# Adatkezelési adatkezelői nyilvántartás a GDPR 30. cikk (1) bekezdése és az Adatvédelmi Szabályzat 14. fejezete szerint

**Adatkezelő:** Kopakutyánytól Vonzó Zrt.
**Adatkezelő székhelye:** 1800 Tatabánya, Sárberek 100.
**Adatkezelő postacíme:** 1800 Tatabánya, Sárberek 100.
**Adatkezelő központi e-mail címe:** [illegible]
**Adatvédelmi tisztviselő neve:** Mónár András
**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [illegible]
**Az nyilvántartás bevezetésének dátuma:** [illegible]

| Sz. | Az adatkezelés célja | A személyes adatok kategóriái | Az adatkezelés jogalapja | GDPR 6. cikk (1) c) esetén a jogi kötelezettséget vagy 6. cikk (1) e) esetén a közérdekű megalapozó jogszabályi hely | Különleges adat kezelése történik-e | GDPR 9. cikk (1) tilalma alóli felmentés | Az érintettek kategóriái | Adatfeldolgozás típusa (i/n) | Adatfeldolgozók | | Adatfeldolgozóknak történő adatátadás | | | | Címzettek típusai adattovábbítás típusa (i/n) | Adattovábbítás címzettje | Adattovábbítás jogalapja | GDPR 6. cikk (1) c) esetén a jogi kötelezettséget vagy 6. cikk (1) e) esetén a közérdekű megalapozó jogszabályi hely | Címzettek típusai adattovábbítás | | | | Automatizált döntéshozatal ténye (i/n) | Adattárolás határideje | Vonatkozó adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás | Adatkezelés bevezetésének dátuma | Adatkezelés megszüntetésének dátuma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | személyes | tevékenysége az adatkezelésben | jellege (szerz/állandó) | állandósága esetén az átadás időpontja | módja | során átadott adatok kategóriái | | | | | jellege (szerz/állandó) | állandósága esetén az átadás időpontja | módja | során átadott adatok kategóriái | | | | | |
| 1. | A munkavállalók munkaviszony megszűnése esetén a munkaviszony megszüntetése vagy a

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13. | Kiküldetés dokumentálása, kifizetési visszaimolása | munkavállalói természetes személyazonosító adatai, a gépjármű forgalmi rendszáma, típusa, kiküldetés kezdete, vége, célja, útvonala, a futásteljesítmény, az utazási költségtérítése, valamint ezen költségtérítés kiszámításhoz szükséges adatok | a GDPR 6. cikk (1) c) szerint az adatkezelés a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. | Szjatv. 3.§ 8.p. pontja | Nem | | Adatkezelő munkavállalói | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP bérszámfejtési program biztosítása, üzemeltetése, bérszámfejtés elvégzése | eseti | kiküldetések során | elektronikus | kiküldetéssel összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | A Számv. rdg. §.(1) bekezdésére tekintettel 8 évig | Adatkezelési tájékoztató - Munkavizonnyal összefüggő adatkezelésről | | Folyamatban lévő |
| 14. | Adatkezelő terjeszésre történő be- és kilépés dokumentálása, belépési jogosultság ellenőrzése, jogosultlan belépés megakadályozása. Munkavédelmi célja is van a beléptető rendszernek, hiszen tüzeset bekövetkezésekor a rendszeren látják, hány ember tartózkodik az épületben. | név, munkakörbesorolás, osztály, szem. a be- és a kilépés ideje, belépés helye, a belépőkártya azonosító száma, állapot | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | | Nem | | Adatkezelő munkavállalói | Nem | BSS Hungary Kft. | belépőrendszer karbantartása | eseti | karbantartás esetékenységkor | elektronikus | belépőrendszer összefüggő adatok | nem | | | | | | | Nem | rögzítéstől számított 30 nap | Adatkezelési tájékoztató - Munkavizonnyal összefüggő adatkezelésről | | Folyamatban lévő |
| 15. | Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása az Adatkezelő vagyoni javának és az épületben tartózkodó személyek vagyoni javának megóvása, valamint munkabiztonsági ellenőrzése és veszélyes anyagok megfigyelése céljából. | az érintett képmása, a kamerakappel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő) | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. Törvény | Nem | | Adatkezelő munkavállalói, valamint az Adatkezelő területére belépő személyek | Igen | CIVIL Biztonsági Szolgálat Kft. | elektronikus megfigyelőrendszer biztosítása karbantartása | állandó | folyamatosan | elektronikus | elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben megszerezhető adatok | Nem | | | | | | | Nem | Irodaházi és vízműtelepek esetében felhasználás hónapban rögzítéstől számított 3 munkanap eltelttével törlésre kerül. szennyvíztisztítótelepek esetében felhasználás hónapban rögzítésétől számított 30 nap ⦁ nemrendben hatóság feratos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő számára a kurdozott felvétel átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig.Xzy | Adatkezelési tájékoztató - Munkavizonnyal összefüggő adatkezelésről | | Folyamatban lévő |
| 16. | Az Adatkezelő által kötött szerződésekben kapcsolattartási célszemélyként célja kapcsolattartási adatok kezelése. | munkavállalói neve, címe e-mail címe, címe telefonszáma. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | munkatörvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény | Nem | | Adatkezelő munkavállalói | nem | | | | | | | nem | | | | | | | Nem | Az adatokat az Adatkezelő a megjelölt céllal a szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§). | Adatkezelési tájékoztató - Nyugdíjátkban részesülő munkavállalókkal összefüggő adatkezelésről | | Folyamatban lévő |
| 17. | nyugdíjátkban részesülők foglalkoztatása nyugdíjassági igazolásokat kérnesztül | nyugdíjátkban részesülő személyazonosító adatok, adóazonosító jel, taj szám, bankszámlaszám, munkaköre, munkaköri/munkavégzési munkaidő, ünnepelt) kapcsolatos adatok, teljesítésigazolással kapcsolatos adatok (munkadó kezdete, vége, beosztás szint és/vagy aláírás) | Szolvetkezett tv. 29. §(3)c)(2) a teljesítésigazolás vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvitelt tv.) rdg. §.(1) bekezdése | | Nem | | Adatkezelő nyugdíjas foglalkoztatottjai | nem | | | | | | | | Igen | nyugdíjszövetkezet | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c ) | szövetkezeti tv. | állandó | folyamatos | elektronikus | nyugdíjtársasággal összefüggő adatok | Nem | A jogviszony megszűnését követően a munkajogi igény érvényesítésére nyitva álló ideig (3 év). Teljesítésigazolás esetén a Számvitel tv.- rdg. §.(1) bek. szerint 8 év. | Adatkezelési tájékoztató - Temetési segélyt igénybevevők részére | | Folyamatban lévő |
| 18. | Temetési támogatás igénybevevőinek biztosítása munkavállalók részére. | Munkavállalói neve, szervezeti egység, rokoni kapcsolat, bankszámlaszám, halott anyakönyvi kivonat fényképlata | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | | Nem | | Adatkezelő munkavállalói | Nem | | | | | | | nem | | | | | | | Nem | A Számvv. rdg. §.(1) bekezdésére tekintettel 8 évig | Adatkezelési tájékoztató - Munkavizonnyal összefüggő adatkezelésről | | Folyamatban lévő |
| 19. | Szülők igénybevevők dokumentálása, nyomonkövetése | ünnelint igénylő neve, munkahelye, telefonszáma, ünnelint igénybevevők neve, születési idő, rokonsági fok, lakcím, | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | | Nem | | Adatkezelő munkavállalói | Nem | | | | | | | Nem | | | | | | | Nem | rögzítéstől számított..... | Adatkezelési tájékoztató - Ünnelint összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| 20. | vendégkönyv vezetési kötelezettség teljesítése, vendégek dokumentálása | név, lakcím, szálláshelyre érkezés távozás | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | | Nem | | Adatkezelő munkavállalói és hozzátartozók | Nem | | | | | | | Nem | | | | | | | Nem | rögzítéstől számított ..... | Adatkezelési tájékoztató - Ünnelint összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| 21. | A bejelentő munkáját érintő bármely jogszabályok, valamint az egyes magatartási és etikai szabályok és a jogszabályok megsértésének bejelentése és kivizsgálása a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. Továbbá integritást sértő, korrupciós és visszaélásgyanús eseményekre vagy kockázatokra szerveződik | Bejelentő neve, kapcsolattartási adata (e-mail cím, telefonszám), egyéb érintettre vonatkozó információ. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontroll rendszeréről szóló 339/2019. (XII. 31.) Korm. Rendelet | Nem | | Bejelentést tevő személyek | Nem | | | | | | | Nem | | | | | | | Nem | A vizsgálat lezárást követően az abból fakadó igények elévüléséig, 5 évig. | Adatkezelési tájékoztató - Visszaélés bejelentő rendszerrel összefüggő adatkezelésről | | Folyamatban lévő |
| 22. | A vízközmű szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, valamint az érintett A szolgáltatással összefüggően történő kapcsolattartás, szolgáltatás kapcsán felmerülő igényelbírálás vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése céljából. | Igénybevételének, bekötés esetén kérelmező személyazonosító adatai, a tervdokumentációban foglalt személyes adatok, a megrendelőben foglalt személyes adatok, a mellékletként csatolandó dokumentumokban rögzített személyes adatok, bekötés előtt/végén, valamint a bekötés költségének elszámolásával, a vízközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos adatok, a helyszíni szemléről felvett jegyzőkönyvben foglalt adatok, az érintettek nyilatkozatai. Közszolgáltatási szerződés esetén felhasználó neve, a felhasználó azonosítója neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, felhasználó azonosítószáma, felhasználó hely adatai, felhasználó bankszámlaszáma, számlatagadó - amennyiben erről a felhasználó szerződött – szemlyes adatai, a közszolgáltatási szerződésben rögzített egyéb személyes adatok, mellékletként csatolt dokumentumok. Adatváltozás bejelentő régi felhasználó személyazonosító adatai, új felhasználó személyazonosító adatai, felhasználás hely adatai, változás ideje, annak igazolására szolgáló dokumentumok Az érintett kapcsolattartási adatai: felhasználó e-mail címe, telefonszáma | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, dokumentumok tárolása, kezelése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók természetes személyazonosító adatai. Felhasználói helyrel kapcsolatos adatok, kapcsolattartási adatok | Nem | | | | | | | Nem | Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggően 5 éves elévülési idő kezeli. A számviteli bizonylatok minősülő dokumentumokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. és 169. § értelmében; A kapcsolattartási célú adatokat az érintett alapos törlési kérelmére, de legfeljebb a jogviszony fennállásáig kezeli az Adatkezelő | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, iratőrzése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók természetes személyazonosító adatai. Felhasználói helyrel kapcsolatos adatok, kapcsolattartási adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 20. | A szerződésszerű teljesítés ellenőrzése érdekében történő mennyiségmérés, a vízhasználat mértéke és a közszolgáltatási díj megállapítása | A felhasználó neve, felhasználói azonosító a vízfogyasztással kapcsolatos adatok, így különösen a mérőeszközt, a felhasználási helyet, a felhasználói azonosító adatok, a levolvasott felvett jegyzőkönyvek adattartalma, a fogyasztott mennyiségadatok, a kapcsolattartási adatok, valamint minden egyéb adat, mely a fent célhoz szükséges lehet. Fontos, hogy ez kerülhet a fogyasztói kivül más természetes személyek adatainak kezelésére is, így különösen abban az esetben, ha leolvasás alkalmával a fogyasztói kivül természetes személy van jelen. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, dokumentumok tárolása, kezelése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók természetes személyazonosító adatai. Felhasználói helyrel kapcsolatos adatok, kapcsolattartási adatok | Nem | | | | | | | Nem | Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggően 5 éves elévülési idő kezeli. A számviteli bizonylatok minősülő dokumentumokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. és 169. § értelmében; A kapcsolattartási célú adatokat az érintett alapos törlési kérelmére, de legfeljebb a jogviszony fennállásáig kezeli az Adatkezelő | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | Kódbakor Kft. | Tereplevlevel-rendszer biztosítása, üzemeltetése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók természetes személyazonosító adatai. Felhasználói helyrel kapcsolatos adatok, mérési adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 21. | A szolgáltatás nyújtása és az igénybevétel szabályszerűségének/kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése. | Az ellenőrzéssel összefüggő névvére adatok, így különösen az érintett (fogyasztó) és a felhasználási hely azonosító adatai, az ellenőrzésre okot adó tények, az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyv adattartalma (azonosító adatok, megállapított tényállás, jelenlévők, ellenőrzésben érintettek adatai), az ellenőrzés során tett nyilatkozatok | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Nem | | Felhasználók, fogyasztók | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, felhasználói adatok tárolása, kezelése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók természetes személyazonosító adatai. Felhasználói helyrel kapcsolatos adatok, mérési adatok | Nem | | | | | | | Nem | A jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos jogi igény elévülési ideje, mely tízszázalék szerint 5 év. | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, iratőrzése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók természetes személyazonosító adatai. Felhasználói helyrel kapcsolatos adatok, kapcsolattartási adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 22. | Szolgáltatás nyújtásával összefüggően a számlák kiállítása vonatkozó jogi kötelezettség és pénzügyi, könyvelési folyamatok teljesítése. | A közszolgáltatási szerződés nyújtott szolgáltatással összefüggően kiállított számla adattartalma a felhasználófizető fél neve, a felhasználói helyazonosító adatai, felhasználási hely, valamint az elszámolás alapját képező adatok. Akadálymentes számla esetén a fogyatékossággra utaló személyes adatok. A közszolgáltatási szerződéshez teljesítése során nem a közszolgáltatási szolgáltatással összefüggően kiállított számla adattartalma az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § a alapján került meghatározásra, így különösen az érintett a számlázott szolgáltatás azonosító adatai. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Igen | | Felhasználók, fogyasztók | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, számlázás, számlák tárolása. | állandó | számlák kiállításakor | elektronikus | Felhasználók számlához szükséges adatai | Nem | | | | | | | Nem | A szerződésben szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § értelmében. | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | Díjnet Zrt. | Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása. elektronikus számla kiállítása, tárolása, módosítása, Csekk biztosítása. | állandó | folyamatosan | elektronikus | Felhasználók számlához szükséges adatai | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Díjbesedő Nyomda Zrt. | papír alapú számlák nyomtatása és küldemények továbbítása | állandó | számlák kiállításakor | papíralapú | Felhasználók számlához szükséges adatai | | | | | | | | | | | | | |
| 25. | A közszolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésben keletkező díjtartozások érvényesítése, nyilvántartása. | A hátralék kezeléséhez szükséges adatok, így különösen a kötelezett azonosító adatai, a díjtartozása vonatkozó adatok, a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolatos minden releváns adatok, a felek nyilatkozatában foglalt személyes adatok, a kötelezett értesítési címe | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Nem | | Hátralékkal rendelkező felhasználók | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, díjbehajtási rendelkező felhasználók lekérdezése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználók hátralékkal kapcsolatos adatai | Igen | Dr. Bodor Marianna ügyvéd, PK Ügyvédi Iroda, Dr. Virágh Ügyvédi Iroda, Vörös József Ügyvédi Iroda, Közjegyzői Kamara | GDPR 6. cikk (1) e) pontja | | eseti | | elektronikus | felhasználók hátralékkal kapcsolatos adatai | Nem | A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| 26. | Az Adatkezelőhöz érkezett panaszok kivizsgálása, ebben, annak dokumentálása, valamint a panaszügyintézés. | A felhasználó/fogyasztó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok ügyszáma, a vízközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, felhasználó elérhetősége és egyéb a panasszal kapcsolatos adatai. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B §.(1) bekezdés | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, panasz jegyzőkönyvek előállítása, tárolása | állandó | panaszok bekérésekor | elektronikus | Felhasználó panaszcal összefüggő adatai | Nem | | | | | | | Nem | rögzítéstől számított 5. évig | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, iratőrzése | állandó | panaszok bekérésekor | elektronikus | Felhasználó panaszcal összefüggő adatai | | | | | | | | | | | | | |
| 27. | A beadvány tartalmának megfelelő intézkedések megtétel (pl. tájékoztatásadás), valamint azok nyilvántartása | A megkeresés tárgya szerint szükséges személyes adatok, így különösen a beadvány benyújtójának azonosító adatai, előrehozható adatai, beadvány tárgya, az érintett nyilatkozatai, beadvány tárgya szerint esetlegesen érintett más természetes személyek személyes adatai. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | nem | | Beadványt benyújtó személyek | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, beadványok kezelése, tárolása | állandó | beadvány benyújtásakor | elektronikus | felhasználó beadványnyal összefüggő adatai | Nem | | | | | | | Nem | Beadvány rögzíthetőtől számított 5 éves elévülési idő, figyelemmel a Vhr. 89/C.§ | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, iratőrzése | állandó | beadvány benyújtásakor | elektronikus | felhasználó beadványnyal összefüggő adatai | | | | | | | | | | | | | |
| 28. | Az ügyfélszolgálathoz bejelentő/-k valamennyi telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételei (értesítő rögzítése. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő ügyek kezelése, bejelentő panaszok, kérelmek tartalmának pontos rögzítése. | telefonbeszélgetésben résztvevő felek (érintettek) hangja, illetve az ügyintézés során az érintettek által megadott személyes adatok; Nevük azonosítószáma, Nevük kezdete és vége | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdés | nem | | betelefonáló személy | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, hangfelvételek visszahallgatása | állandó | hangfelvétel rögzítése során | elektronikus | érintett által elmondottak és az azonosításhoz szükséges adatok | Nem | | | | | | | Nem | Az Adatkezelő a hangfelvételt 5 évig őrzi meg. | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | Avaya rendszer biztosítása, üzemeltetése, hangfelvételek tárolása, visszahallgatása | állandó | hangfelvétel rögzítése során | elektronikus | érintett által elmondottak és az azonosításhoz szükséges adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 29. | A szolgáltatás megfelelő szintű nyújtása érdekében a hibabejelentések rögzítése, dokumentálása, nyilvántartása, a hibabejelentések során elhangzottak bizonyíthatósága. | bejelentő neve, a hiba helye és jellege, valamint a bejelentő telefonszáma, bejelentéssel kapcsolatos egyéb adatok, online hibabejelentés esetén ezen kívül a bejelentő e-mail címe | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Nem | | Hibabejelentő személy | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, hibabejelentések tárolása, kezelése. | állandó | hibabejelentések bekérésekor | elektronikus | hibabejelentők és a hibabejelentéssel összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | rögzítéstől számított 3 évig | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | Invitech ICT Services Kft. | Call-Center szolgáltatás biztosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | Call Centerrel összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 30. | A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása, nyilvántartása történő felvétele, valamint a védendő felhasználók azonosítása. | A kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok (fogyatékosság, szociális rászorultság), így különösen a felhasználó és a felhasználó hely azonosító adatai, a kérelem adattartalma (Vhr. szerint), vele egy háztartásban élő személyes adatai, a védendő felhasználó státusza jogosító ellátást megállapító szerv igazolásában szereplő személyes adatok, (jogi)szakszövegben foglalt személyes adatok, a Vhr. alapján csatolandó eredeti iratokat (a tartalmára ideértve), valamint azok másolatai, a védendő felhasználókkal kapcsolatos adatkezelésben érintettek személyek adatai | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | Vhr. 61. §.(4) bek | Igen | | igénylők és védendő felhasználók | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, védendő felhasználók kérelmének biztosítása, nyilvántartása | állandó | kérelem benyújtásakor | elektronikus | védendő felhasználókkal összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | A fogyatékosággal élő lakossági felhasználó kérelmét, valamint a védendő felhasználókat az igazolás útjára bemutatott iratok másolatát a jogszabályi megőrzési időnek követi 5 évig. Egyéb adatokat a jogi igényel elévülési ideig (3 év). Azon eredeti iratokat, melyeket az Adatkezelő csak betekintheti, a betekintés idejig | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, védendő felhasználók kérelmének elektronikus iratőrzése | állandó | folyamatosan | elektronikus | védendő felhasználókkal összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 31. | A felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása, nyilvántartása történő felvétele, a kedvezményt igénybe vevő felhasználó azonosítása. | A kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatok, így különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosító adatai, a kérelem adattartalma, a kapcsolódó (jogi)szakszövegben foglalt személyes adatok, az esetlegesen csatolandó dokumentumok személyes adat tartalma; az adatkezelőben érintett egyéb személyek szükséges személyes adatai (pl. kárviselők, kedvezményhez szükséges igazolási kiállítók stb.) | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | Vhr. 61. §.(4) bek | Nem | | | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, locsolási kedvezmény iránti kérelmének tárolása, nyilvántartása | állandó | locsolási kedvezmény iránti kérelem benyújtásakor | elektronikus | locsolási kedvezményt igénybevételével összefüggő adatok | nem | | | | | | | Nem | rögzítéstől számított 3 éves elévülési ideig | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, védendő felhasználók kérelmének elektronikus iratőrzése | állandó | folyamatosan | elektronikus | locsolási kedvezmény igénybevételével összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 32. | Jogszabályszerűnek/a Szolgáltatóhoz (62) megállapítása érdekében történő kötelező adatszolgáltatás teljesítése | Az közműves ivóvízbekötés vonatkozásában közszolgáltatási szerződéssel rendelkező azon felhasználók személyes adatai, akiknek szerződő szolgáltatói jogviszonyuk nem áll fenn az Adatkezelővel (így a felhasználó neve, a felhasználási hely címe, a vízfogyasztásra vonatkozó adatok) | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. §.(3) bekezdése | Nem | | talajterhelési díjjal érintett személy | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | AP rendszer biztosítása, üzemeltetése | állandó | folyamatosan | elektronikus | talajterhelési díjjal összefüggő adatok | Igen | helyi önkormányzat | GDPR 6. cikk (1) c) szerint jogi kötelezettség | a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. §.(3) bekezdése | eseti | | elektronikus | talajterhelési díjjal összefüggő adatok | Nem | Az adatszolgáltatás teljesítésig | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| 33. | Az Adatkezelő által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásban nem szereplő szolgáltatás teljesítése (és a szerződés megkötése). | A szolgáltatás igénybevételének (különösen igénylő, felhasználó) azonosító adatai, a felhasználási hely azonosító adatai, a szolgáltatásra vonatkozó adatok, a kérelmezőtől kért vonatkozó adatok, értesítési adatok, az esetlegesen rendszeresített formanyomtatvány adattartalma, a szolgáltatás megrendeléséhez, teljesítéséhez kapcsolatos személyes adatok. | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Nem | | megrendelő, felhasználó | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése | állandó | folyamatosan | elektronikus | szerződéssel összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggően 5 éves elévülési ideig kezeli. A számviteli bizonylatok minősülő dokumentumokban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. és 169. § értelmében; A kapcsolattartási célú adatokat az érintett alapos törlési kérelmére, de legfeljebb a jogviszony fennállásáig kezeli az Adatkezelő | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | ELO iktató rendszer biztosítása, üzemeltetése, iratőrzése | állandó | folyamatosan | elektronikus | szerződéssel összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | | |
| 34. | Külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásban túl kiegészítő szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a számlák kiállítása vonatkozó jogi kötelezettség és pénzügyi, könyvelési folyamatok teljesítése. | Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169. § a szerint adatok (így különösen az érintett a számlázott szolgáltatás azonosító adatai), a szerveyró szüpontjai szolgáltatás esetén a számlában tv. szerint adatok (így különösen a felhasználó/fizető fél, a felhasználási helyazonosító adatai, valamint az elszámolás alapját képező adatok). | GDPR 6. cikk (1) e) szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (X. 22.) Korm. Rendelet | Nem | | megrendelő, felhasználó | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése, számlák, számlák tárolása | állandó | folyamatosan | elektronikus | számlázással összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | Az Adatkezelő a számvitelt bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Szám. tv. 169. § (2) bek. és 169. § bekezdés szerint legalább 8 évig kötelezs megőrzni. | Adatkezelési tájékoztató - Vízközmű-szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről | | Folyamatban lévő |
| 35. | Az egyéb szolgáltatókhoz kapcsolódó díjtartozások érvényesítése | A hátralék kezeléséhez szükséges adatok, így különösen a kötelezett és képviselője azonosító adatai, a díjtartozás

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | munkavállalók munkaszervezésének, munkaszervezési módszereinek, munkaszervezési módszereinek dokumentálása, rögzítése. | | végzett feladat végrehajtásához szükséges. | 22.) Korm. Rendelet | | | | | | | Web Gateway elektronikus nyilvántartó rendszer biztosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználói természetes személyazonosító adatai, kapcsolattartói adatok, munkavállalással összefüggő adatok, felhasználó helyhez kapcsolatos adatok | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése | állandó | folyamatosan | elektronikus | felhasználói természetes személyazonosító adatai, kapcsolattartói adatok, munkavállalással összefüggő adatok, felhasználó helyhez kapcsolatos adatok | | | | | | | | | | | | |
| | időpontfoglalás rögzítése, dokumentálása személyes ügyintézés céljából | név, e-mail cím, telefonszám, egyéb megjegyzés | GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény, a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2021. (3). 22.) Korm. Rendelet | nem | | bárki, aki ügyet kíván intézni | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | Vicenter online ügyfélszolgálat biztosítása, működtetése, karbantartása | állandó | folyamatosan | elektronikus | időpontfoglalással összefüggő adatok | nem | | | | | | | Nem | rögzítésétől számított 5 évig | Adatkezelési tájékoztató- időpontfoglalással összefüggő adatkezelésről | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | | | Web Gateway elektronikus nyilvántartó rendszer biztosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | időpontfoglalással összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése | állandó | folyamatosan | elektronikus | időpontfoglalással összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | Vicenter online ügyfélkapcsolati portálra történő regisztráció, fiók létrehozása. A regisztráció által a honlapszolgáltatás funkcióinak használata, valamint a vírusszomló – szolgáltatással kapcsolatos ügyintézések hatékony és szabadalmi biztosítása. Emlékeztető küldése az jelszó érintett által igényelve esetén. Push (emlékeztető) üzenetek küldése. | felhasználói azonosító, vízmérő gyári száma, felhasználó neve, jelszó, e-mail cím, telefonszám | GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges | a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény, a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2021. (3). 22.) Korm. Rendelet | Nem | | regisztrációk | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | Vicenter online ügyfélszolgálat biztosítása, működtetése, karbantartása | állandó | folyamatosan | elektronikus | regisztrációval összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | A felhasználói fiók megszüntetését vagy a honlapra történő regisztrációs funkció Adatkezelő által megszüntetését követően indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek az adatok. | Adatkezelési tájékoztató - Online ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelésről | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | | | Web Gateway elektronikus nyilvántartó rendszer biztosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | regisztrációval összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | MVM Informatika Zrt. | Vicenter online ügyfélszolgálat biztosítása, működtetése, karbantartása | állandó | folyamatosan | elektronikus | regisztrációval összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | online ügyfélszolgáltatón intézhető ügyek teljeshése | felhasználói adatok | GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. | a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény, a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2021. (3). 22.) Korm. Rendelet | Nem | | Felhasználók, fogyasztók | Igen | Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. | SAP rendszer biztosítása, üzemeltetése | állandó | folyamatosan | elektronikus | Intézendő ügyekkel összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | online felületen a személyes adatok a felhasználói fiók megszüntetését vagy a honlapra történő regisztrációs funkció Adatkezelő által megszüntetését követően indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek. Mérőórállás esetében: Az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi igényekkel összefüggésben 5 éves elévülési időig kezeli<br>Időpontfoglalás esetében: rögzítésétől számított 5 évig Fontos, hogy a felhasználói fiók megszüneésével/megszüntetésével kizárólag az Ön online hozzáférési joga szűnik meg az addian tárolt ügyekkel kapcsolatos adatokhoz, azonban fontos, hogy az ott intézett ügyekkel kapcsolatban keletkezett adatokat – ügy az Ön azokban foglalt személyes adatait – az Adatkezelő az adott ügy célja szerint szükséges ideig (további) kezeli. A bejelentések tárgya szerint megőrzési időket az Adatkezelő „Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás vírusszomló szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésekről" megnevezésű adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák, melyek elérhetők az Adatkezelő | Adatkezelési tájékoztató - Online ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelésről | folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | | | Web Gateway elektronikus nyilvántartó rendszer biztosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | Intézendő ügyekkel összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | Vicenter online ügyfélszolgálat biztosítása, működtetése, karbantartása | állandó | folyamatosan | elektronikus | Intézendő ügyekkel összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | MVM Informatika Zrt. | Vicenter online ügyfélszolgálat biztosítása, működtetése, karbantartása | állandó | folyamatosan | elektronikus | Intézendő ügyekkel összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | A Díjnet rendszerén belül az Adatkezelőhöz, mint e-számlakibocsátóhoz történő regisztráció elvégzése, fiók létrehozása, valamint Adatkezelő által jóváhagyása. | felhasználó neve, szerződéses folyószámla száma, felhasználó azonosító, lakcíme, e-mail címe | GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges | a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény, a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2021. (3). 22.) Korm. rendelet, egységes közszolgáltatói számlakiegészítő szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény | Nem | | e-számlát igénylő felhasználók | Igen | Díjnet Zrt. | Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása, elektronikus számla kiállítása, tárolása, módosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | e-számlával összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | Az online felületen a személyes adatok a felhasználói fiók megszüneését vagy a honlapra történő regisztrációs funkció Adatkezelő által megszüntetését követően indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek. | Adatkezelési tájékoztató- E-számlával összefüggő adatkezelésről | Folyamatban lévő |
| | A Díjnet rendszerén keresztül e-számla kiállítása a vonatkozó jogi kötelezettség és pénzügyi, könyvvitel folyamatok teljeshése, valamint a számla tárolása. | A közszolgáltatási szerződés nyújtott szolgáltatásai összefüggésben kiállított számla adattartalma a felhasználó/fizető fél neve, szerződéses folyószámla száma, számlázási cím, a felhasználói helyazonosító adatai, felhasználási hely, valamint az elszámolás alapját képező adatok. | GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges | a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény, a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2021. (3). 22.) Korm. rendelet, egységes közszolgáltatói számlakiegészítő szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény | Nem | | e-számlát igénylő felhasználók | Igen | Díjnet Zrt. | Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása, elektronikus számla kiállítása, tárolása, módosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | e-számlával összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | A Díjnet felülete 18 hónapra visszamenőleg tárolja a kiállított számlákat.<br>Az Adatkezelő a számlavitel bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Szt.- 169. § (2) bek. és 166. § bekezdés szerint legalább 8 évig őrzi meg. | Adatkezelési tájékoztató- E-számlával összefüggő adatkezelésről | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | MVM Zrt. | Díjnet rendszer üzemeltetése, biztosítása, számlák tárolása | állandó | folyamatosan | elektronikus | e-számlával összefüggő adatok | | | | | | | | | | | | |
| | A Díjnet felületén keresztül történő kapcsolatfelvétel biztosítása, annak rögzítése. | érintett kapcsolattartási adatai | GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges | a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény, a vírusszomló szolgáltatásról szóló 2021. évi CCCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2021. (3). 22.) Korm. rendelet, egységes közszolgáltatói számlakiegészítő szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény | Nem | | e-számlát igénylő felhasználók | Igen | Díjnet Zrt. | Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása, elektronikus számla kiállítása, tárolása, módosítása | állandó | folyamatosan | elektronikus | e-számlával összefüggő adatok | Nem | | | | | | | Nem | az ügy elintézéséig | Adatkezelési tájékoztató- E-számlával összefüggő adatkezelésről | Folyamatban lévő |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Nem | | | |