

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS E-SZÁMLÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSRŐL**

A **ÉDV Zrt.** (továbbiakban Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 irányelv (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: **ÉDV Zrt.**
Adakezelő székhelye: **2800 Tatabánya, Sárberék 100.**
Adatkezelő adószáma: **11186748-2-11**
Adatkezelő cégjegyzékszámja: **11-10-001450**
Adatkezelő honlapja: **<https://www.edv.hu/>**

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:
dpo@edvrt.hu

DÍJNETEN BELÜLI SZOLGÁLTATÓI REGISZTRÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Díjnet rendszerén belül az Adatkezelőhöz, mint e-számlakibocsátóhoz történő regisztráció elvégzése, fiók létrehozása, valamint Adatkezelő általi jóváhagyása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. [vonatkozó tagállami jogszabály: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény]

KEZELT ADATOK KÖRE:

felhasználó neve, szerződéses folyószámla száma, felhasználó azonosító, lakcíme, e-mail címe

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatfeldolgozó: Díjnet Zrt.

Adatkezelési művelet: Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása. elektronikus számla kiállítása, tárolása, mobilfizetés

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az online felületen a személyes adatok a felhasználói fiók megszűnését vagy a holnapra történő regisztrációs funkció Adatkezelő általi megszüntetését követően indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a víziközmű – szolgáltatás hatékony és széleskörű biztosítása érdekében lehetőséget biztosít e-számla igénylésére a Díjnet felületén keresztül. Az Díjnet felülete a <https://www.dijnet.hu/ekonto/control/login> oldalon érhető el. Az oldalon a Díjnet rendszerébe történő regisztrációt követően a felhasználónak lehetősége van az Adatkezelőhöz, mint e-számlakibocsátóhoz történő regisztráció elvégzésére és a fiók létrehozására. A felhasználó az Adatkezelő által jóváhagyott regisztrációt követően kapja meg és tekintheti meg első elektronikus számláját.

A felhasználói fiók, regisztráció törlésére az érintett bármikor jogosult, amelyet a fiókba belépve az erre a célra szolgáló regisztráció törlése funkcióval tehet meg. A törlési igényét követően, az ügyfél a megadott e-mail címére kap egy visszaigazoló e-mailt a regisztráció törléséről. Ezzel párhuzamosan az SAP rendszerében a fizetési mód automatikusan „csekkes” fizetési módra kerül módosításra.

E-SZÁMLÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Díjnet rendszerén keresztül e-számla kiállítása a vonatkozó jogi kötelezettség és pénzügyi, könyvviteli folyamatok teljesítése, valamint a számla tárolása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. [vonatkozó tagállami jogszabály: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A közszolgáltatási szerződés nyújtott szolgáltatással összefüggésben kiállított számla adattartalma a felhasználó/fizető fél neve, szerződéses folyószámla száma, számlaszám, a felhasználási helyazonosító adatai, felhasználási hely, valamint az elszámolás alapját képező adatok.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatfeldolgozó: Díjnet Zrt.

Adatkezelési művelet: Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása, elektronikus számla kiállítása, tárolása, mobilfizetés

Adatfeldolgozó: MVM Zrt.

Adatkezelési művelet: FileNet rendszer üzemeltetése, biztosítása, számlák tárolása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az

Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Díjnet felülete 18 hónapra visszamenőleg tárolja a kiállított számlákat.

Az Adatkezelő a számviteli bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Sztv. 169. § (2) bek. és 166. § bekezdés szerint legalább 8 évig őrzi meg.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. Az Díjnet felülete a <https://www.dijnethu/ekonto/control/login> oldalon érhető el. A Díjnet regisztrációval rendelkező ügyfelek részére a számlázás a Díjnet rendszerén keresztül történik. Az oldalon a Díjnet rendszerébe történő belépést követően a felhasználónak lehetősége van a részére kiállított számlák megtekintésére, letöltésére, valamint a felületen keresztül történő befizetésre. A felhasználóknak a Díjnet 18 hónapra visszamenőleg biztosítja a kiállított számlák tárolását.

A Díjnet adatkezelésével kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatást annak igénybevétele során érheti el.

KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Díjnet felületén keresztül történő kapcsolatfelvétel biztosítása, annak rögzítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

érintett kapcsolattartási adatai

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatfeldolgozó: Díjnet Zrt.

Adatkezelési művelet: Díjnet elektronikus számlázó program biztosítása, elektronikus számla kiállítása, tárolása, mobilfizetés

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

az ügy elintézéséig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Díjnet felületén a felhasználók közvetlenül felvegyék vele a kapcsolatot. Az Adatkezelő az üzenetekre a felhasználó által megadott e-mail címre válaszol.

ÉRINTETTI JOGOK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervei minősége alapján – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) következetesen alkalmazott jogértelmezése szerint¹ – kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján („az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”) folytatja adatkezeléseit, mely alapján Önt mint érintettet az alábbi jogok illetik meg jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adatkezeléssel kapcsolatban:

Ön, személyazonosságának igazolását követően:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

¹ Ld. NAIH 2018. évi beszámoló 36-37. oldal (<https://www.naih.hu/eves-beszamolok>)

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **adatvédelmi tisztviselőnkkel** vegye fel a kapcsolatot!

Tatabánya, 2022. 11. 28.

ÉDV Zrt.