



## Tájékoztató szabályos szennyvízhálózat használatról (csapadékvíz szennyvízhálózatba történő elvezetése, csatornabekötés bejelentési kötelezettség)

A szennyvízhálózatba bekötött csapadékvíz a hálózat megnövekedő terhelése miatt jelentős problémákat okozhat, mind műszaki, mind közegészségügyi, mind üzemeltetési szempontból.

A közműves szennyvízelvezető-hálózatba hirtelen bejutó nagy mennyiségű esővizet a szennyvízcsatorna rendszer nem képes elvezetni, a szennyvízátelő berendezések nem bírják a fokozott terhelést, így a mélypontokon lévő lakásokban megjelenhet a szennyvíz, amely mind műszaki, mind közegészségügyi szempontból hátrányos következményekkel járhat.

Emellett a szennyvíztisztító-telepeket meghatározott szennyvízmennyiség befogadására tervezik, a szennyvízhálózatba szabálytalanul bekerülő csapadékvíz jelentősen megnöveli a terheltségüket, és az üzemeltetés szempontjából is többlet ráfordításokat eredményez.

Szeretnénk felhívni Felhasználóink figyelmét, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 85. § (5) bekezdése alapján **az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos.**

A szabályos közműhasználat közös érdek, ezért Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a felhasználási helyek ellenőrzésére, az esetleges szabálytalanságok feltárására, és megszüntetésére.

A szennyvízhálózat használatával összefüggő ellenőrzési feladatokat munkatársaink szolgáltatási területünkön folyamatosan végzik.

A csapadékvíz szennyvízhálózatba történő bevezetését megbízott munkatársaink füst-, illetve UV folyadék bebocsátásos módszerrel vizsgálják.

Az ellenőrzés közterületről elvégezhető, a szabályszerűséget betartó Felhasználók nyugalmanak megőrzése mellett, mivel a módszer a szabálytalan rákötéseknél ad közvetlenül észlelhető jelzést.

Az ellenőrzés során használt anyagok az egészségre és a környezetre ártalmatlanok.

Tekintettel arra, ha az **elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére** kerül sor, **szabálytalan közműhasználat** valósul meg, kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, **amennyiben** felhasználási helyükön szabálytalanság áll fenn, az összekötést szíveskedjenek megszüntetni.

Mindezek mellett az eddig végrehajtott ellenőrzések során munkatársaink több alkalommal tártak fel olyan esetet, ahol a felhasználási hely **szennyvize a közműves csatornahálózatba** kerül elvezetésre, **azonban** a Felhasználónak a **szennyvízelvezetési szolgáltatásra** Társaságunkkal **nincs szerződéses** jogviszonya.

Kérjük Tisztelt Felhasználóinkat, amennyiben szennyvízelvezetésre szóló szerződés nélkül veszik igénybe Társaságunk csatornahálózatát, szíveskedjenek a csatornabekötés átvételével kapcsolatosan ügyintézés kezdeményezni ügyfélkapcsolati elérhetőségeink valamelyikén.

Szeretnénk felhívni Felhasználóink figyelmét, hogy víziközmű-szolgáltatásról szóló fent hivatkozott Korm. rendelet szerint szabálytalan, illetve jogalap nélküli közműhasználat esetén *pótdíj számolható fel*, továbbá Üzletszabályzatunk 8. számú mellékletében meghatározott mértékű *kötbér érvényesíthető*.





Az Északdunántúli Vízmű Zrt. Üzletszabályzata elektronikus úton az alábbi linken tekinthető meg, és tölthető le: [https://www.edv.hu/tarsasagunkrol/hivatalos\\_kozlemenyek/uzletszabalyzat/](https://www.edv.hu/tarsasagunkrol/hivatalos_kozlemenyek/uzletszabalyzat/)

ÉDV Zrt. Ügyfélkapcsolati elérhetőségei:

**Telefonos ügyfélkapcsolat:** 06 80 555 222

**E-mail:** [ugyfelkapcsolat@edvrt.hu](mailto:ugyfelkapcsolat@edvrt.hu)

**Online ügyfélkapcsolat:** <https://vizcenter.hu/edv/>

Ezúton kérjük együttműködésüket, és tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Tisztelettel az Ön szolgáltatója:  
Északdunántúli Vízmű Zrt.



„ A víz kincs, a környezet érték! ”



Északdunántúli Vízmű Zrt.  
2800 Tatabánya, Sárberek 100.  
+36 34 311 766  
[posta@edvrt.hu](mailto:posta@edvrt.hu)