



Tájékoztató

Az Északdunántúli Vízmű Zrt. Üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/30-3/2023 ügyiratszámú jóváhagyó határozata alapján módosult.

A módosított Üzletszabályzat 2023.01.20-tól hatályos.

Az Üzletszabályzatot érintő változásokról az alábbi kivonatban tájékoztatjuk.

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

7. oldal:

Adatváltozás-kezelési szolgáltatás

A területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás: az ügyfelek és a csatlakozott szolgáltatók között az adatváltozás-kezelési szolgáltató által biztosított olyan szolgáltatás, amely adatváltozás-bejelentési szolgáltatásból és felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatásból áll; mely ügyfélkapu regisztrációval rendelkező Felhasználók és Elkülönített Vízhasználók számára a <https://e-bejelento.gov.hu> linken elérhető szolgáltatás.

10. oldal:

Felhasználó

Az állam mint tulajdonos a víz- és szennyvízbekötési kötelezettségek, továbbá a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásban lévő lakóingatlanok esetében, az egyes otthoneremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a tulajdonába kerülő ingatlanok esetében.

17. oldal:

Számlafogadó vagy díjfizető (a továbbiakban: Számlafogadó)

A Számlafogadó az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb jogalany, vagy egyéb szervezet:

- akit a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhasználó bejelentett vagy
- a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhasználó elhalálozásának esetén, az örökösödési eljárás lezárultáig illetve a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedéséig, az aki az ügyeket kezeli.

18. oldal:

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a Vksztv. szerint fizetendő díj, mely alapdíjból, és a fogyasztással arányos díjból áll.

19. oldal:

- **Fogyasztással arányos díj**

1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

VI. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, SZABÁLYAI

1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai

1.1. Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

1.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

30. oldal:

Az új ivóvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- ~~a tervéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat)-(törlésre került)~~

31. oldal:

Az ivóvíz ikermérő tervdokumentációjának tartalmaznia kell:

- ~~a tervéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat)-(törlésre került)~~

32. oldal:

Az új szennyvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- ~~a tervéleményezési díj befizetés igazolását a 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat)-(törlésre került)~~

33. oldal:

A fedlapszint alatt lévő házi, illetve csatlakozó hálózatot úgy kell megépíteni, hogy az visszatörődés esetén is zárt és stabil legyen.

A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.

1.1.3 Szennyvízbekötés megvalósítása

37. oldal:

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet az Árnyilvántartásban meghatározott díjazás ellenében végzi.

1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

38. oldal:

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak.

1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

40 - 41. oldal:

Az új ivóvízbekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- ~~a tervéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat) (törlésre került)~~
- nem lakossági felhasználó esetén fordított ÁFA nyilatkozatot.

42. oldal:

Az ivóvíz ikermérő tervdokumentációjának tartalmaznia kell:

- ~~a tervéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat) (törlésre került)~~
- nem lakossági felhasználó esetén fordított ÁFA nyilatkozatot.

Az új szennyvízbekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- ~~a tervéleményezési díj befizetés igazolását a 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat) (törlésre került)~~

43-44. oldal:

A fedlapszint alatt lévő házi, illetve csatlakozó hálózatot úgy kell megépíteni, hogy az visszatörlődés esetén is zárt és stabil legyen.

A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.

1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása

49. oldal:

A fedlapszint alatt lévő házi, illetve csatlakozó hálózatot úgy kell megépíteni, hogy az visszatörlődés esetén is zárt és stabil legyen. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználókat.

A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.

4. Mellékvízmérő telepítés és üzemeltetése

Mellékvízmérő felszerelése

53. oldal:

A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési hely kialakításához, a mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

- a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolata; (törlésre került)

A mellékvízmérők kiválasztásának meg kell felelnie

- a Magyar Kereskedelmi Hivatal által kiadott HE-6/2-2021 jelű, a mérőeszköz irányelv alapján forgalomba hozott vízmérők ivóvíz mérésére hitelesítési előírásának, vagy
- a Víziközmű-szolgáltató által meghatározott, a 'Mellékmérő felszerelése tájékoztatóban' meghatározott mérőtípusoknak.

A beépített mellékvízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak kell megfelelnie. A vízmérő függőleges beépítésére csak abban az esetben kerülhet sor, amennyiben gyártói előírás szerint alkalmas erre.

5. Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok

Locsolási célú mellékvízmérő:

55 – 56. oldal:

Azon felhasználási helyeken, ahol a vízmérőakna állaga, mérete, illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolóvíz mérésére szolgáló mellékvízmérőt a vízmérőaknában kell elhelyezni.

Amennyiben a fentiekben leírt lehetőség nem biztosított, úgy a locsolóvíz mérését biztosító mellékvízmérő az 'Elkülönített locsolási célú vízmérők felszerelése tájékoztató'-ban szereplő megoldásokkal is kialakítható.

A locsolási célú mellékvízmérős mérési hely kialakításához, a mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

- a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolata (törlésre került)

- tervrajzok:
 - a vízmérési hely (akna) építési terve
 - a vízmérési hely (akna, vagy kerti csap) gépészeti terve (törlésre került)

VII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY

1.2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte

65. oldal:

Nem szükséges új közszolgáltatási szerződés megkötése az alábbi esetekben:

- Felhasználó névpontosítása esetén, ha a felhasználó személye vagy a jogi személy nem változik,
- cég jogutódlása vagy képviselőjének változása esetén,
- a felhasználási hely résztulajdonosainak változása esetén,
- Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változása esetén,
- levelezési cím változása esetén,
- számlafizetés módjának változása esetén,
- telefonszám, e-mailes elérés változása esetén,
- amennyiben a Felhasználó ügyfél azonosítója megváltozik.
- felhasználási hely jellegének (idény, állandó) változása esetén
- Számlafogadó személyében bekövetkezett változás esetén.

1.2.1.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályai

66. oldal:

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentését a régi és az új Felhasználó:

- írásban, adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján

kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál.

Amennyiben a Felhasználó a változást adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján kívánja bejelenteni, a következő szabályok alkalmazandók /a Vksztv. 61.§ (2a)-(2c) bekezdései szerint/:

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó adatai változásának Felhasználó általi bejelentését adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a Felhasználó rendelkezése alapján átadja a Víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A Felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a Víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a Felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

68. oldal:

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Víziközmű-szolgáltató számára a jelen Üzletszabályzat 10. számú mellékletében meghatározott formanyomtatványon, vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján, vagy általa írt bejelentéssel bejelenti.

72. oldal:

Ha a felhasználási helyen nem lakossági Felhasználóként szerződött jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodószervezet vagy nonprofit szervezet jogutód nélkül megszűnik (a cégnyilvántartásból törlésre kerül), a közszolgáltatási szerződés megszűnik, a felhasználási hely tulajdonosai kötelesek a változást bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó személyében történő változást az adott felhasználási hely vonatkozásában nem jelentenek be az előírt 15 napos határidőben, akkor az adott felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnik, és a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást – kármegelőzés címén, illetve az egyéb jogcímen történő használat esetén a tulajdoni lapra bejegyzett ingatlantulajdonos(ok) értesítése mellett – felfüggesztheti. A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosításának feltétele a szolgáltatás felfüggesztéséhez és a felfüggesztés megszüntetéséhez kapcsolódó díjak – melyek megtekinthetők a Víziközmű-szolgáltató honlapján található Árszabályzatban (www.edv.hu weboldalcímen) – megfizetése a Víziközmű-szolgáltató számára.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó változás esetén az igénybejelentést elutasíthatja, ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

1.3. Jogok és kötelezettségek**1.3.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei****76. oldal:**

A Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére és szakmai javaslata alapján a polgármester által elrendelt ivóvíz korlátozás esetén a Felhasználók a szociális célú ivóvízellátás biztosítása érdekében kötelesek az ivóvíz észszerű felhasználását biztosítani, ideértve különösen a rendeletben nevesített intézkedéseket (amennyiben a rendelet ezeket nevesíti) megtenni, különösen a közműves ivóvízellátó rendszerre csatlakoztatott automata öntözőberendezéseket kikapcsolni, a medence feltöltéseket kerülni, valamint a közműves ivóvízhálózatról tömlős locsolást, gépjárművek tömlős mosását mellőzni.

1.3.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei**76 - 77. oldal:**

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- eltérő megállapodás hiányában, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat és házi ivóvíz-hálózat, illetve házi szennyvíz-hálózat előzetesen egyeztetett időpontban történő ellenőrzésére;

- amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetése kerül feltárássra, a szabálytalan csapadékvíz-bevezetés feltárásának tájékoztatásával, és a megszüntetésére történő felszólítással egyidejűleg a jelen Üzletszabályzat 17. számú mellékletében meghatározott számítás szerint számított csapadékvíz mennyisége alapján a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű pótdíjat kiszámlázni, valamint a szabálytalanság megszüntetésére megadott határidő eredménytelenül letelte után kötbért érvényesíteni a Felhasználó felé, és indokolt esetben nemperes eljárást kezdeményezni.

4. A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai

4.2. A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai

90. oldal:

A fedlapszint alatt lévő házi, illetve csatlakozó hálózatot úgy kell megépíteni, hogy az visszatörlődés esetén is zárt és stabil legyen.

A Szolgáltató a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező felhasználási helyeken keletkezett károkért nem vállal felelősséget, függetlenül a beépítés körülményeitől, kivéve, ha arra a Ptk. 6:142.§ vagy a 6:519.§ szerint köteles.

5.3. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

5.3.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása

98. oldal:

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók, azonban ágazaton belül lehetőség van a közműfejlesztési kvóták átcsoportosítására, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik, valamint teljesülnek az alábbi feltételek:

- A Víziközmű-szolgáltató felülvizsgálata alapján az átcsoportosítandó közműfejlesztési kvótának megfelelő szolgáltatási kapacitás az adott másik ingatlan („új felhasználási hely”) esetében fejlesztés nélkül biztosítható az érintett víziközmű-rendszeren, azonos nyomászónán belül.
- A közműfejlesztési kvóta átcsoportosításával érintett felhasználási helyen a csúcsidőszakban felhasznált napi ivóvízmennyiségnek és elvezetendő szennyvízmennyiségnek megfelelő kvótahányadnak az átcsoportosítást követően is meg kell maradnia.
- Figyelembe kell venni a jövőben esetlegesen tervezett fejlesztéseket is, amely miatt szükségessé válhat nagyobb kvóta.

99. oldal:

5.4. Egyéb díjak

A Víziközmű-szolgáltató Árnyilvántartása megtekinthető a www.edv.hu weboldal címen.

6.4. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

102. oldal:

A fogyasztásmérő hitelesítési cseréje, vízszolgáltatás korlátozására irányuló intézkedés és a felhasználási hely ellenőrzése során a lakossági Felhasználót akadályoztatása esetén a vele egy háztartásban élő, felnőtt korú közeli hozzátartozó (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér), illetve a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője írásos meghatalmazás nélkül, egyéb személy pedig írásos meghatalmazással képviselheti.

6.4.1. A fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti ellenőrző vizsgálata

105. oldal:

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, akkor a vízmérőállás alapján történő elszámolás a Víziközmű-szolgáltató jogos követelése,
- nem felelt meg, akkor a fogyasztás elszámolás a "6.6. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése" fejezetben, a fogyasztásmérő meghibásodása vagy hibás mérése esetén leírt szabályok szerint történik.

106. oldal:

A felhasználási helyen, amennyiben a felek között a vízmérő működését érintően nem merült fel vita, akkor – a Felhasználó vagy megbízottja részvételével dokumentáltan – elvégzett időszakos hitelesítési mérőcserét követően a felhasználási helyről kiszertelt fogyasztásmérő pontossági vizsgálata már nem kezdeményezhető és nem végezhető el.

6.6.1. Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása

112-113. oldal:

- ***A fogyasztásmérő meghibásodása vagy hibás mérése esetén***

A fogyasztásmérő rendellenes működését a pontossági vizsgálat 'nem felelt meg' eredménye alapján lehet megállapítani, kivéve az igazolhatóan álló vízmérő esetét (helyszíni csapnyitással nem mozdul).

Ha a fogyasztásmérőt nem lehet vízmérő cseréje során leolvasni, akkor a Víziközmű-szolgáltató saját költségén független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát keretében kezdeményezheti a mérőállás meghatározását, és amennyiben ez nem vezetett eredményre, akkor lehet nem leolvashatónak minősített.

Amennyiben a fogyasztásmérő azért nem tekinthető hitelesnek, mert azt rongálás vagy működésének befolyásolása okozta, akkor az igénybe vett szolgáltatás elszámolása a 'Fogyasztásmérő rongálása vagy működésének befolyásolása esetén' fejezetben leírtak szerint történik.

114 -115. oldal:

- **Fogyasztásmérő rongálása vagy működésének befolyásolása esetén**

Ha a fogyasztás elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő vagy telki vízmérő vagy szennyvízmenntiség-mérő rongálása, jogellenes eltávolítása, vagy a Felhasználó egyéb, a fogyasztásmérő működését befolyásoló magatartása miatt, a felhasznált ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyiségét hiteles méréssel nem lehet megállapítani, akkor az elszámolható ivóvíz, vagy elvezetett szennyvíz mennyisége az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

- a rongált vagy befolyásolt fogyasztásmérő időszakára kiszámlázható ivóvíz- és/vagy szennyvízmenntiségét a szolgáltató az alábbiak szerint határozhatja meg:
 - az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak adatain alapuló fogyasztásából számolt napi átlagmenntiség és a szabálytalanság időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, vagy
 - az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak adatain alapuló elszámolási időszak hiánya esetén a releváns fogyasztásmérő névleges térfogatárama alapján, az alábbi táblázat szerinti névleges térfogatáramból számítással kell meghatározni, mely esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

- **Nem hiteles telki vízmérő esetén**

Amennyiben a Felhasználó nem gondoskodik időben a telki vízmérő hitelességi cseréjéről, úgy a Víziközmű-szolgáltató a kibocsátott szennyvíz mennyiségét a hitelesség lejártát követően az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak adatain egy napra számított átlagfogyasztása alapulvételével, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség alapján állapítja meg.

Az érintett ingatlan komfortfokozatának megállapításához a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a komfortfokozat/átalány nyilatkozatot. A nyilatkozat akkor minősül teljeskörűen kitöltöttnek, ha azon az illetékes Önkormányzat a felhasználási helyen bejelentett lakók számát megjelölte és leigazolta. Ha a nyilatkozat hiányosan vagy a Víziközmű-szolgáltató által meghatározott határidőn belül nem kerül megküldésre, úgy a szolgáltató jogosult az átalány mennyiséget 480 liter/nap felhasználásával megállapítani.

6.6.5. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése

123. oldal:

A nem lakossági Felhasználók esetében biztosított fizetési módok a következők:

- ~~készpénz átutalási megbízás (csekk) bankszámla vezetésére nem kötelezettek számára, (törlésre került)~~

6.6.7. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

126. oldal:

Tartozásátvállalási megállapodás

Felhasználó változás esetén az új Felhasználó nyilatkozhat a korábbi Felhasználó Víziközmű-szolgáltató felé fennálló tartozásának átvállalásáról és megfizetéséről.

Az új Felhasználó a nyilatkozat benyújtásával egyúttal kéri a Víziközmű-szolgáltató mint jogosult hozzájárulását a tartozás átvállalásához.

A Víziközmű-szolgáltató az új Felhasználó által benyújtott – és a korábbi Felhasználó által is aláírt - nyilatkozat alapján dönt a tartozásátvállaláshoz való hozzájárulásról, és döntéséről mindkét Felhasználót értesíti.

Amennyiben a tartozásátvállalási nyilatkozat megtételéhez az eredeti kötelezett adatai nem ismertek, illetve aláírása nem szerezhető be, úgy a tartozás új Felhasználó általi megfizetéséhez az új Felhasználó írásban jelzi tartozás megfizetésének szándékát a Víziközmű-szolgáltató, mint jogosult felé.

A Víziközmű-szolgáltató az új Felhasználó szándéknyilatkozatának beérkezését és annak pozitív elbírálását követően az általa elkészített megállapodást aláírásra megküldi új Felhasználó részére.

Az új Felhasználó köteles a megállapodás 1 példányát aláírásával ellátva visszajuttatni a Víziközmű-szolgáltató részére.

Az új Felhasználó által átvállalt összeg megfizetésére részletfizetési megállapodás köthető a 6.6.7 pontban foglalt feltételekkel.

6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei

127. oldal:

A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó a Ptk. 6:22.§.(3) bekezdése alapján kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Ptk. 6:25.§.(1) bekezdésétől eltérően az elévülést egy alkalommal megszakítja a másik fél által igazolható módon átvett fizetési felszólítás átvétele. Megszakítja az elévülést a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozat,

a) ha a Felhasználó vagy az átvételre jogosult más személy a fizetési felszólítás átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a Víziközmű-szolgáltatóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig.

Fizetési késedelembe esett Elkülönített Vízhasználó kezelése

129. oldal:

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a fentiekben leírtaktól eltérően több alkalommal is felszólítást küldeni a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó részére, illetve személyes megkereséssel is megkísérelheti a Felhasználó tájékoztatását, valamint a követelés beszedését.

8. Szerződészegés, valamint a szabálytalan és illegális víziközmű szolgáltatás igénybevétele

8.2.1. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele és elszámolása

140-142. oldal:

A közszolgáltatási jogviszonnal rendelkező Felhasználó és Elkülönített Vízhasználó részéről a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének minősül:

- ha a szolgáltatói oldalon a szerelvények, csatlakozó elemek megbontása, vagy bármilyen illetéktelen beavatkozása történik,
- lakossági közszolgáltatási jogviszony feltételei alapján nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem lakossági célra történő igénybevétele, ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja
- vízmérőaknába a törpefeszültségnél (érintésvédelmi törpefeszültség: váltakozó áram esetében nem haladhatja meg az 50 V-ot, egyenáram esetén pedig a 120 V-ot.) nagyobb feszültség bevezetése,
- a vízmérőaknában 230V-os (vagy 400V-os) hálózati feszültség jelenlétére utaló csatlakozó, vagy fogyasztó került elhelyezésre.

Amennyiben a Felhasználó a záróbélyeg (zárógyűrű) vagy plomba hiányát nem jelentette be, a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére a vonatkozó szabályok szerint.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

- a rendelkezésre álló fogyasztás mérők adatainak figyelembe vételével,
- mérési adat hiányában műszaki számítással, korábbi elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján, vagy ennek hiányában a jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete szerinti mennyiségek alapján,

A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele esetén a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítása után megszüntetheti a bekötési vízmérő kiszerelemével és az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztásával, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával.

8.2.2. Víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele

142. oldal:

A Víziközmű-szolgáltató által engedélyezett és átvett ivóvíz- illetve szennyvíz-bekötéssel nem rendelkező ingatlanon, az ivóvíz közműrendszerrel – bármilyen megoldással – történő ivóvízvételezés és/vagy szennyvízelvezető közműrendszerbe – bármilyen megoldással – történő szennyvízbevezetés a víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevételnek minősülnek.

A víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele esetén a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a feltárás időpontjában megszüntetheti a víziközmű rendszerrel történő fizikai leválasztással.

8.3. Elszámolás szerződésszegés és illegális közműhasználat esetén

142-143. oldal:

Illegális közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az illegálisan vételezett ivóvíz és/vagy bebocsátott szennyvíz mennyisége alapján pótdíjat érvényesít, és 100 ezer Ft feletti pótdíj esetén büntető feljelentést is tesz. Az illegális közműhasználat következtében történő polgári jogi igény érvényesítése esetén, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Az illegális közműhasználat esetén az illegálisan vételezett ivóvíz és/vagy bebocsátott szennyvíz mennyisége az illegális csatlakoztatott vezeték névleges átmérője alapján, az alábbi táblázat szerinti névleges térfogatáramból számítással történik.

Illegálisan csatlakoztatott vezeték névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	1,5
20	2,5
25	3,5
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó

155. oldal

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

VIII. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

4. Kölcsönös értesítések rendje

165. oldal:

A Víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetében, amelyek tekintetében jogszabály nem írja elő az igazolt küldeményként történő kézbesítést, úgy saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy küldeményt könyvelt (tértivevény, ajánlott) vagy nem könyvelt (egyszerű) küldeményként postázza, vagy személyes kézbesítéssel küldi meg a Felhasználó részére.

166. oldal:

Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles a küldemények átvételéről gondoskodni, amelynek eleget tehet különösen a következők szerint: magyarországi kapcsolattartó/kézbesítési megbízott bejelentése útján, továbbá e-számla regisztrációval. Magyarországi kapcsolattartó hiányában az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.

Az ügyintézés nyelve - valamennyi ügyintézési csatornán - a magyar.

6.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama

169. oldal:

A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályokban és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban meghatározottak szerint látja el a víziközmű-szolgáltatást.

170. oldal:

A Víziközmű-szolgáltató által, a közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó Adatkezelési tájékoztató a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban található.

X. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÖSSZEÁLLÍTÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT JOGSZABÁLYOK

178. oldal:

- 2022. évi XXII. törvény a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról
- 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól

XI. Mellékletek

1. számú melléklet Lakossági közszolgáltatási szerződés

1. oldal:

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/székhelye:	
Levelezési cím:	
*Vezetékes telefonszáma:	*Mobil telefonszám:
*E-mail címe:	
Felhasználó azonosítószáma:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

4. oldal:

X. NYILATKOZAT FELHASZNÁLÁSI HELY MINŐSÍTÉSÉRŐL

Mint felhasználó nyilatkozom, hogy a III. pontban szereplő felhasználási helyen jövedelemszerző gazdasági célú felhasználás nem történik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben ebben változás áll be, a változásról az I. pont szerinti víziközmű-szolgáltatót 15 napon belül értesíteni kell.

2. számú melléklet Nem lakossági közszolgáltatási szerződés

1. oldal

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe:	
Felhasználó azonosítószáma:	

3. számú melléklet Lakossági mellékszolgáltatási szerződés

1. oldal

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/székhelye:	
Levelezési cím:	
*Vezetékes telefonszáma:	*Mobil telefonszám:
*E-mail címe:	
Elkülönített Vízhasználó azonosítószáma:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

4. számú melléklet Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés

1. oldal

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

Jogi személy esetén: Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe:	
Elkülönített Vízhasználó azonosítószáma:	

7. SZÁMÚ MELLÉKLET - ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK

1 - 2. oldal

Ügyfélszolgálati Iroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Tatabányai központi ügyfélszolgálati Iroda 2800 Tatabánya, Táncsics M. út.	8-20 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)
Esztergomi ügyfélszolgálati iroda 2500 Esztergom, Táti út 26/B	8-20 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)	8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)
Zsámbéki Fiókiroda 2072 Zsámbék, Szent István tér 21.	13-18 óra	-----	8-15 óra	-----	-----

III. Személyes ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- személyes adatokat nem tartalmazó, általános jellegű információkérés a víziközműszolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- személyes adatokat is tartalmazó információkérés a felhasználási helyről, a fogyasztási adatokról, folyószámla állapotáról, a hátralékkezelés állapotáról;
- felhasználói hibabejelentések, panaszok vagy beadványok, kérelmek és igények felvétele;
- iratok, dokumentumok kiadása (nyomtatványok, igénylőlapok);
- iratok dokumentumok átvétele (kérelmek, igénylések).
- felhasználói adatmódosítás (fizető cím, név módosítás)
- felhasználó személyében történt változás (tulajdonos-változás) felvezetése
- mérő állás bejelentés fogadása
- egyedi elszámoló számla készítés
- elszámoló számla módosítás
- eltérő számlafogadó rögzítése halál esetén, a hagyatéki végzés megküldéséig
- közüzemi szerződés átvétele
- időpont egyeztetés mérőcseréhez, kivizsgáláshoz
- folyószámla egyeztetés
- korlátozás előtt befizetett hátralék igazolásának továbbítása

4. oldal:

V. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- felhasználói adatok módosítása;
- mérőállás bejelentése;
- személyes adatokat nem tartalmazó, általános jellegű információkérés a víziközműszolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- személyes adatokat is tartalmazó információkérés a felhasználási helyről, a fogyasztási adatokról, folyószámla állapotáról, a hátralékkezelés állapotáról;
- felhasználói hibabejelentések, panaszok vagy beadványok, kérelmek és igények felvétele.

8. SZÁMÚ MELLÉKLET – SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZABÁLYTALAN ÉS JOGOSULTALAN KÖZMŰHASZNÁLAT PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (KÖTBÉREK, PÓTDÍJ, KAMATOK)

<p>Ha a Felhasználó nem gondoskodik – jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint – a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről.</p>	<p>mérőhely üzemeltetés szempontjából nem megfelelő állapotú, illetve elhelyezkedését, méretét a felhasználó önkényesen megváltoztatja, a szabálytalan állapotot határidőre nem számolja fel 10.000 Ft eredménytelen felhívásonként; ha a mérőhely állapota közegészségügyi, ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő 20.000 Ft eredménytelen felhívásonként; ha a Felhasználó nem gondoskodik – jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint – a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről, 10.000 Ft kötbér és a fagyott vízmérő cseréjének költsége ha a vízmérőhelyen, vízmérőaknában törpefeszültségnél nagyobb áramvételi lehetőség, áramforrás, csatlakozó kerül kialakításra, bevezetésre. 20.000 Ft</p>
---	---

13. SZÁMÚ MELLÉKLET - FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI

1-2. oldal:

I. Fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben eljáró hatóságok

Fogyasztóvédelmi szerv neve	Cím	Postai cím	Telefonszám/ Faxszám	E-mail
Alapvető Jogok Biztosának Hivatala	1055. Budapest, Falk Miksa u. 9-11	1387 Budapest, Pf. 40.	+36 1/475-7100 +36 1/269-1615	panasz@ajbh.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	2800. Tatabánya, Bárdos László utca 2.	2800. Tatabánya, Bárdos László utca 2.	+36 34/309-303	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály	2800. Tatabánya, Bárdos László utca 2.	2800. Tatabánya, Bárdos László utca 2.	+36 34 /795-853	nepegeszsegugy@komarom.gov.hu
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály	1088. Budapest, József krt. 6.	1088. Budapest, József krt. 6.	+36 (1) 459-4843	fogyved@pest.gov.hu

III. Békéltető Testületek

Békéltető testület neve	Cím	Postai cím	Telefonszám	E-mail
Komárom-Esztergom Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	2800. Tatabánya, Fő tér 36.	2800. Tatabánya, Fő tér 36.	+36 34/513-010	bekeltetes@kemkik.hu
Pest Vármegyei és Érd Vármegyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.	(+36-1) 792-7881	pmbekelteto@pmkik.hu