



Tájékoztató

Társasházi távleolvasási rendszer kialakítása

Tisztelt Közös Képviselő!

Az ÉDV Zrt. az elmúlt években a mellékvízmérőkkel kapcsolatosan távjeladósítási projektet folytatott, mely során több vízmérő típus és távjeladó rendszer kipróbálására kerülhetett sor a gyakorlatban.

A távjeladósítás célja a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő teljes körű, egyidejű és kéthavonkénti rendszerességű leolvasásának biztosítása a tényleges fogyasztások pontos elszámolásának érdekében, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők fogyasztása közötti valós különbség meghatározása.

A társasházi távleolvasási rendszer előnyei

- A vízmérő leolvasása a felhasználó és a közös képviselő jelenléte nélkül, havi rendszerességgel megvalósítható.
- Az egyidejű és teljes körű leolvasás megvalósításával pontosan meghatározható a bekötési vízmérő és mellékvízmérők fogyasztásai közötti különbség.
- Kéthavonkénti számlázás biztosítható a tényleges vízfogyasztás alapján, így nincs szükség a kéthavi diktálásra.
- A távleolvasási rendszer használatával időben felderíthetők a belső hálózat hibái, így lehetőség nyílik az eddiginél gyorsabb, célirányos intézkedésre.

A társasházi távleolvasási rendszer bevezetésének folyamata, feltételei

1. Amennyiben a társasház távjeladós vízmérőt, illetve távleolvasási rendszert szeretne, az ugyfelkapcsolat@edvrt.hu címen kérjük jelezni ezt társaságunk felé, hogy lehetőség legyen a kiválasztott, vagy legjobban alkalmazható műszaki megoldás kapcsán szakmai egyeztetésre. A jelzéshez szükség van a társasházi közgyűlés határozatára, a társasház címére, a mellékmérők számára, a közös képviselő nevére, elérhetőségére.
2. A társasháznak a bejelentéskor nincs határidőn túli tartozása a szolgáltató felé.
3. A társasházi felhasználóknak rendelkezniük kell mellékmérős szolgáltatási szerződéssel. Ha ez nem áll rendelkezésre, akkor az első lépés a teljes mellékmérősítés (terveztetés, engedélyeztetés, nyilvántartásba vétel).
4. Az összes vízvételi helyet el kell látni hiteles vízmérővel, minden vízmérőt távjeladós modullal kell szerelni. Társasházon belül nem lehetséges különböző forgalmazók eltérő vízmérőit alkalmazni a hideg vízmérőkön. Kizárólag csak a teljes társasház esetén tudjuk elfogadni a távjeladósítást, részleges megvalósítást nem.
5. A távjeladósítás után Együttműködési Megállapodást kell kötni a társasháznak (mint felhasználónak a ÉDV Zrt.-vel a távjeladós rendszerben leolvasott adatok kezelésének módjáról, feltételeiről (adatátadás, vagy kiolvasás, műszaki meghibásodás esetén történő értesítés, személyes adatok kezelése és védelme).
6. Mellékmérők cseréje:
 - a) Abban az esetben, ha Társaságunkat bízza meg a cserével, akkor előzetesen szükséges igénybejelentést benyújtani, melyet követően megküldjük árajánlatunkat. A cseréhez szükséges vízmérőről a Társasháznak kell gondoskodnia. A cseréhez szükséges időpont-egyeztetés.
 - b) Abban az esetben, ha nem Társaságunkat bízza meg a cserével, akkor a plombálás előtt el kell végezni a mérők cseréjét és a távjeladók kódolását.



Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2800 Tatabánya, Sárberek 100. Tel.: +36 (34) 311 766, Honlap: www.edv.hu

7. Mellékmérő plombálás időpontjának egyeztetése: a közös képviselő kezdeményezi, az új mellékmérő plombálását telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-34/815-411) vagy ugyfelkapcsolat@edvrt.hu címen kérheti. A mellékmérő nyilvántartásba vételét követően társaságunk elvégzi a tesztkiolvasást. A bekötési vízmérők a ÉDV. Zrt. tulajdonát képezik, azok távjeladós modullal való felszerelése kizárólag társaságunk jogosultsága. A sikeres tesztkiolvasást követően lép hatályba az Együttműködési Megállapodás a társasház és az Északdunántúli Regionális Vízmű Zrt. között.

A távleolvasási rendszerek kialakításának költségeit, mint a mellékvízmérők, jeladó modulok, egyéb szerelési és üzemeltetési anyagok költségeit, a társasházi lakóközösség viseli.

Amennyiben további információra van szüksége a távjeladós rendszerekről, részletes tájékoztatást kérhet a ugyfelkapcsolat@edvrt.hu címen, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-34/815-411).

Tisztelettel:
Északdunántúli Vízmű Zrt.