása diszpécserszolgálatunknál történik a **06 80 426 426**-os telefonszámon, ahol munkatársaink éjjel-nappal várják bejelentéseiket.

Társaságunkról bővebben a [www.edvrt.hu](http://www.edvrt.hu) honlapon tájékozódhat.

Tájékoztatjuk fogyasztóinkat, hogy a víziközmű rendszer műszaki állapota (vízkormányzási, szakaszolási lehetőségek hiánya; műszaki eszközök szűkösségéből adódó mosatási és légtelenítési problémák), valamint az extrém időjárás miatt halmozott meghibásodások, csőtörések keletkeztek a településeken, melynek elhárításán az ÉDV Zrt. munkatársai folyamatosan dolgoznak.

Az elkövetkező időszakban az időjárástól függően az említett műszaki hibák megszüntetésével célunk a minél jobb minőségű víziközmű szolgáltatás biztosítása.

Köszönjük fogyasztóink megértését és türelmét.

Az Önök szolgáltatója:

Északdunántúli Vízmű Zrt.

[www.edvrt.hu](http://www.edvrt.hu)

