



# Tájékoztató

Az Északdunántúli Vízmű Zrt. Üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/795-6/2023 ügyiratszámú jóváhagyó határozata alapján módosult.

A módosított Üzletszabályzat 2023.12.20-tól hatályos.

Az Üzletszabályzatot érintő változásokról az alábbi kivonatban tájékoztatjuk.

## III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

### Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyekig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).

### Közműfejlesztési kvóta

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége m<sup>3</sup>/nap.

### Panasz

A panasz olyan a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban, telefonon keresztül, vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

### Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

### Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,

- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

## **VI. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, SZABÁLYAI**

### **1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai**

#### **A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés**

Ha olyan víziközmű-bekötés megvalósítására kerül sor, melyet korábban igényeltek, bejelentettek, de ahhoz a Víziközmű-szolgáltató a hozzájárulását még nem adta meg, akkor a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti határidőre történő átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés nem tehető műszaki szempontból alkalmassá a víziközmű-szolgáltatás biztosítására, a szabálytalanul kivitelezett bekötővezeték el kell bontani.

Amennyiben a víziközmű-bekötés megvalósítását nem előzte meg igénybejelentés és tervbeadás, akkor az a víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevételelét jelenti, és a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VII./8.2.2. „A víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele” c. fejezetében leírtak szerint jár el.

#### **1.1. Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata**

##### **1.1.2. Ivóvízbekötés megvalósítása**

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását és az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Amennyiben az ivóvízbekötés megvalósítását a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor a bekötés kiépítési díjának befizetését követően az igénybejelentő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi.

Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi az ivóvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a Víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (élőrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képviselője esetén külön díjat nem számít fel.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt dokumentum alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.

Ha az igénybejelentő a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen

személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos bemérésről az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A bekötővezeték üzembe helyezését, valamint a bekötési vízmérő vagy a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérő, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő plombálását követően a fogyasztásmérő elhelyezését, vagy a vízmérő akna méretét, elhelyezkedését megváltoztatni csak a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával szabad.

### **1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása**

Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (élőrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képviselete esetén külön díjat nem számít fel.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató megtéríti a szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) a Víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
  - bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
  - bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától
- számított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.

A Vksztv. 55/K. § (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés élőrekötésére.

## **1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata**

### **1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása**

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását és az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és amennyiben a vízbekötés megvalósítását a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, valamint az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti, és a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi.

Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi az ivóvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a Víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (élőrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képvisellete esetén külön díjat nem számít fel.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt dokumentum alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.

A bekötő vezeték üzembe helyezését, valamint a bekötési vízmérő vagy a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérő, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő plombálását követően a fogyasztásmérő elhelyezését, vagy a vízmérő akna méretét, elhelyezkedését megváltoztatni csak a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával szabad.

### **1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása**

Ha a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, akkor a Víziközmű-szolgáltató a létesítéskor (élőrekötéskor, üzembe helyezéskor) kötelező helyszíni képvisellete esetén külön díjat nem számít fel.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a közszolgáltatási szerződés Felhasználó által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a

Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés előre kötésére.

## **VII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY**

### **1. A közszolgáltatási jogviszony részletes szabályai**

#### **1.2.1. Felhasználó, Számlafogadó, Felhasználó képviselője és a Víziközmű-szolgáltató személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályok**

##### **1.2.1.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályai**

Ha a bejelentést az új Felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi Felhasználó aláírásával elfogadott, akkor az ac) pont szerinti mérőállásnak a Víziközmű-szolgáltató a számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást veszi figyelembe. Amennyiben nem áll rendelkezésre 30 napnál nem régebbi kiegyenlített számla, úgy szükség szerint helyszíni ellenőrzés tartható.

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Víziközmű-szolgáltató számára a jelen Üzletszabályzat 10. számú mellékletében meghatározott formanyomtatványon, vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján, vagy általa írt bejelentéssel bejelenti.

Ha az új Felhasználó nem tud mérőállást megadni, akkor az ac) pont szerinti mérőállásnak a Víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Amennyiben nem áll rendelkezésre 30 napnál nem régebbi kiegyenlített számla, úgy szükség szerint helyszíni ellenőrzés tartható.

A Felhasználó személyében történő változás esetén a Víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a Felhasználónak, a Felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. A Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíti

- a fogyasztásmérő berendezés állását
- a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát,
- minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a Felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat Felhasználói szerződészegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a Felhasználóval szemben, kivéve, ha a Felhasználó a kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a

vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint.

A Víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új Felhasználó a bejelentés során a formanyomtatvány mellékleteként meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

### **1.3. Jogok és kötelezettségek**

#### **1.3.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei**

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött Felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a Felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi. A jegyzőkönyv megküldésével együtt a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzött Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A Víziközmű-szolgáltató az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a Felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

#### **1.4. A közszolgáltatási szerződés megszűnése**

A Felhasználó által kezdeményezett szerződésfelmondás esetén – a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása után - a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a bekötés megszüntetésével, azaz a bekötési vízmérő kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A közszolgáltatási szerződés bármely fél részéről történő (az érintett Felhasználóra visszavezethető okból történő) felmondása esetén az ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötések megszüntetésének költségei a Felhasználót terhelik.

### **4. A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai**

#### **4.2. A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai**

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

- a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a Víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős,

- a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Víziközmű-szolgáltató
- vagyonvédelmének biztosítása a tulajdonos

feladata.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:

- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását

## **5. Alkalmazott díjak**

### **5.3. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

#### **5.3.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

A nem lakossági Felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó – a szerződés megkötését követően nem lakossági Felhasználónak minősülő – személy (igénybejelentő) a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.

#### **5.3.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása**

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók, azonban a nem lakossági Felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági Felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren másik felhasználási helyére áthelyezheti, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik.

Az átruházásról szóló megállapodást, illetve átruházásra irányuló nyilatkozatot, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező Víziközmű-szolgáltatónak.

A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a Víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a Víziközmű-szolgáltató a javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a Víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

### **5.3.3. A közműfejlesztési kvóta túllépése**

A kvóták túllépését a Víziközmű-szolgáltató rendszeresen ellenőrizheti a Víziközmű-szolgáltató által leolvasott, vagy a Felhasználó által bejelentett, és a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott hiteles bekötési vízmérő állása alapján.

## **6. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérése, elszámolása és számlázása**

### **6.4. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje**

A mellékvízmérők cseréje vagy újra hitelesítése alkalmával a Víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket, valamint a Felhasználók igénye alapján különdíj ellenében végezhető alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások díjait, a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása (mely megtekinthető a [www.edv.hu](http://www.edv.hu) weboldalcímen) tartalmazza.

### **6.5. A fogyasztásmérők leolvasása**

A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg azzal, hogy az alábbi bekezdésben foglaltak kivételével legalább évente egy alkalommal, – a Felhasználó előzetes értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

Mentesül a Víziközmű-szolgáltató az évi leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a Felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

Amennyiben az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével az elszámolási időszakra számított egy napra eső fogyasztás meghaladja a megelőző elszámolási időszakra számított napi fogyasztás kétszeresét, arról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja.

### **6.6.1. Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása**



A mellékvízmérők létesítésére azért kerül sor, hogy a bekötési vízmérőn mért fogyasztás felhasználási helyenként történő elszámolása a tényleges fogyasztásokon alapuljon, az Elkülönített Vízhasználók a saját fogyasztásaikat fizessék meg. Mivel a mellékvízmérők a bekötési vízmérőn mért fogyasztás megosztását szolgálják, nem fordulhat elő, hogy a bekötési vízmérőn mért fogyasztás nagyságrendileg nem tartalmazza a mellékvízmérők összesített fogyasztását.

Amennyiben a bekötési vízmérők és a hozzá tartozó mellékvízmérők éves elszámolásakor (a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők leolvasását követően) a bekötési vízmérőn mért fogyasztást a mellékvízmérőkön mért összesített fogyasztás 5% feletti mértékben meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának mellőzésével az 5% feletti részt a bekötési vízmérőre terhelni.

A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti) az ún. teljeskörű mellékmérősítésre az arra vonatkozó elszámolási szabályok az irányadók.

Az elszámolás részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata tartalmazza.

- A Víziközmű-szolgáltató jogosult a Felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a Felhasználó eltérően nem rendelkezik. A Víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a Felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a Felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

#### **6.6.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázása**

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla meghatározott minimális száma.

#### **6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei**

A második felszólításban a Víziközmű-szolgáltató:

- ismételten felszólítja a Felhasználót a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére,
- amennyiben a felhasználási hely korlátozható, vagy kizárható a szolgáltatásból, akkor meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani,
- ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a Felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a Víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére,

## **7.2. Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások**

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával, vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolni.

### **1. A fogyasztásmérők, továbbá a házi ivóvíz- és a csatlakozó hálózat ellenőrzése és karbantartása:**

- Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót házi ivóvízhálózat meghibásodásának (pl. csőtörés) vélelméről tájékoztatja, abban az esetben a Felhasználó köteles a tájékoztatás átvételét követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató részére visszajelezni arra vonatkozóan, hogy a meghibásodás esete valóban fennáll(t)-e, s amennyiben igen, számlával, vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolnia kell, hogy annak elhárítására milyen intézkedés történt.

## **8. Szerződésszegés, valamint a szabálytalan és illegális víziközmű szolgáltatás igénybevétele**

### **8.1. Szerződésszegés**

**A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg,
- ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik,

## **9. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében**

Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a Víziközmű-szolgáltató felszólítást küld a Felhasználó részére. Amennyiben a felszólítást követően a Felhasználó nem közreműködő a szolgáltatás visszaállításban, vagy nem kérvényezi a szolgáltatás újraindítását a Víziközmű-szolgáltató jogosult a Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni, valamint a 8. számú mellékletben foglaltak szerint kötbért érvényesíteni.

## **10. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai**

Ha az új Felhasználó korlátozott ivóvíz szolgáltatással rendelkező ingatlanon kezdeményezi a korlátozás megszüntetését - amennyiben az ivóvíz szolgáltatás korlátozásáról tudott vagy

kellő gondosság mellett tudnia kellett volna, - a korlátozás megszüntetési költségek új Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató felé történő megfizetésének igazolását, valamint az alaptevékenységre vonatkozó tartozás megtérülését követően a Víziközmű-szolgáltató a korlátozást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

## **11. A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok**

A Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót nyolc napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint

b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató.

A Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a Víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,

b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő Felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az ebből a célból kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli.

### **11.1. Szociálisan rászoruló Felhasználó**

A szociálisan rászoruló Felhasználó a fenti feltételeknek való megfelelését

- a) a 19. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a Víziközmű-szolgáltató felé.

A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. A Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a Víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 19. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a Felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a Víziközmű-szolgáltató a fizetési felszólításban hívja fel, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás

halasztott összegét a Vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Vízközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap. A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló Felhasználó javára lehet eltérni.

Vízközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Vízközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

### **11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó**

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.

Ha a Vízközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A vakok személyi járadékában, vagy fogyatékosági támogatásban részesülő, fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),

A Vízközmű-szolgáltató egyéb kedvezményt nem biztosít.

A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A 20. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell arra való tekintettel, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a fentiekben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a Felhasználó számára.

#### **4. Megkeresések ügyintézése**

A Felhasználó a felhasználói panaszát elektronikus úton is benyújthatja, a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető űrlap segítségével.

A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a Felhasználó nem tiltakozik.

Ha a felhasználói panasz olyan törzsadat, törzsadatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán is megtalálható és rögzítése nem igényli a megkötött közszolgáltatási szerződés módosítását, akkor a Víziközmű-szolgáltató a törzsadat vagy törzsadatmódosítás rögzítésének megtörténteire vonatkozó válaszát a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja meg.

A víziközmű-szolgáltató részéről adott, a Felhasználó által nem elfogadott válasz, vagy az érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó az illetékes hatóságok részére a következőket kell benyújtsa:

a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a víziközmű-szolgáltatónak – a Felhasználó megkeresésére adott – válaszát, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a Felhasználó aláírását, továbbá

b) a kért intézkedés megjelölését.

A Felhasználó a panaszát elektronikus úton a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) oldalon nyújthatja be Ügyfélkapun keresztül.

### 6.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama

A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv-ben és annak végrehajtási rendeletében meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A Felhasználó azonosításához a természetes személy Felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége szükséges.

### X. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÖSSZEÁLLÍTÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT JOGSZABÁLYOK

- 2015. évi CCXXII. tv. az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 451/2016. (XII.19.) Korm.rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól

### XI. Mellékletek

**15. számú melléklet A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása** (megjegyzés: 15. számú melléklet módosítása során a „Víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak” törlésre került.

### Mellékletek:

#### 1.számú melléklet Lakossági közszolgáltatási szerződés

Természetes személy esetén:

Családi név:
Utónév:
Születési családi név:
Születési utónév:

#### 2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg,
- ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik

### XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.edv.hu](http://www.edv.hu) internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Tulajdonosi záradék – amennyiben az 1. pontban megjelölt Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok, hanem egyéb jogcímen használója –2. pontban megjelölt Tulajdonos(ok) vagy megbízottja kijelenti(k), hogy a Felhasználó részére hozzájárulását adja a Felhasználási helyre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Tulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval szemben a tulajdonában lévő ingatlanon – Felhasználási helyen – a Felhasználó helyébe lép és vállalja a Közszolgáltatási szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket (pl. hátralék és egyéb költségek rendezése).

Tulajdonos kijelenti, hogy jelen záradékot a Közszolgáltatási szerződés egyéb részeinek ismeretében írta alá.

## 2. számú melléklet Nem lakossági közszolgáltatási szerződés

Természetes személy esetén:

Családi név:
Utónév:
Születési családi név:
Születési utónév:

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg,

Tulajdonosi záradék – amennyiben az 1. pontban megjelölt Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok, hanem egyéb jogcímen használója –2. pontban megjelölt Tulajdonos(ok) vagy megbízottja kijelenti(k), hogy a Felhasználó részére hozzájárulását adja a Felhasználási helyre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Tulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval szemben a tulajdonában lévő ingatlanon – Felhasználási helyen – a Felhasználó helyébe lép és vállalja a Közszolgáltatási szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket (pl. hátralék és egyéb költségek rendezése).

Tulajdonos kijelenti, hogy jelen záradékot a Közszolgáltatási szerződés egyéb részeinek ismeretében írta alá.

## 3. számú melléklet Lakossági mellékszolgáltatási szerződés

Természetes személy esetén:



Családi név:
Utónév:
Születési családi név:
Születési utónév:

#### IX. NYILATKOZAT FELHASZNÁLÁSI HELY MINŐSÍTÉSÉRŐL

Mint felhasználó nyilatkozom, hogy a III. pontban szereplő felhasználási helyen jövedelemszerző gazdasági célú felhasználás nem történik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben ebben változás áll be, a változásról az I. pont szerinti víziközmű-szolgáltatót 15 napon belül értesíteni kell.

Tulajdonosi záradék – amennyiben az 1. pontban megjelölt Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, hanem egyéb jogcímen használója –2. pontban megjelölt Tulajdonos(ok) vagy megbízottja kijelenti(k), hogy a Felhasználó részére hozzájárulását adja a Felhasználási helyre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Tulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval szemben a tulajdonában lévő ingatlanon – Felhasználási helyen – a Felhasználó helyébe lép és vállalja a Közszolgáltatási szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket (pl. hátralék és egyéb költségek rendezése).

Tulajdonos kijelenti, hogy jelen záradékot a Közszolgáltatási szerződés egyéb részeinek ismeretében írta alá.

#### 4. számú melléklet Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés

Természetes személy esetén:

Családi név:
Utónév:
Születési családi név:
Születési utónév:

Tulajdonosi záradék – amennyiben az 1. pontban megjelölt Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, hanem egyéb jogcímen használója –2. pontban megjelölt Tulajdonos(ok) vagy megbízottja kijelenti(k), hogy a Felhasználó részére hozzájárulását adja a Felhasználási helyre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Tulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval szemben a tulajdonában lévő ingatlanon – Felhasználási helyen – a Felhasználó helyébe lép és vállalja a Közszolgáltatási szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket (pl. hátralék és egyéb költségek rendezése).

Tulajdonos kijelenti, hogy jelen záradékot a Közszolgáltatási szerződés egyéb részeinek ismeretében írta alá.

#### 5. számú melléklet Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről

Természetes személy esetén:

Családi név:
Utónév:
Születési családi név:
Születési utónév:

#### 6. számú melléklet Megállapodás szennyvízmennyiség mérő üzemeltetéséről

Természetes személy esetén:

Családi név:
Utónév:
Születési családi név:
Születési utónév:

#### 8. számú melléklet Szerződészegés pénzügyi kötelezettségei

(pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)

1. Ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg.	20.000 Ft kötbér
---	------------------

#### 10. számú melléklet Adatváltozás bejelentő

IV. A régi felhasználó / régi számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlanak nem tulajdonosa:

Családi név:	
Utónév:	
Születési családi név:	
Születési utónév:	
Anyja neve (lakossági):	

VI. Az új felhasználó / új számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlanak nem tulajdonosa:

Felhasználó azonosító	
Családi név:	
Utónév:	
Születési családi név:	
Születési utónév:	
Anyja neve:	

Cégnév	
E-mail cím:	

**IX. Számlaküldési mód:**

Papíralapú számla	<input type="checkbox"/>
Elektronikus számla	<input type="checkbox"/>
E-mail cím:	

Társaságunk rögzíti, hogy az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 60. § (9) bekezdése alapján jelen bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. Amennyiben az ellenőrzésre sor kerül, a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot.