

TÁJÉKOZTATÓ

átalánydíjas elszámolás megszüntetésére

Tisztelt Felhasználónk!

Az Északdunántúli Vízmű Zrt. tájékoztatójából megismerheti az ivóvíz-szolgáltatásban már bekötött, de vízmérővel nem rendelkező ingatlan átalánydíjas elszámolás megszüntetésének, a fogyasztás mérésének feltételeit és menetét.

1. Az ingatlanra vonatkozó átalánydíjas elszámolás megszüntetésének két legfontosabb feltétele, hogy az ingatlan ivóvízzel ellátott, valamint a kérelmező az ingatlan tulajdonosa vagy használója legyen.
2. Amennyiben Ön, mint Megrendelő nem az ingatlan tulajdonosa, úgy szükség van a tulajdonos írásbeli meghatalmazására.
3. Ha ingatlanának vízellátása a szomszédos ingatlanon keresztül történik, úgy a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulása is szükséges. Ez esetben a vízmérőakna a szomszédos telekre építhető, a törzshálózat felé eső telekhatáron belül 1 méterre.
4. A bekötővezeték átvezetésének tűrésére - megállapodás hiányában – az illetékes járási hivatal a szomszédos telek tulajdonosát kötelezheti. E hozzájárulás beszerzése az Ön feladata.
5. Amennyiben a vízmérőakna csak közterületre helyezhető, úgy a Polgármesteri Hivaltól az akna elhelyezése a szükséges engedélyeket meg kell kérnie. Ezután rendelheti meg a Vízműtől az átalány megszüntetését.
6. Az átalánydíjas felhasználási hely megszüntetése esetén a vízmű üzem szakembere helyszíni szemle során felméri a műszaki megvalósíthatóságot, melyről kitölti az ehhez kapcsolódó bizonylatot.
7. Amennyiben az átalánydíjas elszámolás megszüntetésének akadálya nincs, a Vízmű Önt erről értesíti, és egyben megküldi a szolgáltatás módosítását tartalmazó szerződést, melyet a Megrendelő 15 napon belül aláírásával elfogad. Ezután a Megrendelőnek meg kell építeni a szabvány előírásainak megfelelő vízmérőaknát, melybe csatlakozik legalább egy – a vízmérőaknáknál kívül elhelyezett – vízvételi hely. Kerti csap esetén csak légbeszívós elzáró szerelvény alkalmazható.
8. A vízmérőakna elkészültét kérjük, jelezze a Vízműnek. Szakembereink ezután helyszíni szemlén megtekintik a vízmérőaknát, az esetleges hiányosságok megszüntetésére felhívják a figyelmet és meghatározzák a vízmérő felszerelésének időpontját. A megvalósított műszaki állapotot a vízmű szakembere dokumentálja (helyszínrajz, bekötés vázlata, aknában lévő szerelvények műszaki adatai, esetlegesen digitális fotó).
9. A Vízmű által adott időpontig be kell fizetnie az átalánydíjas elszámolás megszüntetésére vonatkozó előleget. Ezt követően szakembereink az Önnel egyeztetett időpontban elvégzik a vízmérő felszerelését.

Vízszolgáltatással kapcsolatos további kérdéseivel, bejelentéseivel, valamint ügyfélkapcsolati irodáink nyitvatartásával kapcsolatban keresse fel honlapunkat (www.edv.hu) vagy forduljon ügyintézőinkhez az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos ügyfélkapcsolat: +36 (34) 815 411

Elektronikus levél: ugyfelkapcsolat@edv.hu

Hibabejelentés: +36 (80) 426 426

Északdunántúli Vízmű Zrt.