



TÁJÉKOZTATÓ

A bekötési vízmérő, vízmérőhely, vízmérőakna és azok állapotára vonatkozó legfontosabb ismérvek

Vízmérő cserék, leolvasások, felújítási munkáink és ellenőrzéseink során egyre több alkalommal észleltünk a vízmérő aknák megközelíthetőségével, karbantartási hiányosságaival kapcsolatos rendellenességet (romos, földes, iszapos, szemetes akna, balesetveszélyes akna, aknában elektromos berendezés/áram jelenléte, hágcsó/létra hiánya).

A víziközmű-szolgáltatók tevékenységüket a 2011. évi CCIX. törvény és az annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet alapján végzik. Az ivóvízellátás műszaki és közegészségügyi védelme, biztonsága érdekében kiemelten fontos, hogy Felhasználóink eleget tegyenek a jogszabályokban foglalt kötelezettségeiknek, előírásoknak.

A fenti jogszabályok szerint a vízvezeték, szerelvény a szolgáltatási joghatárig, azaz a bekötési vízmérő utáni elzárószerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig - mérő utáni elzáró hiánya esetén a vízmérő utáni vezeték 10 cm-es pontjáig - a szolgáltató kizárólagos tulajdonában van. Ezen a szakaszon bármilyen illetéktelen beavatkozás jogkövetkezéssel jár.

A **vízmérőhely, vízmérőakna** és a bekötési vízmérőn - **szolgáltatási joghatáron - túli vezetékhalózati** rajta lévő szerelvényekkel együtt már vízbekötés szerinti **ingatlan tulajdonosáé/felhasználóé**, annak minden tulajdonosi jogosultságával, kötelezettségével, kárviselési kockázatával (pl: vízmérő fagy elleni védelme, fogyasztásmérő, és leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzése, védelme).

A **Törvény** és annak végrehajtását szabályozó **Kormányrendelet a felhasználók, ingatlan tulajdonosok részére kötelező együttműködést ír elő** a szolgáltató tulajdonába tartozó részen szükségessé váló munkák elvégzéséhez, mérőhely ellenőrzésére, mérő leolvasására, cseréjére vonatkozóan.

A Felhasználó tulajdonába tartozó **vízmérőhely, vízmérőakna tisztán** és a Magyar Szabvány – MSZ 22115 – előírásainak megfelelő állapotban **tartása, akadálymentes, biztonságos hozzáférése**nek, az ott szükséges munkavégzés feltételeinek **biztosítása** – annak elhelyezkedésétől függetlenül – **a Felhasználó feladata. Ez alól kivételt, mentességet jogszabály nem tesz lehetővé.**

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. **A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása** – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – **tilos.**

A pontos leolvasás és a korrekt számlázás elengedhetetlen feltétele, hogy a vízmérő megtekinthető állapotban, a vízmérő akna pedig tiszta, vízmentes, jól hozzáférhető legyen, hogy munkánkat balesetmentes körülmények között tudjuk végezni. **Ehhez az is szükséges, hogy a vízmérő aknában** a MSZ 15670 előírásainak megfelelően **biztonságosan rögzített hágcsó (létra) álljon rendelkezésre.**

A szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állása esetén – függetlenül attól, hogy az ingatlan használatban vagy használaton kívül van – **a Felhasználó kötelezett a tulajdonába tartozó vízmérőhelyen beépített vízmérők, szerelvények és a házi vízhálózat rendszeres ellenőrzésére**, az esetlegesen előforduló rendellenesség haladéktalan megszüntetéséhez szükséges intézkedés megtételére.

A „rendszeres” olyan intervallumot határoz meg, amivel az adott Felhasználó meg tudja előzni, időben fel tudja tárni az elfolyásokat és egyéb személyi, vagyoni biztonságot veszélyeztető károkat.

A fentiek betartása mind a Felhasználó, mind a szolgáltató szempontjából kiemelten fontos.
Köszönjük segítő együttműködésüket!

Telefonos ügyfélkapcsolat: +36 (80) 555 222

Elektronikus levél: ugyfelkapcsolat@edv.hu

Tisztelettel az Ön szolgáltatója:
Északdunántúli Vízmű Zrt.