



Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2800 Tatabánya, Sárberek 100. Tel.: +36 (34) 311 766, Honlap: www.edv.hu

Tájékoztató

csapadékvíz szennyvízhálózatba történő elvezetésével kapcsolatban

A szennyvízhálózatba bekötött csapadékvíz a hálózat megnövekedő terhelése miatt jelentős problémákat okozhat műszaki, közegészségügyi, és üzemeltetési szempontból egyaránt.

Szeretnénk felhívni Felhasználóink figyelmét, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 85. § (5) bekezdése alapján **az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos.**

A szabályos közműhasználat közös érdek, ezért Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a felhasználási helyek ellenőrzésére, az esetleges szabálytalanságok feltárására, és megszüntetésére.

A szennyvízhálózat használatával összefüggő ellenőrzési feladatokat munkatársaink szolgáltatási területünkön folyamatosan végzik.

Ha az **elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére** kerül sor, **szabálytalan közműhasználat** valósul meg.

Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, **amennyiben** felhasználási helyükön szabálytalanság áll fenn, az összekötést szíveskedjenek megszüntetni.

Az eddig végrehajtott ellenőrzések során munkatársaink több alkalommal tártak fel olyan esetet is, ahol a felhasználási hely **szennyvize a közműves csatornahálózatba** kerül elvezetésre, **azonban** a Felhasználónak a **szennyvízelvezetési szolgáltatásra** Társaságunkkal **nincs szerződéses** jogviszonya.

Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, amennyiben szennyvízelvezetésre szóló szerződés nélkül veszik igénybe Társaságunk csatornahálózatát, szíveskedjenek a csatornabekötés átvételével kapcsolatosan ügyintézését kezdeményezni ügyfélkapcsolati elérhetőségeink valamelyikén.

Szeretnénk felhívni Felhasználóink figyelmét, hogy víziközmű-szolgáltatásról szóló fent hivatkozott Korm. rendelet szerint szabálytalan, illetve jogalap nélküli közműhasználat esetén *pótdíj számolható fel*, továbbá Üzletszabályzatunk 8. számú mellékletében meghatározott mértékű *kötbér érvényesíthető*.

Az Északdunántúli Vízmű Zrt. Üzletszabályzata elektronikus úton az alábbi linken tekinthető meg, és tölthető le:
https://www.edv.hu/tarsasagunkrol/hivatalos_kozlemenyek/uzletszabalyzat/

ÉDV Zrt. Ügyfélkapcsolati elérhetőségei:

Telefonos ügyfélkapcsolat: 06 80 555 222

E-mail: ugyfelkapcsolat@edvrt.hu

Online ügyfélkapcsolat: <https://vizcenter.hu/edv/>

Ezúton kérjük együttműködésüket, és tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Tisztelettel az Ön szolgáltatója:
Északdunántúli Vízmű Zrt.

