

Üzletszabályzat


2013


Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzatot jóváhagyta az alábbi számú határozatával.

Határozatszám: 1981/2013.

Budapest, 2013. november 7.


dr. Szalóki Szilvia
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal



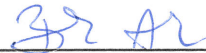
Jelen Szabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

Készítette:



Vasí Imre

Kereskedelem vezető



Bernáth Anita

Vevőszolgálat vezető



101

Tóth Mária

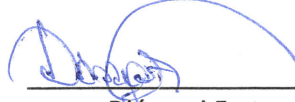
Szolgáltatás – Környezetvédelem vezető



Dr. Varga György Péter

Jogtanácsos

Ellenőrizte:



Diószegi Eszter

Minőségügyi vezető



Kovácsné Esztári Judit


Gazdasági vezérigazgató-helyettes



Simon Ferenc

Általános és Műszaki
vezérigazgató-helyettes h

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére történő beadást engedélyezte:



Dr. Jelen Tamás

Vezérigazgató

Tartalom

Tartalom	1
I. Az Üzletszabályzat célja	4
II. Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya	4
III. Fogalom meghatározások	4
IV. Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai	5
V. A Víziközmű-szolgáltató bemutatása	5
VI. A Víziközmű szolgáltató által nyújtott szolgáltatások	7
VII. Víz- és szennyvízszolgáltatás igénybevételének feltételei	8
VII.1. Lakossági Felhasználó ivóvízbekötése	9
VII.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása	9
VII.1.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása	11
VII.2. Lakossági Felhasználó szennyvízbekötése	12
VII.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása	12
VII.2.2. Szennyvízbekötés megvalósítása	13
VII.3. Nem lakossági Felhasználó ivóvíz- és szennyvízbekötése	14
VII.3.1. Igénybejelentés	15
VII.3.2. Az ivóvíz- és szennyvízbekötés megvalósítása	16
VII.4. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról.....	17
VII.5. Bekötés hatósági kötelezés alapján	18
VII.6. Tűzoltási célú ivóvízbekötés	18
VII.7. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje	18
VII.8. Szennyvízmennyiség- mérő kalibrálása.....	19
VIII. Mellékszolgáltatás igénybevétele	20
VIII.1. Elkülönített vízhasználatot igénybe vevő Felhasználó részére	20
VIII.1.1 Igénybejelentés rendje, elbírálása	20
VIII.1.2. Vízmérő beépítése és működtetése.....	21
VIII.2. Locsolási vízhasználat mérése	22
VIII.2.1. Igénybejelentés rendje.....	22
VIII.2.2. A locsolási vízmérő beépítése és működtetése	23
IX. Általános szerződési feltételek.....	23
IX.1. Szerződéskötési kötelezettség	23

IX.2. A közüzemi szerződés létrejötte, hatálya.....	24
IX.2.1. Szerződéskötés új bekötés esetén	26
IX.2.2. Szerződéskötés a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén	27
IX.2.3. Mellékszolgáltatási szerződés	28
IX.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei	29
IX.4. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	33
IX.5. Vízszolgáltatás és szennyvízelvezetésre vonatkozó követelmények.....	34
IX.5.1. A vízszolgáltatás minőségi követelményei	34
IX.5.2. A szolgáltatás folyamatossága.....	36
IX.5.3. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén.	36
IX.5.4. Szennyvízelvezetés és tisztítás minősége.....	37
IX.6. A víziközmű-szolgáltatás mérése és elszámolása.....	38
IX.6.1. A fogyasztás mérése.....	38
IX.6.2. A fogyasztásmérők leolvasása.....	40
IX.6.3. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számla kibocsátása.....	43
IX.6.3.1. A fogyasztás mértékének meghatározása a bekötési vízmérő meghibásodása, sérülése esetén.....	44
IX.6.3.2. A fogyasztás meghatározása a házi vezetékhalózat meghibásodása esetén.	44
IX.6.3.3. A fogyasztás meghatározása a bekötővezetéken (szolgáltatói oldalon) történt meghibásodás esetén.....	46
IX.7. Alkalmazott díjak.....	46
IX.7.1. Szolgáltatási díjak	46
IX.7.2. Vízterhelési díj.....	47
IX.7.3. Egyéb díjak.....	48
IX.8. Locsolási kedvezmény igénybevétele.....	48
IX.9. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjának megfizetése.....	48
IX.10. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem.....	49
IX.11. A késedelmes fizetés esetei	50
IX. 12. Késedelmi kamatfizetés.....	52
IX.13. Egyéb rendelkezések	52
IX.13.1. A szerződés megszűnésének esetei	52
IX.13.2. A szerződésszegés különös esetei	58
IX.13.3. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése	59

IX.13.4. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele	61
IX.13.5. Vitarendezés, bírósági kikötések	64
IX.13.6. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	64
IX.13.7. Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozására vonatkozó eljárások rendje	69
X. Ügyfélszolgálat	69
X.1 Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok	70
X.2. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása	72
X.3. Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása.....	73
XI. Panaszkezelés	75
XII. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat	77
XIII. Mellékletek jegyzéke	77
1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei.....	78
2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei.....	81
3. melléklet – Fogalom meghatározások.....	84
4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató	94
5. melléklet - Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalány mennyisége	102
6. melléklet - Egyéb megrendelhető szolgáltatások díjszabása (27% Áfával növelt díjak)	104
7. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei	106
8. melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések	108
9. melléklet – Irányadó jogszabályok megjelölése	110
10. melléklet – Víziközmű szolgáltatási szerződés	112
11. melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés.....	114

I. Az Üzletszabályzat célja

Az Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató) jelen Üzletszabályzata azokat az általános szerződési feltételeket tartalmazza, amely a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott ivóvíz-, valamint szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatás igénybevétele esetén rendezzi a felek jogviszonyát. Amennyiben az adott szolgáltatás tekintetében a részletes szabályokat külön eseti szerződés tartalmazza, úgy az eseti szerződésben nem szabályozott kérdésekre jelen Üzletszabályzat alkalmazandó.

II. Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az Üzletszabályzat hatálya a Víziközmű-szolgáltatótól ivóvíz-, valamint szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra és Elkülönített Vízhhasználókra terjed ki a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott ellátási területen.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Víziközmű-szolgáltatóval közüzemi szerződéses kapcsolatban álló Felhasználókra, valamint a Víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

Az Üzletszabályzat nem vonatkozik a Víziközmű-szolgáltatótól szolgáltatást igénybe vevő szolgáltatói működési engedéllyel rendelkező Víziközmű-szolgáltatókra.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az Üzletszabályzat visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát fenntartjuk. Az Üzletszabályzatot – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat hozzáférhető a Víziközmű-szolgáltató internetes oldalán, valamint az ügyfélszolgálati irodáiban.

III. Fogalom meghatározások

A fogalom meghatározásokat az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

IV. Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

A Víziközmű-szolgáltató a nem lakossági szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki, pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben az Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálat irodáiban kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

V. A Víziközmű-szolgáltató bemutatása

Az Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelyének

címe: 2800 Tatabánya, Sárberkek 100.

levelezési címe: 2801 Tatabánya, Pf.: 117.

telefonszáma: 34/311-766

faxszáma: 34/311-595

e-mail címe: posta@edvzrt.hu

honlap címe: www.edvzrt.hu

Vevőszolgálat elérhetőségei:

telefon: 06 40 555 222

fax: 34/311-595

levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf. 117.

e-mail cím: vevoszolgalat@edvzrt.hu

személyes ügyfélfogadás: 1.számú melléklet szerint.

Az Északdunántúli Vízmű Zrt. az ország egyik legnagyobb Víziközmű-szolgáltatója. Alapvető feladata az állami és önkormányzati tulajdonban lévő víziközmű rendszerek üzemeltetése, működési területén a folyamatos, zavartalan víziközmű-szolgáltatások biztosítása. A Víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még az ivóvízellátáshoz és a szennyvízelvezetés szolgáltatáshoz kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről

bővebben a vevőszolgálat elérhetőségein és a www.edvzrt.hu honlapon tájékozódhatnak a Felhasználók.

A Víziközmű-szolgáltató összhangot kíván teremteni üzleti céljainak elérése és a környezet megóvása között, vezetési tevékenységben kiemelt szerepet szán a természeti környezet állapotának megőrzésére, javítására, a fenntarthatóságra.

Legjelentősebb környezetvédelmi tevékenység, egyben alapfeladat a működési területen keletkező szennyvizek összegyűjtése, megtisztítása, valamint a szennyvíztisztítás során keletkező szennyvíziszapok kezelése és ártalommentes elhelyezése. Ez a tevékenység a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet előírásainak betartásával történik. A tisztított szennyvizek minőségének vizsgálata a környezetvédelmi hatóság által jóváhagyott önellenőrzés keretében folyamatos, így a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet szerinti kibocsátási határértéknek minden tekintetben megfelelnek.

A szennyvíztisztítási technológia optimalizálása folyamatos, hogy egyrészt a kibocsátott, tisztított szennyvíz a környezetet legkevésbé terhelje és elősegítse a felszíni befogadó öntisztuló képességét, másrészt, hogy csökkentse az erőforrások felhasználását. A szennyvízelvezetés során fellépő szaghatások csökkentésének megoldását hangsúlyozottan kezeli.

A környezetvédelem folyamatos biztosítása érdekében a víziközmű rendszereken rendszeres ellenőrzések és tervszerű karbantartások, valamint javítások történnek.

Folyamatos az ipari szennyvízbebocsátók ellenőrzése, melynek célja a csatornahálózatba bebocsátott a határérték feletti, illetve rendkívüli szennyezések kiszűrése.

A környezetvédelmi tevékenység fontos része a víziközmű szolgáltatói tevékenység során keletkező hulladékok megfelelő kezelése. A nem veszélyes hulladékok gyűjtése elkülönítetten, a veszélyes hulladékoké pedig a vonatkozó előírásoknak megfelelően kialakított üzemi gyűjtőhelyeken történik. A hulladékok elszállíttatását és ártalmatlaníttatását az ezekre a tevékenységekre feljogosított, hatósági engedéllyel rendelkező szakcégek végzik.

A Víziközmű-szolgáltató integrált környezetirányítási rendszert működtet, melynek ellenőrzése, felülvizsgálata évente belső és külső auditok keretében történik.

VI. A Víziközmű szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Ivóvíz-szolgáltatás

A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő ivóvizet szolgáltat.

A közüzemi vízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján gyakorolható.

Szennyvízelvezetés

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő szennyvizet elvezet.

Mellékszolgáltatás

Az elkülönített felhasználói hely vízfelhasználása mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért és az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köt, melyhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó valamint az ingatlan tulajdonosa hozzájárulása szükséges. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépeszeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A szolgáltatás tartalmazza a mellékvízmérő számlázási nyilvántartásba vételét, rendszeres leolvasását, számlázását, valamint az esetleges változások nyilvántartását.

A locsolási célú mellékmérő alapján történő elszámolási jogviszony megállapodás megkötésével jön létre, amelyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó fogyasztási feltételeket.

VII. Víz- és szennyvízszolgáltatás igénybevételének feltételei

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény értelmében az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni, ha

- a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
- az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

A kötelezettség már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a kötelezettségét nem teljesíti, a települési önkormányzat jegyzője hivatalból kötelezi az ingatlan beköttetésére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt,
- a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A környezetvédelmi és vízügyi hatóság az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan beköttetésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál, ahol a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást kap.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan az ivóvíz- és/vagy a szennyvízelvezető törzshálózat mentén feküdjön.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, akkor a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez – összességében az ingatlanak a közműves ivóvíz ellátást és szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához – a jogszabályban előírt hatósági engedélyk mellett a Víziközmű-szolgáltató, valamint az ipari szennyvizet bebocsátó üzem esetén a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság hozzájárulása szükséges.

Új üzem esetén a fentiek szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés. A hozzájárulást a bebocsátónak kell megszerezni azzal, hogy amennyiben Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül, a hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezését, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez csatolni kell.

VII.1. Lakossági Felhasználó ivóvízbekötése

VII.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

A vízbekötési, vízmérő beépítési, valamint átalány megszüntetési igényekkel a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodákhoz és a központi telefonos ügyfélszolgálathoz - fordulhatnak a lakossági megrendelők. A Víziközmű-szolgáltató fogadja az igényeket, és tájékoztatást ad az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról. Az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz bekötési tervet 2 példányban, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot az igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájába kell benyújtania.

Amennyiben a Felhasználónak a Víziközmű-szolgáltatóval szemben lejárt határidejű díjhátraléka van, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó igénylését elutasíthatja.

A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha az ivóvíz bekötővezeték a törzshálózati ivóvízvezetékekkel együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati ivóvíz vezetékkel együtt megtörtént. Ez a bekötési dokumentáció az engedélyezéstől számított 1 évig érvényes.

A tervhez csatolni kell az érintett területen üzemelő közműszolgáltatók nyilatkozatát, illetőleg amennyiben a bekötést nem a tulajdonos kéri, a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a tervben hibát, hiányosságot talál, úgy a tervezőt, illetve az igénybejelentőt írásban hiánypótlásra, javításra kéri fel.

Átalánydíjas fogyasztási hely megszüntetése esetén a Víziközmű-szolgáltató helyszíni szemle során felméri a műszaki megvalósíthatóságot. Átalánydíjas fogyasztási hely megszüntetése esetén is szükséges a megvalósított műszaki állapot dokumentálása, amely egy helyszínrajzot, valamint a bekötés vázlatát, az aknában lévő szerelvények műszaki adatait, esetleg egy digitális fotót jelent. E bekötési vázrajzot a Víziközmű-szolgáltató szakembere készíti el.

Nem adható hozzájárulás a vízbekötéshez:

- olyan ingatlanra, amely nem a víziközmű törzshálózat mentén fekszik, és a szomszédos ingatlanon történő átvezetéssel sem csatlakoztatható a törzshálózatra;
- ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi - a jegyző által elrendelt bekötés kivételével - a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésének hiányában;
- a szükséges közműkezelői hozzájárulások hiányában;
- közös bekötés kérelmezése esetén az ingatlantulajdonosoknak a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítő szerződése hiányában;
- ha a szolgáltatási ponton a 1,5 és 6,0 bar közötti hálózati nyomás nem biztosítható, (ettől eltérni csak egyedi megállapodás alapján lehet);
- ha az ingatlan egyébként már rendelkezik ivóvíz bekötéssel és sem tűzvédelmi, sem műszaki okból nem indokolható az újabb bekötés;

A kérelem és a csatolt dokumentációk felülvizsgálatának eredményéről a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül értesíti a megrendelőt és megküldi a szolgáltatásra vonatkozó szerződés ajánlatot.

A dokumentációk, jogi és műszaki feltételek megfelelése esetén a megrendelőnek vízbekötési előleget kell fizetnie.

VII.1.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása

A megrendelőnek a jóváhagyott tervdokumentáció szerint kell megépítenie a vízmérőhelyet, vízmérőaknát, amihez csatlakozik legalább egy - vízmérőaknán kívül elhelyezett - vízvételi hely.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az akna fedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag akna fedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószervezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való) felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).

- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicssal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágsót vagy létrát kell beépíteni.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrizetének feltételeit.
- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező.

Tilos összekapcsolni a közműves ivóvízellátó rendszert és a saját vízmű (kút) vízhálózatát.

A Víziközmű-szolgáltató felé a megrendelőnek kell jeleznie a vízmérőhely, vízmérőakna elkészültét. A Víziközmű-szolgáltató a helyszínen ellenőrzi a vízmérőhely, illetve vízmérő akna megfelelőségét és kijelöli a terv szerinti bekötővezeték nyomvonalát és meghatározza a vízbekötés időpontját.

A vízbekötés elvégzésére meghatározott időpontra a megrendelőnek – közterületi felbontási engedély birtokában – a földmunkát el kell végeznie.

A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi.

A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni. Az új bekötés üzembe helyezése, csak írásban megkötött közüzemi szerződés birtokában lehetséges. Az ivóvízellátás üzembe helyezését követően 3 napon belül a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről. Ennek megtörténte után végezheti el a megrendelő föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

A Víziközmű-szolgáltató a megrendelővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos végszámlát és megküldi a megrendelőnek.

VII.2. Lakossági Felhasználó szennyvízbekötése

VII.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

Szennyvízbekötési igényeikkel a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodákhoz és a központi telefonos ügyfélszolgálatához - fordulhatnak a lakossági megrendelők. A Víziközmű-szolgáltató fogadja az igényeket, és tájékoztatást ad az eljárás rendjéről, valamint a bekötés

műszaki megvalósíthatóságáról. Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és tervezető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem (pld.: visszacsapószeleppel) beépítésével biztosítani.

A szennyvízelvezetés törzshálózatra való csatlakozás helyi adottságoktól függően lehet:

- bekötővezetékkel és házi tisztító-ellenőrző aknával együtt épült szennyvízelvezetési törzshálózat
- bekötővezetékkel épült szennyvízelvezetési törzshálózat
- bekötővezeték nélkül épült szennyvíz törzshálózat

Az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tervet, valamint a megrendelő lapot az igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.

A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha a szennyvíz bekötővezeték a házi tisztító-ellenőrző aknával a törzshálózati szennyvízelvezetéssel együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati szennyvíz vezetékkel együtt megtörtént.

A kérelem és a csatolt dokumentációk felülvizsgálatának eredményéről a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül értesíti a megrendelőt és megküldi a szolgáltatásra vonatkozó szerződés ajánlatot.

A dokumentációk, jogi és műszaki feltételek megfelelése esetén a megrendelőnek szennyvízbekötési előleget kell fizetnie.

VII.2.2. Szennyvízbekötés megvalósítása

A szennyvíz-bekötővezeték megépítését és a törzshálózatra történő rákötését a Víziközmű-szolgáltató, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján, a jogszabályokban meghatározott módon köteles elvégezni. Fenti munkákat – a Víziközmű-szolgáltató

hozzájárulásával - a megrendelő által megbízott építési-kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti. A költségeket mindkét esetben a megrendelő viseli.

Kényszeráramoltatású törzshálózat esetén csak a szolgáltató végezheti el a törzshálózatra való rákötést.

A bekötés használatba vétele előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint nyíltárkos felmérést kell végeztetni. Ezek megtörténte és megfelelő eredménye után lehet használatba venni a csatornát. A használatbavételi engedély után külön nyilvántartásba vételi díjat is fizetni kell a megrendelőnek a Víziközmű-szolgáltató árszabályzata alapján.

A szennyvízbekötéssel kapcsolatos valamennyi költség a megrendelőt terheli. A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató árszabályzata alapján készül el a végszámla.

VII.3. Nem lakossági Felhasználó ivóvíz- és szennyvízbekötése

A nem lakossági Felhasználó által megrendelt bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg a szolgáltatás minőségének igényelt javításához, továbbá az illetékes hatóság által előírt a tűzvíz biztosításához a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A nem lakossági Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint, a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében,
- a hatóság által előírt tűzvíz mennyiségért.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a Víziközmű-szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke).

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az éves fogyasztás egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó szerzett, megváltott kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja, és 0,1 m³/nap-nál nagyobb növekedés esetén Felhasználónak a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Víziközmű-szolgáltató részére meg kell fizetnie. A befizetés elmaradása esetén a víziközmű szolgáltató kizárja a Felhasználót a szolgáltatásból az adott évben, amennyiben az éves szerzett, vagy megváltott kvótát felhasználta. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjait (víz, szennyvíz, tűzvíz) a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos árszabályzata rögzíti.

VII.3.1. Igénybejelentés

A vízbekötési, vízmérő beépítési valamint szennyvízbekötési igényekkel a Víziközmű-szolgáltatóhoz - közvetlenül a területileg illetékes Ügyfélszolgálati Irodákhoz és a Központi Telefonos Ügyfélszolgálatához - fordulhatnak a nem lakossági megrendelők. A Víziközmű-szolgáltató fogadja az igényeket, és tájékoztatást ad az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról.

Az Üzletszabályzat 2. mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz-, csatornabekötési tervet 2 példányban, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot Víziközmű-szolgáltatóhoz kell eljuttatni.

A hozzájáruláskor az alábbiakat kell rögzíteni:

- az ingatlan közüzemi ivóvízvezetékéről ellátható-e, a közüzemi szennyvízvezetékre bekapcsolható-e vagy már rendelkezik meglévő bekötéssel,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke.

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és terveztető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével (pld.: visszacsapószeleppel) biztosítani.

A beküldött bekötési tervet a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül véleményezi, amennyiben szükséges módosításra, hiánypótlásra visszaküldi. A tervek elbírálásra során kerül meghatározásra a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege. A Víziközmű-szolgáltató a fenti dokumentumok alapján dönt a közműfejlesztési hozzájárulás mértékéről és intézkedik a víziközmű szolgáltatási szerződés elkészítéséről.

Az üzemeltetői nyilatkozatot a tervek beérkezését követően 15 napon belül ki kell adni, mellyel párhuzamosan el kell készíteni a víziközmű-fejlesztési megállapodást. A Víziközmű-szolgáltató által aláírt víziközmű-fejlesztési megállapodást a megrendelő részére megküldi, majd a befizetés igazolását követően küldi meg az általa szintén aláírt víziközmű szolgáltatási szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésének elmaradása esetén a bekötés nem valósítható meg.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Víziközmű-szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik.

VII.3.2. Az ivóvíz- és szennyvízbekötés megvalósítása

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának előleg befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása és a közüzemi szerződés megkötése.

A bekötés időpontját a Víziközmű-szolgáltató a megrendelő kérelmére – szükség esetén az ingatlan tulajdonosát is bevonva – egyezteteti. A fentiek teljesítése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-, szennyvízbekötést, a Felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi. A bekötés elvégzését és üzembe helyezését a vonatkozó nyomtatványok aláírásával a helyszínen igazoltatni kell a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával.

Amennyiben a szennyvízbekötést a Víziközmű-szolgáltató végzi:

A jóváhagyott tervek alapján az elvégzendő bekötés áráról megrendelőnek, a terv jóváhagyását közlő üzemeltetői hozzájárulás kiadásával egy időben, Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad. A közüzemi szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követő 15 napon belül, a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötést a Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítése, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzése után a bekötővezeték üzembe helyezhető. A vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét a munkalapon rögzíteni kell. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

A Víziközmű-szolgáltató a megrendelővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos végszámlát és megküldi a megrendelőnek.

VII.4. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról

A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi hely ivóvízmérőiről nyilvántartást vezet, melyben köteles feltüntetni a Felhasználó nevét, a felhasználási helyet magában foglaló törzshálózati közkifolyó pontos megjelölését, az ivóvízmérő azonosító adatait, a leolvasáskori vízmérő állásokat, a leolvasási időszak alatti fogyasztásokat és minden lényeges egyéb adatot. A nyilvántartásba a Felhasználó – az őt érintő felhasználási hely vonatkozásában – betekinthez.

Az önkormányzat ellenőrzi, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz vételezést csak a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói, illetve az igénybe vételre jogszabály alapján jogosultak vehessék igénybe.

A települési önkormányzat hozzájárulása szükséges a közkifolyók nem háztartási vízszükséglet kielégítése (pld. építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) céljából történő

igénybevételhez. A víznek a közterületen lévő tűzcsapról nem tűzoltási célra történő rendszeres igénybevételéhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

VII.5. Bekötés hatósági kötelezés alapján

A Kormányhivatal járási hivatala jogosult eljárni adott településen a közegészségügyi, környezetvédelmi és vízgazdálkodási jogszabályok megsértése esetén, és ingatlanok szennyvíz hálózatba történő bekötését a tulajdonos költségére elrendelni. Ez esetben a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezése a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásának megadásához nem szükséges.

VII.6. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön ivóvízmérővel kell ellátni.

VII.7. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja végzi.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés bizonyítása érdekében plombával vagy záróelemmel látja el, ennek megtörténtét a Felhasználónak vagy képviselőjének aláírásával igazoltatja. A Felhasználó felelős a vízmérő és a zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért. Sérülés vagy megsemmisülés esetén haladéktalanul köteles azt a szolgáltatónak bejelenteni.

A Víziközmű-szolgáltató a kezelésében lévő vízmérőknek az időszakos hitelesítéséről a külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót tertivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében végzi el a mérőcserét, aki a ki- és beszerelt vízmérők rögzített jellemzőit, adatait, mérőállását illetve a zárok rögzített állapotát, azonosítóját, ellenőrzi, papír alapú munkalapon aláírásával igazolja.

A sikeres mérőcseréről készült munkalap a szolgáltató által átadásra kerül.

A vízmérő a csőhálózatra oldható kötéssel kerül rögzítésre. A kötést csak arra feljogosított személy bonthatja meg, végezhet azon szerelési munkákat. Ennek szavatolására szolgál a vízmérő csatlakozásán elhelyezett plomba vagy záróelem, melynek eltávolítása, megrongálása kötbérfizetési kötelezettséget eredményez.

VII.8. Szennyvízmennyiség- mérő kalibrálása

Amennyiben a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiség mérése szennyvízmennyiség-mérővel történik, a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek megállapodásban határozzák meg, megállapodás hiányában 2 év.

Amennyiben a szennyvízmennyiség mérő kalibrálása nem történik meg, és a Felhasználó

- rendelkezik saját vízvételi lehetőséggel, a számlázás alapja a szennyvízmennyiség-mérőn mért fogyasztás előző 12 havi átlaga,
- nem rendelkezik saját vízvételi lehetőséggel, a számlázás alapja a bekötési vízmérőn mért mennyiség.

VIII. Mellékszolgáltatás igénybevétele

VIII.1. Elkülönített vízhasználatot igénybe vevő Felhasználó részére

Az Elkülönített Vízhasználó a mellékmérővel elkülönített vízhasználatra a Víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékvízmérő beépítése esetén sem változik meg az ivóvíz-szolgáltatási pont, ami ebben az esetben is az ivóvíz bekötővezetéknek a fogyasztó felőli végpontja.

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő.

Mellékvízmérőként kezelendő:

- a többlakásos lakóépület lakásainak vagy egyéb helyiségének ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők, melyek a kérelmező tulajdonát képezik,
- a többlakásos lakóépületben lévő hőközpontok ivóvíz minőségű hidegvíz fogyasztását mérő vízmérő, amennyiben a bekötési vízmérő után házi ivóvízhálózaton van beépítve,
- a csatlakozó víziközmű hálózat egyes ingatlanjainak ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők, melyek a kérelmező tulajdonát képezik,
- a locsolási célú ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők, melyek a kérelmező tulajdonát képezik.

VIII.1.1 Igénybejelentés rendje, elbírálása

Az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú vízmérő elhelyezési tervet, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot, a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatnia az igénylőnek.

Amennyiben az elkülönített vízhasználónak a Víziközmű-szolgáltatóval szemben lejárt határidejű díjhátraléka van, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó igénylését elutasíthatja.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az Elkülönített Vízhhasználó a meghatározott feltételeknek eleget tesz – a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a Víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

VIII.1.2. Vízmérő beépítése és működtetése

Az előzmények teljesítése esetén Felhasználó maga is felszerelheti, vagy felszereltetheti a mellékvízmérőt. Ebben az esetben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval előzetesen telefonon, személyesen, vagy levélben történő egyeztetést követő ellenőrzés után a mérőt plombálja, és kezelésre átveszi. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatónál az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékvízmérő átvételével kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni.

Amennyiben Felhasználó a mellékmérő felszerelésével a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a költségek megelőlegezése esetén Víziközmű-szolgáltató a mérőelhelyezést elvégzi. A mérőelhelyezés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a

megrendelővel és az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell íratni. Az Elkülönített Vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az Elkülönített Vízhasználó nem gondoskodott, a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

VIII.2. Locsolási vízhasználat mérése

A Felhasználó azokon az ingatlanokon, melyek rákötése a szennyvízhálózatra már megtörtént, locsolási célú vízhasználat elkülönítésére, a házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján locsolási vízmérőt telepíthet.

Locsolási célú mellékmérők felszerelésének feltételei:

- mellékmérő csak öntözési célú vízhasználatnak a bekötési mérőn mért fogyasztása elkülönítésére szerelhető fel
- mellékmérőt kizárólag azon az ingatlanon lehet felszerelni, amely ingatlan rendelkezik szennyvízbekötéssel
- kizárólag szabadterei kerti csap vagy locsolóvíz-hálózat látható el mellékvízmérővel

VIII.2.1. Igénybejelentés rendje

Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelmet és az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú locsolási vízmérő elhelyezési tervet 2 példányban jóváhagyásra a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatnia az igénylőnek.

Amennyiben az Elkülönített Vízhasználónak a Víziközmű-szolgáltatóval szemben lejárt határidejű díjhátraléka van, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó igénylését elutasíthatja.

A műszaki leírások és tervrajzok Víziközmű-szolgáltató által történő elfogadása, és a locsolási célú mellékmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról készült megállapodás aláírását követően kerülhet sor az elkülönítetten mért, locsolási célú vízhasználatot szolgáló mellékmérő beépítésére.

Locsolási célú mellékmérő felszerelésének műszaki követelményei:

- a mellékmérő a terepszint felett közvetlen a kerti csap elé helyezhető el, vagy a bekötési vízmérő aknájába
- automata locsolórendszer esetén az automatikát és szerelvényeit közvetlen a mellékmérő után szerelve kell elhelyezni, ez lehet a bekötési vízmérő aknájában, illetve azon kívül az automata locsolórendszer vezérlőberendezése elhelyezésére szolgáló aknában, vagy a felszínre telepítve

VIII.2.2. A locsolási vízmérő beépítése és működtetése

A vízmérő beépítésére és működtetésére – eltérő rendelkezés hiányában - az Üzletszabályzat VIII.1.2. pontja vonatkozik.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási célú mellékmérőn mért fogyasztás után szennyvízelvezetési díjat nem érvényesít.

IX. Általános szerződési feltételek

IX.1. Szerződéskötési kötelezettség

A Víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer mennyiségi és minőségi teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közüzemi szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, statisztikai számjelét, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),

- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató részére,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A 18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű szolgáltatási szerződést egyoldalúan módosíthatja.

IX.2. A közüzemi szerződés létrejötte, hatálya

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közüzemi szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével /ráutaló magatartással/ jön létre. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közüzemi szerződés aláírásával jön létre.

A Felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 4. számú mellékletében foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a Víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontja:

- új bekötés esetén a bekötés időpontja,
- tulajdonosváltás esetén a bejelentésében szereplő időpont.

A közüzemi szerződés határozatlan időre szól.

A létrejött közüzemi szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató folyamatosan és biztonságosan köteles a Felhasználó számára a meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, és azért a Felhasználó a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott időszakonként és módon díjat fizetni. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz befogadójába, illetve az átvevő társ-szolgáltató rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A közüzemi szerződésben szabályozott jogviszonyra a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval kötött közüzemi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a 2011. évi CCIX. törvény, 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadóak.

A közüzemi szerződés aláírásával a Felhasználó elismeri, hogy a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és hozzájárul, hogy a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével azt a Víziközmű-szolgáltató egyoldalúan módosítsa.

Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő tartalmi módosítása csakis az Üzletszabályzat egyidejű módosításával történhet meg, mellyel kapcsolatban a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a jogszabályban előírt közzétételi módon tájékoztatni és véleményezési lehetőséget biztosítani számára. Az új Üzletszabályzat-tervezet a Hivatal jóváhagyása után léphet hatályba.

Az Üzletszabályzat változásáról a Víziközmű-szolgáltató 8 napon belül tájékoztatja Felhasználóit az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetmény útján, a www.edvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Hivatal jóváhagyását követően esedékes számla kiküldésekor.

A közüzemi szerződés megszűnik, ha:

- a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést kötött;
- a felhasználási hely megszűnt;
- a Felhasználó felmondja;
- a Víziközmű-szolgáltató az alábbi okok miatt felmondja:

- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és leolvasása érdekében,
- a közüzemi szerződés fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történik.

A közüzemi szerződés megszűnésével egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó számára végszámlát (záró számlát) készít, a szerződés megszűnési időpontjával és mérőállásával.

IX.2.1. Szerződéskötés új bekötés esetén

A víziközmű-szolgáltatás feltételeit tartalmazó közüzemi szerződési ajánlatot a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a megrendelőnek, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

Ha a megrendelő a szerződéstervezetet 15 napon belül aláírva visszaküldi, akkor a szerződéses jogviszony létrejön. Ha 15 napon belül nem küldi vissza a megrendelő a szerződéstervezetet, akkor azt a Víziközmű-szolgáltató tértivevénnyel ismét megküldeni a megrendelőnek. Ha a megrendelő így sem köti meg a szerződést, akkor a víz és vagy szennyvízbekötés nem végezhető el.

A bekötés gyakorlati végrehajtása a szerződéses jogviszony, valamint a Társasági Árszabályzat szerinti szerelési és egyéb díjak előlegének befizetését – nem lakossági fogyasztók esetében még a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését – követően, történik.

Amennyiben a megrendelő a vízbekötési előleg befizetése és a szolgáltatási szerződés megkötése ellenére az általa elvégzendő munkákat a kérelem elfogadásától számított 60 napon belül nem megfelelően végzi el, és a hiányosságokat a póthatáridőre sem pótolja, a kérelmét megindokolva a Víziközmű-szolgáltató visszautasítja és a befizetett összeget – a ténylegesen felmerült költségekre vonatkozó számla kiállítása után, és annak összegével csökkentve – a kérelmezőnek visszafizeti.

Ha a szennyvízbekötést igénylő már rendelkezik vízbekötéssel és az erre vonatkozó szerződést a Víziközmű-szolgáltatóval már megkötötte, akkor a szennyvízelvezetésre is vonatkozó paraméterek kiegészítésével új víziközmű-szolgáltatási szerződést kell kötni.

A szennyvíz törzshálózatba történő Felhasználó általi szabályos becsatlakozást a helyszínen a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval előzetesen telefonon, személyesen, vagy levélben történő időpont egyeztetést követően ellenőrzi, melynek költsége a Felhasználót terheli.

IX.2.2. Szerződéskötés a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetére, a szerződés megkötésének feltételeként előírhatja a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését. Az ellenőrzés költségét a lakossági Felhasználók esetében a Víziközmű-szolgáltató, míg a nem lakossági Felhasználók esetében – ide nem értve az közintézményeket – az új Felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új Felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználási hely lakossági Felhasználóról nem lakossági Felhasználóra történő átírása esetén, amennyiben az új nem lakossági Felhasználó nem természetes személy, akkor meg

kell adni az új Felhasználó elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát, statisztikai számjelét és számára a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad a szükséges közműfejlesztési fizetési kötelezettségről.

A közüzemi szerződés megszűnésével egyidejűleg a régi Felhasználó számára végszámlát (záró számlát) készít a Víziközmű-szolgáltató a megadott záró időponttal és mérőállással.

Ha a korábbi Felhasználó új értesítési címen érhető el a jövőben, a Víziközmű-szolgáltató azt rögzíti a nyilvántartásában. Amennyiben a záró elszámolás során a korábbi Felhasználó részére visszafizetési kötelezettség keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt átutalja a Felhasználó részére.

IX.2.3. Mellékszolgáltatási szerződés

Mellékmérős szerződés köthető a felhasználási helyen belül az elkülönített Felhasználói helyre vonatkozóan. A díjfizetés megosztására vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített Vízhhasználó és a Víziközmű-szolgáltató írásban köti meg, melyhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása szükséges.

A mellékmérős szerződés kizárólag a szerződés aláírásával, és határozatlan időre jön létre. A felhasználási helyen elfogyasztott víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltatónak.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az Elkülönített Vízhhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- az Elkülönített Vízhhasználó személyének megváltozása miatt az elkülönített vízfelhasználói helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új mellékmérős szerződést kötött;

- az Elkülönített Vízhhasználó felmondja;
- az elkülönített vízfelhasználói hely megszűnt;
- a Víziközmű-szolgáltató azt felmondja, mert az Elkülönített Vízhhasználó:
 - nem működik együtt a mellékmérő berendezés(ek) szabályos kialakítása vagy elhelyezése és leolvasása érdekében,
 - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,
 - a mellékmérők jogszabályban előírt hiteleségét nem biztosítja.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhhasználó számára végszámlát (záró számlát) készít, a szerződés megszűnési időpontjával és mérőállásával.

IX.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult:

- a közüzemi szerződés tartama alatt a víziközmű-szolgáltatást a szerződés szerint igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott saját adatairól tájékoztatást kérni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszt vagy egyéb megkeresést bejelenteni, érdemi kivizsgálást vagy ügyintézését és ennek eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni;
- a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát kezdeményezni;
- a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését vagy megszüntetését igényelni, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- ivóvíz-szolgáltatás esetén a közüzemi szerződést 60 napos határidővel, írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás;
- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a közüzemi szerződést azonnali hatállyal felmondani azzal, hogy
 - ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát a Felhasználó, a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja;

- Elkülönített Vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
- a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesít.

A Felhasználó köteles:

- a Víziközmű-szolgáltató által megküldött közüzemi szerződést megkötni;
- a Víziközmű-szolgáltatást kizárólag a közüzemi szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;
- a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változást személyesen vagy írásban bejelenteni a Víziközmű-szolgáltató felé, a változástól számított 30 napon belül, a bekötési vagy mellékvízmérő változáskori állásának megjelölésével együtt;

A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszere ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások:

- A Felhasználó tulajdonába tartozó vízmérőhely, vízmérő akna Magyar Szabvány
- MSZ 22115 - előírásainak megfelelő állapotban tartása, annak akadálymentes, biztonságos hozzáférésének, az ott szükséges munkavégzés feltételeinek biztosítása a Felhasználó feladata.
- A Felhasználó tulajdonába tartozó vízmérőhelyen a vízmérő - távleolvasásra alkalmas vízmérőnél a mérőhöz tartozó adatátviteli egység – sértetlenségéért és az azok csatlakozásaira felhelyezett zárok sértetlen megőrzéséért, védelméért a Felhasználó kárviseléssel felelős.
- Az ivóvízvezetékek – kiemelten a földalatti - szerelvények, kötőelemek, azok tömítései folyamatos fizikai és kémiai hatásoknak vannak kitéve. Ezen adottság okán a meghibásodás, elfolyás lehetősége fokozottan fenn áll. Attól függetlenül, hogy az ingatlan használatban vagy használaton kívül van, a közműves ivóvízellátó rendszer közegészségügyi, műszaki, valamint a személyi és vagyoni biztonság érdekében - a szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állása esetén - a Felhasználó kötelezett a tulajdonába tartozó vízmérőhelyen beépített vízmérő(k), szerelvények és a házi vízhálózat „rendszeres” ellenőrzésére az előfordult rendellenesség haladéktalan megszüntetéséhez szükséges intézkedés megtételére. A Felhasználó ezen

kötelezettségének megbízottja útján is eleget tehet. A „rendszeres” olyan intervallumot határoz meg, amivel az adott Felhasználó meg tudja előzni, időben fel tudja tární az elfolyásokat és egyéb személyi, vagyoni biztonságot veszélyeztető károkat.

- A Felhasználónak a vízmérő működését rendszeresen (lehetőség szerint hetente) ellenőriznie kell. Annak hibájáról, rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A vízmérő működésének ellenőrzése alkalmával a Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a vízmérő áramlás jelzője (csillagkerék) a felhasználási helyen található összes kifolyó, vízvételi hely zárt állapota mellett mozdulatlan-e. Amennyiben az áramlás jelző elmozdul – forog - abban az esetben a házi vízhálózaton elfolyás van, mely hiba feltárására, megszüntetésére köteles azonnal intézkedni.
- A mérőhelyen a Víziközmű-szolgáltató kizárólagos használatára beépített, mérő előtti elzáró illetéktelen (biztonságosnak vélelmezett) használatából eredő károkért Víziközmű-szolgáltatót felelősség nem terheli. Egy ilyen szabálytalan beavatkozás, illetve a fogyasztó részére előírt ellenőrzési kötelezettség elmulasztása, csak a Felhasználó saját kockázatára és kárviselés terhe mellett történhet.
- Tekintettel arra, hogy a Felhasználó tulajdonába tartozó mérőhelyen és a házi vízhálózaton előforduló meghibásodás, vízfolyás megelőzésére, időben történő feltárására – a Felhasználó részére előírt ellenőrzési kötelezettség betartásával – csak a Felhasználó tud, kötelezett intézkedni, ennek elmulasztása miatt keletkező kár – a házi vízhálózatnál teljes mennyiségben, a mérőhelyen az egy hétnél hosszabb ideig bekövetkezett elfolyás kára, amit Víziközmű-szolgáltató bizonyít - a Felhasználót terheli.
- A szennyvíz- törzshálózatba csapadékvizet, talajvizet és egyéb nem kommunális szennyvizet, vegyi anyagot, törmeléket, szemetet, állati maradványokat bevezetni tilos.
- A Felhasználó tulajdonába tartozó házi szennyvízhálózaton, amennyiben házi átemelő üzemel, annak havonkénti ellenőrzése, a gravitációs elvezető rendszer esetében a házi tisztító akna, legalább félévenkénti ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása, karbantartása javasolt.

IX.4. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a közüzemi szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.
- a víziközmű-szolgáltatás díját a Felhasználótól beszedni;
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:
 - lakossági Felhasználók esetében korlátozni vagy felfüggeszteni,
 - nem lakossági Felhasználó esetében felfüggeszteni;
- nem lakossági Felhasználó esetében – egészségügyi és gyermekintézmények kivételével – 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondani;
- előrefizetős vízmérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott;
- az Elkülönített Vízhasználók által beszereltetett (és a tulajdonukban lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a Felhasználó saját vízbázisára telepített, vagy más egyedi, vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló vízmérőt ellenőrizni;
- a Felhasználó kérésére elvégeztetett bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatának felmerült költségeit a Felhasználótól beszedni abban az esetben, ha a vízmérő a hitelesítési előírásában megfogalmazott követelményeknek megfelelt.
- a Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályban meghatározott esetben a közüzemi szerződést felmondani.

A Víziközmű-szolgáltató köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Felhasználók számára a közüzemi szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő vízművek, illetve szennyvízelvezető- és tisztító művek létesítményeit üzemeltetni;
- a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírt időszakonként, saját költségére elvégezni;
- a Felhasználó kérésére a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát elvégeztetni;
- a fogyasztásmérőket a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt a Felhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a www.edvzrt.hu internetes oldalon keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríteni.

Nem minősül a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek, és emiatt vele szemben a Felhasználó semmilyen kárt és költséget nem érvényesíthet, amennyiben a vízmérő leolvasására azért nem került sor, mert azt a Felhasználó nem tette lehetővé, ideértve azt az esetet is, hogy a vízmérőhely hozzáférhetőségét, tisztán tartását nem biztosítja, és emiatt a vízmérő nem olvasható le.

IX.5. Vízszolgáltatás és szennyvízelvezetésre vonatkozó követelmények

IX.5.1. A vízszolgáltatás minőségi követelményei

Ivóvíz-szolgáltatás minősége

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatását, a szolgáltatási ponton, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett biztosítja. Ettől eltérő nyomásviszonyokat csak a Felhasználóval megkötött közüzemi szerződésben rögzített esetben biztosít.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja.

A Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg. Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A Víziközmű-szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvíz-biztonsági rendszert is működtet.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz bekötővezetékeknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült Felhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelést (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelést. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelést, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelést. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelést, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató honlapján tájékozódhat.

A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet rendelkezik. A szolgáltató vízi létesítményeinek üzemeltetésénél a Kormányrendeletben foglaltak szerint jár el, és ellátja a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat.

IX.5.2. A szolgáltatás folyamatossága

Az ivóvíz ellátási szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgáltról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

IX.5.3. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén.

A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokban előforduló váratlan zavarok, hibák mielőbbi észlelése, kiküszöbölése érdekében diszpécsterszolgálatot és hibaelhárító szolgálatot működtet. A Víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről más módon (pl. szükségkutak felállítása, lajtos kocsik) köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhalozatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak be kell szereznie az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja. A tájékoztatás elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltató az érintett Felhasználó igénybejelentése alapján a szolgáltatás kiesés napjaira a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján számított mennyiségű víz fogyasztásának megfelelő mennyiségű, de legfeljebb 5 m³ ivóvíz díjával megegyező mértékű kötbért fizet.

Vízkorlátozás következhet be, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a Felhasználók telefonon, levélben, vagy személyesen jelenthetik be folyamatosan:

Telefonon: +36 80 426 426

E-mailben: tatabanya.diszpecser@edvzrt.hu

A www.edvzrt.hu honlapon

IX.5.4. Szennyvízelvezetés és tisztítás minősége

Az ivóvízhasználatból keletkező háztartási (kommunális) szennyvizek közcsatornába történő bevezetése során tilos csatornaidegen anyagok (rongyok, építési törmelék, hamu, salak, trágyalé, emésztőgödörből származó folyékony hulladék, szüreti, disznóvágási hulladék,

ásványi olaj származékok, sütések során elhasznált olajok cseréjéből származó olajok, stb.) bejuttatása a szennyvízhálózatba.

A nem közületi Felhasználóknál keletkező nem vagy nem csak kommunális eredetű szennyvizek közcsatornába történő bevezetése csak a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékek betartásával történhet.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló kormányrendelet alapján érintett szennyvízbeocsátó üzemre az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által külön engedélyben, egyedileg megállapított határértéket túllépő Felhasználó bírságfizetési kötelezettség tényét a Víziközmű-szolgáltató jelzi az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság felé. A Víziközmű-szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet megküld az ellenőrzött Felhasználó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságnak.

IX.6. A víziközmű-szolgáltatás mérése és elszámolása

IX.6.1. A fogyasztás mérése

Közműves ivóvízellátás bekötési vízmérőn keresztül

A közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás alapja a hiteles bekötési vízmérő mérési adata.

A többlakásos mellékmérővel felszerelt fogyasztási helyek esetén a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet - egyéb megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére.

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató végzi.

Közműves szennyvízelvezetés

A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás alapja a kalibrált közműves szennyvízmennyiség-mérő mérési adata.

Amennyiben a felhasználási helyen nincs közműves szennyvízmennyiség-mérő, akkor az elszámolás alapja a bekötési vízmérőn mért ivóvízmennyiség és a más (pl. saját) vízműből származó vízmennyiség összesített mennyisége, melyet csökkenteni kell – jogszabály alapján kiadott engedéllyel rendelkező – más víziközmű-rendszer részét képező szennyvízelvezető műbe elhelyezett szennyvízmennyiséggel. A más (pl. saját) vízműből származó vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni, és annak mérési adatait a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani. A más vízműből származó vízmennyiséget mérő vízmérő időszakos hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- az állami tulajdonú víziközmű igénybevételével összefüggő locsolási kedvezményről szóló miniszteri rendeletben meghatározott locsolási célú felhasználás, valamint
- a házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A Felhasználó köteles biztosítani a Víziközmű-szolgáltató számára, hogy a Felhasználóval előzetesen telefonon, személyesen, vagy levélben történő időpont egyeztetést követően a víz- és szennyvízmérés műszaki állapotát, valamint a mérőállást ellenőrizhesse.

Mellékszolgáltatás

A mellékmérővel elkülönített vízfelhasználás és szennyvízelvezetés esetében az elszámolás alapja a hiteles mellékmérő mérési adata.

A locsolási felhasználású vízmennyiség elszámolási alapja a locsolási célra felszerelt mellékmérő mérési adata.

IX.6.2. A fogyasztásmérők leolvasása

A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás előtti utolsó számlákban felhívja a Felhasználó figyelmét a következő leolvasás tervezett idejére, legalább 5 napos időtartam megjelölésével.

A Víziközmű-szolgáltató az ellátási területén a fogyasztásmérőket az alábbiak szerint olvassa

- lakossági Felhasználók és NA 20 vagy annál kisebb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználó esetén leolvasási ütemterv szerinti ütemben legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente,
- NA 20 vagy annál nagyobb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználó esetén havonta

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni a jogszabályi keretek között.

A Felhasználó köteles biztosítani a Víziközmű-szolgáltató számára a fogyasztásmérők leolvasását.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Bekötési vízmérővel rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, úgy a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja igazolható módon felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a két hónapon belüli, következő leolvasás időpontjának egyeztetése céljából. A választható leolvasási időpontnak 5 napos időtartam megjelöléssel, azon belül legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Amennyiben az egyeztetés sikeres, úgy a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja elvégzi a mérő leolvasását.

Ha az írásos értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Amennyiben a mellékmérővel rendelkező Elkülönített Vízhhasználó nem működik együtt a fogyasztásmérő leolvasása érdekében és az éves egyszeri leolvasás nem biztosított, a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a Felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja díjat számíthat fel.

A Víziközmű-szolgáltató vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Amennyiben a leolvasás napjára vonatkozóan az alábbi táblázatban feltüntetett várt fogyasztási értékektől meghatározott arányban vagy értékkel eltérő fogyasztást tapasztal a leolvasó, erről tájékoztatja a Felhasználót vagy képviselőjét.

Várt fogyasztás m ³	Eltérés
0	min.5 m ³
1-5	200 %
6-10	100 %
11-15	70 %
16-20	60 %
21-25	50 %

Várt fogyasztás m ³	Eltérés
26-30	45 %
31-50	40 %
51-100	35 %
101-500	30 %
501-1000	25 %
1001-5000	20 %
5001-10000	15 %
10001-	10 %

A tájékoztatásról a Felhasználó által aláírt vízmérő-leolvasási bizonylatot vesz fel, melynek egy példányát a Felhasználónak átadja, vagy bizonylattal jelzi a Felhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét. Amennyiben a helyszíni értesítésre nincs lehetőség, a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül írásos értesítést küld.

Az ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még a hitelesítési vízmérőcserénél, a tulajdonosváltásnál, a vízmérő ellenőrzéskor.

A fogyasztási adatok megállapítása Felhasználói leolvasáson is alapulhat. A Felhasználónak lehetősége van a felhasználási helyen található fogyasztásmérők mérőállásának bejelentésére telefonon, írásban elektronikus vagy postai levél formájában, a Víziközmű-szolgáltató honlapján vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban.

Ha a Felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Víziközmű-szolgáltató soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

Amennyiben a felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve az Üzletszabályzat 5. számú mellékletben meghatározott mértékegységek figyelembevételével kerül megállapításra.

A Víziközmű-szolgáltatónak jogszabályi előírás alapján az átalánydíjas felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezést kell elhelyeznie. Ennek érdekében a Felhasználónak a

fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közüzemi szerződés módosítása érdekében együtt kell működnie a Víziközmű-szolgáltatóval.

IX.6.3. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számla kibocsátása

A Víziközmű-szolgáltató a leolvasási adatok alapján az alábbi gyakoriságú elszámolási és számlázási rendszert működteti:

- lakossági Felhasználók és NA 20 vagy annál kisebb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználó kéthavonta
- NA 20 vagy annál nagyobb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználó esetén havonta
- idényjellegű Felhasználók, garázsorok, zártkertek esetén háromhavonta

Amennyiben a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó nem teszi a Víziközmű-szolgáltató számára lehetővé a fogyasztásmérők leolvasását, a Víziközmű-szolgáltató a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap számlázott fogyasztásából számított átlagmennyiség alapján állapítja meg a számlázandó mennyiséget.

Amennyiben az átlagmennyiségről készült számlát a Felhasználó kifogásolja és információt szolgáltat a bekötési vízmérő/mellékvízmérő/locsólómérő valódi állásáról, vagy biztosítja a Víziközmű-szolgáltató általi leolvasás lehetőségét, akkor a bejelentés vagy leolvasott mérési eredménynek megfelelően a becsült fogyasztásról kiadott számlát a Víziközmű-szolgáltató a mérőállás alapján helyesbíti vagy elszámoló számlát készít a Felhasználó részére.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó számlafogadási címére juttat el, vagy elektronikus számlát állít ki és juttat el a címzettnek a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül.

Számlázás szüneteltetése

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználók részére lehetőséget biztosít a számlázás szüneteltetésére, amit írásban, személyesen vagy telefonon kérelmezhet.

A számlázás szüneteltetése 1 éves időtartamra kérhető, évente meghosszabbítható.

A kérelemben pontosan meg kell adni a számlázás szüneteltetésének kezdő időpontját és időtartamát. Ebben az esetben a vízmérő nem kerül kiszerezésre, a mérő leolvasása szünetel, az üzemkész állapot azonban fennmarad.

Évi egy alkalommal a Felhasználó köteles biztosítani a mérő állapotának és a vízmérő állásának ellenőrzését.

A Víziközmű-szolgáltató a számlázás-szüneteltetés végén, de legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát készít a szüneteltetési időtartam alatt felszámított alapdíjak összegéről, melyet a Felhasználó köteles fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

IX.6.3.1. A fogyasztás mértékének meghatározása a bekötési vízmérő meghibásodása, sérülése esetén.

Ha az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg műszaki meghibásodás miatt nem olvasható le, az elfogyasztott víz mennyisége a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért és számlázott fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kerül megállapításra.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hitelesen mért fogyasztás az átlagfogyasztás számításához, akkor az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó víz-és/vagy csatorna mennyiséget.

IX.6.3.2. A fogyasztás meghatározása a házi vezetékhálózat meghibásodása esetén.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a házi vezetékhálózat meghibásodására utaló jelet észlel a vízmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy hitelesítési cseréje során, haladéktalanul értesíti szóban a Felhasználót, majd 15 napon belül írásban is tájékoztatja a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól.

Amennyiben a meghibásodást a Felhasználó észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni azt, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésétől számított 5 napon belül, a Felhasználóval leegyeztetett időpontban helyszíni ellenőrzést végez.

A Felhasználó köteles a saját érdekkörébe tartozó házi vezetékhalózaton a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni, és/vagy a javítást számlával igazolni.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés és a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megállapítható az ivóvíz környezetbe történt elszivárgásának ténye, akkor a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. Ebben az esetben nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

Amennyiben az elfolyt víz nem terhelte a szennyvízhálózatot, a bebocsátott szennyvíz mennyiségét a meghibásodás időszakára a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hitelesen mért fogyasztás az átlagfogyasztás számításához, akkor az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó szennyvízmennyiséget.

A házi ivóvízhálózat Felhasználó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért és számlázott összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A házi ivóvízhálózat a Felhasználó által nem ellenőrizhető, ha a vízmérő a Felhasználó számára nem hozzáférhető helyen van.

IX.6.3.3. A fogyasztás meghatározása a bekötővezetéken (szolgáltatói oldalon) történt meghibásodás esetén

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően hitelt érdemlően igazolhatóan meghibásodás következik be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, akkor nem vehető figyelembe sem az ivóvíz és sem a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott. Tekintettel arra, hogy a meghibásodás során elszivárgott víz mennyisége hiteles méréssel nem meghatározható, a következő számítást kell alkalmazni:

A meghibásodás időszakában elszámolandó ivóvízmennyiséget a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás elhárításának napját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A szennyvízelvezető törzshálózatba bebocsátott szennyvíz mennyiségét a meghibásodás időszakára a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért és számlázott vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás elhárításának napját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hitelesen mért fogyasztás az átlagfogyasztás számításához, akkor az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó víz- és/vagy csatorna mennyiséget.

IX.7. Alkalmazott díjak

IX.7.1. Szolgáltatási díjak

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatásokért fizetendő díjak díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. A díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatási díjak külön kerülnek megállapításra az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés és -tisztítás vonatkozásában.

A kéttényezős szolgáltatási díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll.

Az alapdíjat felhasználási helyenként, illetve elkülönített Felhasználói helyenként kell megfizetni. Az alapdíjak vonatkozásában fogyasztási helynek minősül a fogyasztó tulajdonában vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlan, ahol ivóvízvételi hely van, bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

Az alapdíjat az a Felhasználó fizeti meg egész hónapra, aki a hónap első napján közüzemi szerződéses viszonyban áll. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Nem lakossági Felhasználók esetén alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint tesz különbséget a Víziközmű-szolgáltató.

A szolgáltatási díjakról, azok változásáról a Víziközmű-szolgáltató a honlapján és a ügyfélszolgálati irodáiban elhelyezett tájékoztató nyomtatványokon értesíti Felhasználóit.

Az új díjak érvényesítése a hatályba lépés napjától történik. Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő állása a díjváltozás napján nem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató a díjváltozást az elszámolási időszak naptári napjainak arányában érvényesíti.

IX.7.2. Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

A vízterhelési díjat a Víziközmű-szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó Felhasználókra.

IX.7.3. Egyéb díjak

A nem víziközmű-szolgáltatási díjnak minősülő, egyéb nem hatósági díjak az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján kerülnek megállapításra, és a Víziközmű-szolgáltató árszabályzatában kerülnek rögzítésre. Megtekinthetők az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében.

E díjak közé tartoznak a Felhasználók, vagy Elkülönített Vízhhasználók számára végzett olyan eljárások - pl. szüneteltetés és szolgáltatás visszaállítás, szolgáltatás-korlátozás és felfüggesztés, valamint ezek megszüntetésének költségei, amelyek a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó kérésére, illetve nekik felróható okból merülnek fel.

IX.8. Locsolási kedvezmény igénybevétele

A helyi önkormányzat rendeletében valamint a 8/2000. (X. 18.) KöViM rendeletben biztosított kedvezmény a csatornával ellátott ingatlanok részére, a jogszabályban meghatározott feltételek megléte esetén. A locsolási kedvezmény mértéke az ingatlan bekötési vízmérőjén mért, kedvezményes időszakhoz tartozó vízhasználat rendeletben meghatározott hányada. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználók részére információt biztosít honlapján a településenként igénybe vehető locsolási kedvezmény feltételeiről.

IX.9. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjának megfizetése

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére legalább 15 naptári napot biztosít a számla kiegyenlítésére. Víziközmű-szolgáltató köteles a számlát a Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése a következő módokon lehetséges:

- készpénzfizetés útján vagy bankkártyával a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál
- postai feladás útján (csekk),

- a Felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézetten keresztül utalással,
- a Felhasználó felhatalmazása alapján Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval
- elektronikus számla esetén a számlát kibocsátó honlapján internetes fizetés bankkártyával
- csoportos beszédési megbízással.

A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

A Felhasználó a számára kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a Víziközmű-szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a Felhasználó részére 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt jóváírni a Felhasználó folyószámláján, vagy a Felhasználó kérésére visszautalni számára. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzését követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.

IX.10. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határnapig nem tesz eleget, akkor a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a Felhasználó írásos kérelme alapján a Víziközmű-szolgáltató mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a Felhasználót. A Felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és

részösszegek szerint köteles törleszteni, kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a Felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Víziközmű-szolgáltató a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal válik esedékessé. A Víziközmű-szolgáltató jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a Felhasználó értesítése után vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti, mellékmérős Felhasználó esetében a szerződés felmondására kerülhet sor.

Indokolt esetben Felhasználó kérheti tartozásának kifizetésére fizetési haladék biztosítását.

IX.11. A késedelmes fizetés esetei

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a fizetés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja az alábbi módokon:
 - a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
 - a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
 - előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott,
 - nem lakossági Felhasználónál a Víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a

megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalásának hiánya esetén a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, ami a szolgáltatásból történő kizárást jelenti, és 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést is felmondhatja.

A fentiekben felsorolt korlátozási intézkedések nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

Követelés harmadik fél felé történő eladásáról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti.

A Víziközmű-szolgáltató a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló szolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást jogellenesen szünetelteti – a jogellenes szüneteltetés kezdő időpontja és a szolgáltatás újraindítása közt eltelt napokra – kötbért fizet a Felhasználó részére. Jogellenes szüneteltetés esetén a fizetendő kötbér mértéke: a jogellenes szüneteltetés napjaira esően a szüneteltetést megelőző egy év egy napra jutó átlagfogyasztása után a Felhasználó által fogyasztott vízmennyiség díja.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, a Felhasználó részére 5.000,- Ft egyszeri kötbért fizet.

IX. 12. Késedelmi kamatfizetés

Amennyiben Felhasználó a számlát határidőben nem egyenlíti ki, késedelmi kamat megfizetésére köteles. A befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg után a Felhasználó a jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizeti. Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól a késedelmes befizetés napjáig jár.

A késedelmi kamat a késedelmes befizetést követően kiállításra kerülő számlában kerül felszámításra.

IX.13. Egyéb rendelkezések

IX.13.1. A szerződés megszűnésének esetei

A közüzemi és a mellékszolgáltatási szerződés időtartamának meghatározása

A közüzemi és a mellékszolgáltatási szerződés – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – határozatlan időre jön létre. A Víziközmű-szolgáltató megtagadhatja a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó azon kérését, hogy a közüzemi szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés határozott időtartamra kötessen.

A közüzemi szerződés megszűnése

A közüzemi szerződés megszűnik:

- a felhasználási hely megszűnésével,
- a Felhasználó halálával, illetve nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, továbbá végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével,
- a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közös megegyezésével,
- a határozott időtartamra kötött közüzemi szerződés esetén a meghatározott idő lejártával,
- a Felhasználó személyében történő változaskor az új Felhasználóval kötött közüzemi szerződés hatálybalépésével,
- a Felhasználó által történő felmondással,
- a Víziközmű-szolgáltató által történő felmondással,
- a jelen Üzletszabályzatban rögzített egyéb esetben.

A Felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás

Az ugyanazon felhasználási helyre létrejött, az új Felhasználóval kötött közüzemi szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Felhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe, akkor a Felhasználó közüzemi szerződésből származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát, tulajdonosait illetik, illetve terhelik.

A közüzemi szerződés rendes felmondása a Felhasználó részéről

A közüzemi szerződést a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs hozzájárulásával – 60 napos határidővel és írásban mondhatja fel. A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni.

A közüzemi szerződés felmondásához kérelem benyújtása szükséges. A kérelemhez az alábbi dokumentumokat kell mellékelni:

- kitöltött megrendelés a vízbekötés megszüntetéséhez,
- bekötési vízmérő díjfizetőjének és az ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak hozzájárulása,
- amennyiben a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi hatóság előzetes hozzájárulása a bekötés megszüntetéséhez.

A Víziközmű-szolgáltató további dokumentumok benyújtását kérheti a kérelem elbírálásához, különösen:

- 30 napnál nem régebbi térképmásolat (Takarnet rendszerből származó másolat is megfelelő),

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap másolat (Takarnet rendszerből származó másolat is megfelelő),
- személyazonosságot igazoló irat, illetve annak bemutatása,
- hagyatékátadó végzés,
- nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta, vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum,
- bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló dokumentum.

A fenti dokumentumokat egy eredeti vagy hiteles másolati példányban kell benyújtani, kivéve a Takarnet rendszerből származó térképmásolatot és tulajdoni lap másolatot. Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés felmondásával járó bekötés megszüntetést díj ellenében végzi. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, a Víziközmű-szolgáltató 90 napon belül elvégzi a munkát. A Víziközmű-szolgáltató közvetlenül a munkálat elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti-e hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a Víziközmű-szolgáltató megtagadja.

A bekötés megszüntetését követően a Víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki, melyet megküld a kezdeményező bejelentőnek.

A közüzemi szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A közüzemi szerződés rendes felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A Víziközmű-szolgáltató a nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A közüzemi

szerződés ilyen módon történő felmondásával járó bekötés megszüntetési díj a Felhasználót terheli.

A közüzemi szerződés azonnali hatályú felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A közüzemi szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal, írásban felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával történt,
- minden olyan esetben, amikor a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi szerződésben meghatározott kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában a Felhasználó túllépi, és a Víziközmű-szolgáltató általi felszólítás ellenére sem intézkedik a kvóta különbözet megváltásáról vagy a közüzemi szerződésében szereplő kvóta szerinti fogyasztásról.

A közüzemi szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik:

- az elkülönített felhasználói hely megszűnésével,
- az Elkülönített Vízhhasználó halálával, illetve nem lakossági Elkülönített Vízhhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, továbbá végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével,
- az Elkülönített Vízhhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közös megegyezésével,
- a bekötési vízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés megszűnésével,

- az Elkülönített Vízhhasználó személyében történő változáskor az új Elkülönített Vízhhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatálybalépésével,
- az Elkülönített Vízhhasználó által történő felmondással,
- a Víziközmű-szolgáltató által történő felmondással,
- a jelen Üzletszabályzatban rögzített egyéb esetben.

Az Elkülönített Vízhhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás

Az ugyanazon elkülönített Felhasználói helyre létrejött, az új Elkülönített Vízhhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Elkülönített Vízhhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha az Elkülönített Vízhhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Elkülönített Vízhhasználó helyébe, akkor az Elkülönített Vízhhasználó mellékszolgáltatási szerződésből származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, illetve terhelik.

A mellékszolgáltatási szerződés rendes felmondása az Elkülönített Vízhhasználó részéről

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített Vízhhasználó 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az írásos felmondásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az Elkülönített Vízhhasználó adatait (név, lakcím, anyja neve, születésének helye és időpontja),
- az elkülönített felhasználói hely adatait (pontos cím és/vagy helyrajzi szám),
- az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának/tulajdonosainak adatait (név, lakcím, anyja neve, születésének helye és időpontja),
- a mellékvízmérő gyári számát, mellékvízmérő leszerelési/megszüntetés kori állását,
- a felmondás pontos időpontját,
- az Elkülönített Vízhhasználó aláírását,
- a tulajdonos/tulajdonosok aláírását.
- bekötési vízmérő szerinti fogyasztó jóváhagyását

A felmondási szándék tartalmi és formai megvizsgálása során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben az igény tartalmi és formai szempontból megfelelő a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnését megállapítja és végszámlát állít ki.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének megállapításáról a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban értesíti az Elkülönített Vízhásználót, illetve a bekötési vízmérő díjfizetőjét.

A mellékszolgáltatási szerződés rendes felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést írásban, az alábbi esetekben és módon mondhatja fel:

- 30 napos felmondási határidővel, ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Korm. rendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az Elkülönített Vízhásználó nem gondoskodott,
- 15 napos felmondási határidővel, ha az Elkülönített Vízhásználónak 60 napot meghaladó díjtartozása van.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásakor a Víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki, és a felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal, írásban felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával történt,
- minden olyan esetben, amikor az Elkülönített Vízhásználó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,

- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásakor a Víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki, és a felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

IX.13.2. A szerződésszegés különös esetei

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben

előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A Víziközmű-szolgáltató köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Víziközmű-szolgáltató által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így különösen a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartási adatai, a Felhasználó, az Elkülönített Vízhhasználó vagy képviselőjük nyilatkozatai, az adott ügyben keletkezett iratok, levelezések, befizetési bizonylatok, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyvek vagy fényképfelvételek, a szakértői vélemények és a tárgyi bizonyítékok.

A Víziközmű-szolgáltató az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

IX.13.3. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetését a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett kérelmével, írásban vagy személyesen kezdeményezheti abban az esetben, ha a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs.

A kérelemben pontosan meg kell adni a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát.

A kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlanoknak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb 1 éves időtartamra kérhető, és legfeljebb további 1 éves időszakra hosszabbítható meg. A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani, és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy a víziközmű-szolgáltatás újraindítását a Víziközmű-szolgáltatónál írásban kezdeményezni.

Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózati vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélye szükséges, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

A Vízközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, valamint ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Az ivóvíz-szolgáltatás, illetve szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás Felhasználó által kért szüneteltetését az ivóvíz, illetve szennyvíz bekötővezeték folytonosságának megszakításával végzi el a Víziközmű-szolgáltató, melynek költségeit a Felhasználó viseli.

A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjait a Víziközmű-szolgáltató Árszabályzatában rögzíti, valamint az Üzletszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés időszakában szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a jogszabályban, valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-szolgáltatást bármi módon igénybe veszi, használja.

Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése

A közműves ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

IX.13.4. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele

A közműves ivóvízellátó és a szennyvízelvezető hálózatba történő, illegális, illetéktelen beavatkozás, annak illegális igénybevétele a törvénysértésen, károkozáson túl, közegészségügyi veszélyt jelent. Ennek ténye kötelezi a Víziközmű-szolgáltatót, hogy minden, a víziközmű rendszert érintő szabálytalan, illegális beavatkozás, víziközmű használat esetén, annak tudomásunkra jutásakor azonnal – szükség esetén hatósági közreműködéssel – a tényeket a helyszínen dokumentálja, a szabálytalanság megszüntetésére azonnal intézkedjen. Az elkövetővel, Felhasználóval szemben az okozott – Víziközmű-szolgáltató által, szükség esetén a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértő bevonásával bizonyított - kár és költségek megtérítését követelheti, s amennyiben szükséges, hatósági eljárást kezdeményezhet.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a Felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 6. melléklete szerint számított csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat számláz ki a bekötött ingatlan tulajdonosának.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a szabálytalan közműhasználat miatt felmerült teljes költség kétszeresének megfelelő mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a Víziközmű-szolgáltató az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással állapítja meg.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

- méréssel,
- mérés hiányában műszaki számítással az Üzletszabályzat 5. számú melléklete szerinti mennyiségek alapján
- érvényes közüzemi szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás történt, ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot a felmerülését megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű hálózathoz kapcsolódó illegális beavatkozások, szabálytalan közműhasználatok minősített esetei:

- a közműves ivóvízellátó és/vagy szennyvízelvezető hálózatra, valamint a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó bekötővezetéseken illetéktelen rákötés, szerelvények, csatlakozó elemek megbontása, vagy bármilyen illetéktelen beavatkozás,
- közterületi tűzcsapról engedély, közkifolyóról jogosultság nélküli vízvételezés,
- locsolási célú vízmérőn keresztül nem locsolási célú vízhasználat,
- Saját kút, saját vízkivételi műből szerzett víz hálózatának Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz házi vízhálózatával való összekapcsolása,

- Saját kútból, saját vízkivételi műből – hiteles mérés és megállapodás nélkül - szerzett vízből keletkezett szennyvíz, Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- Csapadékvíz, talajvíz, valamint nem kommunális szennyvíz, vegyi anyag, törmelék, szemetet, állati maradványok Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett kommunális szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- Lakossági jogviszony szerint hatályos víziközmű szolgáltatás nem lakossági célra történő igénybevétele,
- Joghatályos mérésre alkalmatlan mérőn történő vízhasználat, ha a Felhasználó az előírás szerinti felszólítások után sem tette lehetővé a mérő cseréjét,
- A joghatályos elszámolás, számlázás alapját képező mérőeszköz mérési pontosságának befolyásolása, valamint a Felhasználó őrzésre, fagyelleni védelemre vonatkozó kötelezettségének elmulasztása vagy a Felhasználónak felróható okok miatt bekövetkezett sérülés, rongálás, eltávolítás,
- A mérő eszköz hatósági – vagy kalibrációs - hitelesítési bélyegzés, plomba megsértése, eltávolítása,
- A mérőeszköz csatlakozásaira felhelyezett záró elemek – Víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli – megbontása, eltávolítása.

Az adott ingatlan víziközmű-bekötéséhez kapcsolódó tulajdonosi jogokat Víziközmű-szolgáltató gyakorolja. Ennek megfelelően Víziközmű-szolgáltatónak joga és kötelezettsége a Polgári Törvénykönyv és a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alapján a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása ezen belül a vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, illetve a leolvasása és a birtokvédelem. A Felhasználó kötelezett Víziközmű-szolgáltató megbízottjainak az ingatlanra való bejutást és a fenti munkálatok elvégzését biztosítani. Amennyiben a Felhasználó Víziközmű-szolgáltató a tulajdonosi jogok gyakorlásában akadályozza - nem működik együtt - birtokháborítás, amelynek megszüntetésére - szükség esetén - hatósági, bírósági utat is igénybe vehet.

IX.13.5. Vitarendezés, bírósági kikötések

A jelen Üzletszabályzattal, a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között megkötött közüzemi szerződéssel, a Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhhasználó között megkötött mellékszolgáltatási szerződéssel – különösen azok keletkezésével és megszűnésével, érvényességével, tartalmával, értelmezésével, teljesítésével – kapcsolatban felmerülő minden vitás kérdést, továbbá a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó, az Elkülönített Vízhhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen felmerülő egyéb vitás kérdést a felek békés, tárgyalásos úton kísérelnek meg rendezni.

Vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felek között létrejött szerződés – közüzemi szerződés, mellékszolgáltatási szerződés, egyéb szerződés – rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott szerződő félre alkalmazandó általános szerződési feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, továbbá a vitás kérdésre vonatkozó víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályt, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Arra az esetre, ha a békés, tárgyalásos rendezés nem vezet eredményre – a közüzemi szerződés, a mellékszolgáltatási szerződés, illetve a felek között létrejött egyéb megállapodás eltérő rendelkezése hiányában – bármely jogvita tekintetében a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

Az irányadó jogszabályok megjelölése az Üzletszabályzat 9 számú mellékletében található.

IX.13.6. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Általános szabályok

A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtak kell tekinteni akkor, ha a cégszerű képviselőre jogosult személy, illetve személyek, vagy a Víziközmű-szolgáltató megbízottja eljárása esetén a megbízott képviselőre jogosult személy eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel a dokumentumon.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a

jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó a közüzemi vagy a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak, Elkülönített Vízhhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

- postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a Felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, illetve faxeszámra.

Ha a közüzemi, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles A Víziközmű-szolgáltatót vagy megbízottját írásban értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltató által választható értesítési módok

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak, illetve az Elkülönített Vízhhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Felhasználóval történő közlése körében – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a szolgáltató által közvetlenül vagy megbízottja útján;
- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása;
- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása;

- e-mail címmel rendelkező Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhhasználó esetén az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása;
- faxszámmal rendelkező Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhhasználó esetén az értesítés, illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása;
- a Felhasználók, Elkülönített Vízhhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Víziközmű-szolgáltató honlapján vagy az általa választott helyi napilapban.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó A Víziközmű-szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseit és jognyilatkozatait – a jelen Üzletszabályzatba foglalt kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – az ügyfélszolgálati elérhetőségeken, postai úton, e-mailen, illetve faxon keresztül juttathatja el A Víziközmű-szolgáltatónak.

Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A Víziközmű-szolgáltató – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a postai kézbesítéssel kapcsolatban az alábbi szabályokat alkalmazza:

A Víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt tértivevényes küldeményként, ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára. A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

A Víziközmű-szolgáltató által küldött egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja jogosult arra, hogy a Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény nem lakossági Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó részére történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel küldte vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény lakossági Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottjának a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó értesítési címeként faxszám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, akkor a megadott faxszámra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja a tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon Felhasználókat vagy Elkülönített Vízhhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

A faxon továbbított értesítést a faxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.

A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a faxon vagy e-mailben továbbított értesítést a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó írásbeli kérésére postai küldeményben is megerősíti.

A tudomásszerzés vélelmezett napja

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén, az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó által megismertnek tekinteni:

- személyes átadás-átvétel esetén a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó által történő átvétel aláírással igazolt napján;
- ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő 5. munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
- tértivevényes ajánlott küldemény sikeres kézbesítése esetén a tértivevényen rögzített átvételi napon;
- tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés sikertelensége esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, abban az esetben, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel küldte vissza a Víziközmű-szolgáltatónak vagy megbízottjának a küldeményt;
- e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a címzett kifejezetten e-mailben visszajelezte;
- fax útján történő továbbítás esetén a faxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban;

- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény szerinti futárposta-szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján;
- sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az sms-t elküldte.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó által A Víziközmű-szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja ügyfélszolgálatára általi érkeztetése napján kell megismertnek tekinteni.

IX.13.7. Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozására vonatkozó eljárások rendje

A Víziközmű-szolgáltató az ellátásért felelőst megillető szolgalmi jogokat a közhitelű ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett, a vízügyi hatóság egyedi határozatában meghatározott, továbbá az ingatlan tulajdonosával kötött szolgalmi megállapodásokban meghatározott mértékben és módon gyakorolhatja, a Ptk.-ban, illetve a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről szóló 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendeletben foglaltak figyelembe vételével. Az ellátásért felelősök és a Víziközmű-szolgáltató között létrejött víziközmű-üzemeltetési jogviszonyt szabályozó szerződések egyes ellátási területeken, illetve ingatlanokon a szolgalmi jogok gyakorlásának módjára különös szabályokat is tartalmazhatnak. Az ezen szabályokat tartalmazó szerződéseket a Víziközmű-szolgáltató a saját honlapján közzéteszi.

X. Ügyfélszolgálat

Víziközmű-szolgáltató az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a Felhasználók, Elkülönített Vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslatához való jogának érvényesülését. A Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Víziközmű-szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

A személyes ügyfélszolgálatra ügyintézés céljából időpont egyeztethető a központi telefonos ügyfélszolgálat telefonszámán, illetve a Víziközmű-szolgáltató honlapján.

X.1 Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A Víziközmű-szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A szolgáltató a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosítószámról a Felhasználót, Elkülönített Vízhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani.

Felhasználói, Elkülönített Vízhasználói megkeresések során a Felhasználó elsődlegesen a Víziközmű-szolgáltató által adott azonosító szám (üzleti partnerszám, szerződéses folyószámlaszám, szerződésszám, korábbi megkeresések iktatószáma) alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó neve, címe, illetve a fogyasztási hely címadatával történhet.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közüzemi jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó 3. személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető érdekérvényesítés eszközének, hiszen jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

A Víziközmű-szolgáltató valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban dokumentálja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Adatvédelem

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján kezeli.

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó, illetve az Elkülönített vízhasználó a közüzemi szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a jelen üzletszabályzat 4. számú mellékletében foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével az Víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó a víziközmű szolgáltatási szerződésben, illetve a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítás, Elkülönített Vízhasználó fogyasztásának megállapítása,

stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a víziközmű szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben, valamint az Üzletszabályzat hatályba lépését megelőzően létre jött jogviszonyok esetén a Felhasználó hozzájárulására és a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésére a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában és általános szerződési feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

X.2. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói megkeresések kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt megkezdi. Amennyiben a Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a szolgáltató időpont egyeztetés céljából felveszi a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval a kapcsolatot. A Víziközmű-szolgáltató a megadott időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó aláírásával igazol.

A Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói megkereséseket – kivéve a panaszbejelentéseket és számlakifogásokat - a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a Felhasználót, kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik. Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a Felhasználót, Elkülönített Vízhhasználót tájékoztatja.

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató egyszeri 5.000,- Ft összegű kötbért fizet.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóra terheli. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Víziközmű-szolgáltató honlapján, illetve az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében megtalálhatóak.

X.3. Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

Telefonon intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlamásolat, tartozás-igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- tartozásrendezési csekk igénylése
- részletfizetési kérelem
- szennyvízelvezetési díj mérséklési kérelem belső hálózat meghibásodása végett
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- elektronikus számla igénylése
- elszámoló számla kérése tényleges mérőállás alapján
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- számlázás szüneteltetés kérés
- más Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlamásolat, tartozás-igazolás, fogyasztás igazolás igénylése

- tartozásrendezési csekk igénylése
- részletfizetési kérelem
- szennyvízelvezetési díj mérséklési kérelem belső hálózat meghibásodása végett
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés
- elektronikus számla igénylése
- elszámoló számla kérése tényleges mérőállás alapján
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- számlázás szüneteltetés kérés
- más Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése, tervdokumentációk átvétele
- mellékszolgáltatási szerződéskötési igény bejelentése
- locsolási vízmérő megállapodás, tervdokumentációk átvétele
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- helyszíni kontroll bemérés, rendkívüli hitelesítés megrendelése
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- bankkártyával történő díjfizetés Telki kivételével
- készpénzes befizetésre a Tatabányai, Dorogi illetve Oroszlányi irodában van lehetőség.

Írásban intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,

- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- tartozásrendezési csekk igénylése
- részletfizetési kérelem
- szennyvízelvezetési díj mérséklési kérelem belső hálózat meghibásodása végett
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- elektronikus számla igénylése
- elszámoló számla kérése tényleges mérőállás alapján
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- számlázás szüneteltetés kérés
- más Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó szabálytalan vízvételzésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése, tervdokumentációk megküldése
- mellékszolgáltatási szerződéskötési igény bejelentése
- locsolási vízmérő megállapodás, tervdokumentációk megküldése
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- helyszíni kontroll bemérés, rendkívüli hitelesítés megrendelése
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

XI. Panaszkezelés

A Víziközmű-szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói vagy Elkülönített Vízhhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó megkereséseivel a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél, e-mail útján, vagy internetes honlapján keresztül.

Minden, a Víziközmű-szolgáltatóhoz beérkezett panasz külön nyilvántartásba vételre kerül.

A telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján, az írásbeli panaszbeadványt a szolgáltató azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Víziközmű-szolgáltató által a panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

Panaszbejelentés esetében a Víziközmű-szolgáltató állásfoglalását írásba foglalja és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek. A szóbeli panaszbejelentést a Víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja és orvosolja.

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató egyszeri 5.000,- Ft összegű kötbért fizet.

Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Víziközmű-szolgáltató a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni, kivéve, ha a telefonon érkezett panaszbejelentés rögzített beszélgetésében a fogyasztó a jegyzőkönyv felvételétől eltekint. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán kerül kiküldésre.

Ha a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (MEKH) fordulhat.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a területileg illetékes békéltető testület levelezési címét.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a szolgáltató további intézkedést nem tesz.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az Üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását a szolgáltató mellőzheti.

XII. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat

A szolgáltató és a Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek az Üzletszabályzat 8. számú mellékletben találhatóak.

XIII. Mellékletek jegyzéke

1. számú melléklet Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei
2. számú melléklet Tervdokumentációk feltételei
3. számú melléklet Fogalom meghatározások
4. számú melléklet Adatvédelmi tájékoztató
5. számú melléklet Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalánymennyisége
6. számú melléklet Egyéb megrendelhető szolgáltatások díjszabása
7. számú melléklet Felügyeleti szervek elérhetőségei
8. számú melléklet Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések
9. számú melléklet Irányadó jogszabályok megjelölése
10. számú melléklet Víziközmű szolgáltatási szerződés
11. számú melléklet Mellékszolgáltatási szerződés

1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

Központi telefonos ügyfélszolgálat

A telefonos ügyfélszolgálat a 06 40 555-222-es telefonszámon hívható, és az ország bármely területéről helyi hívás díjával érhető el.

Külföldről hívható telefonszám: +36 34 516-000

Ügyfélszolgálati idő:

- Hétfő: 7-19 óráig
- Kedd-szerda-csütörtök: 8-15 óráig
- Péntek: 8-14 óráig

Ügyfélszolgálati irodák

Fogyasztói irodák címe és nyitva tartása

Tatabánya

2800 Tatabánya, Táncsics M. út

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 7-19 óra (pénztár 7-15 óra között)
- Kedd, szerda, csütörtök: 8-15 óra

Tata

2890 Tata, Dobroszláv Lajos utca 6.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 7-19 óra
- Kedd, szerda, csütörtök: 8-15 óra

Dorog

2510 Dorog, Esztergomi út 42.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 7-19 óra (pénztár 7-15 óra között)
- Kedd, szerda, csütörtök: 8-15 óra

Esztergom

2500 Esztergom, Tati út 26/B.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 7-19 óra
- Kedd, szerda, csütörtök: 8-15 óra

Fiókirodák címe és nyitva tartása

Kisbér

2870 Kisbér, Vásártér

Nyitvatartási idő:

- Kedd: 8-15 óra
- Csütörtök: 7-19 óra

Oroszlány

2840 Oroszlány, Táncsics út 103.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 7-19 óra (pénztár 7-15 óra között)
- Szerda: 8-15 óra

Telki

2089 Telki, Petőfi utca 1.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 14-18 óra
- Szerda: 8-16 óra

Hibabejelentés:

Telefon: +36 80 426 426

E-mail: tatabanya.diszpecser@edvzrt.hu

Honlapunkon: www.edvzrt.hu

A hibabejelentések rögzítését munkatársaink a hét minden napján 0.00-24.00 között folyamatosan végzik.

Írásban érkező megkeresések

Postacím: 2801 Tatabánya, Pf.: 117.

Fax: +36 34 311 595

Elektronikus elérhetőségek:

Weboldal: www.edvzrt.hu

E-mail: posta@edvzrt.hu

Hibabejelentés: tatabanya.diszpecser@edvzrt.hu

Ügyfélszolgálat: vevoszolgalat@edvzrt.hu

2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei

A bekötés előfeltételét képező Víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv

I. Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Víz mérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata – az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

- az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

- az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

3. melléklet – Fogalom meghatározások

1. alapidj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
2. átadási ár: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;
3. átadási pont: olyan víziközmű, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,
4. átadott szennyvíz: a Víziközmű-szolgáltató által másik Víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;
5. átadott víz: a Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;
6. bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebecsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
7. bebocsátó hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
8. bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
9. csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
10. egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
11. egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

13. elkülönített Felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
14. Elkülönített Vízhhasználó: az elkülönített f
15. felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
16. ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a Víziközmű-szolgáltató végzi,
17. felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi,
18. Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,
19. fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
 - a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba bepített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) átadási vízmérő: Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
 - b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

- ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
- bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
20. fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
21. gyermekintézmény:
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
- aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
21. házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
22. házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
23. háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

24. ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
25. ivóvíz-bekötővezeték: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
 - a) bekötési vízmérő esetében
 - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - ab) egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószerelvénnyel bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
 - b) bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,
26. ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
27. ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget;
28. ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,
29. ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
30. kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
31. közintézményi Felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti Felhasználó;
32. közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére

- kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap, tűzvíz esetén l/perc;
33. közműves ivóvízzel ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található;
34. közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;
35. lakossági Felhasználó: az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,
36. mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüzemi szerződés;
37. mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,
38. műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
39. műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
40. nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
41. nyíltárcos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;
42. nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

43. rendszerfüggetlen víziközmű-elem: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagséirelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés),
44. szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
45. szennyvíz-bekötővezeték: a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték,
46. szennyvíz bekötővezeték: az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha
 - a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ab) nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - b) kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep fogyasztó felőli oldala;
47. szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
48. szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapján képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

49. szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt;
50. szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll,
51. szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj;
52. szolgáltatási pont:
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
- aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
- ab) a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- ac) a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
- b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely
- ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
- i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
- i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
- bc) a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont,

- bd) a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
 - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
53. szolgáltatott ivóvíz: közüzemi jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
54. tartós adathordozó: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;
55. települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
56. új üzem: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
- a) kezdi meg működését,
 - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
 - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
57. üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
58. víziközmű: olyan közcélú vízilétesítmény, amely
- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
 - b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,

59. víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,
60. víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,
61. víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű szerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
62. víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
 - b) önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,
 - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
 - d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,
63. víziközmű-szolgáltatás: a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére közüzemi jogviszony keretében nyújtja (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),
64. víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész
- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
 - b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült,
65. Víziközmű-szolgáltató: az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott;
66. víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a Víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése

érdekében okszerűen merülnek fel, különösen a víziközmű műszaki értelemben vett napi üzemen tartása, karbantartása és javítása, közüzemiszerződés-kötés, számlázás, ügyfélszolgálat működtetése,

67. víziközműves kapcsolódó szolgáltatás: szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás,
68. vízzárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszallító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató

1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg – törvény felhatalmazása alapján – helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – a törvény alapján – az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
 - a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
 5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
 6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
 7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
 8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
 9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
 10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése,

- rendszerzése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
 12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
 13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
 14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
 15. adatszárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
 16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
 17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
 18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
 19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
 20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
 21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
 22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

Az adatkezelés célja a Felhasználók és az Elkülönített Vízhhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a Felhasználói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 61. § (1) bekezdése szerint a Víziközmű-szolgáltató

- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A Felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Víziközmű-szolgáltatónak,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a Víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

A Víziközmű-szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
- az érintett – a kötelező adatkezelés kivételével – kéri.

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A Szolgáltató hivatalos neve: Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített neve: Víziközmű-szolgáltató

Cégbejegyzés száma: 11-10-001450

Székhelye: 2800 Tatabánya, Sárberek 100.

Adószáma: 11186748-2-11

Statisztikai számjele: 11186748-3600-114-11

Belső adatvédelmi felelős neve: Molnár András

Belső adatvédelmi felelős végzettsége: villamosmérnök

Belső adatvédelmi felelős beosztása: informatika vezető

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:

cím: 2800 Tatabánya, Sárberek 100.

telefon: +36/34/311-766/107

e-mail: molnar.andras@edvzrt.hu

5.A Víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálat útján.

Az érintett kérelmére a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A Víziközmű-szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Víziközmű-szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag a Víziközmű-szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Víziközmű-szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

5. melléklet - Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalány mennyisége

Lakó-, üdülőingatlanok

1. Beépített ingatlanok (telkek)

- | | |
|--|--------------|
| - 1.1. udvari csappal | 40 l/fő/nap |
| - 1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül | 60 l/fő/nap |
| - 1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel | 75 l/fő/nap |
| - 1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül | 65 l/fő/nap |
| - 1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC - vel | 80 l/fő/nap |
| - 1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel | 95 l/fő/nap |
| - 1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával | 120 l/fő/nap |
| - 1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel | 150 l/fő/nap |
| - 1.9. mint 1.8., de központi meleg-víz ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel | 180 l/fő/nap |

2. Házi kert* locsolás 1 l/m²/nap

3. Gépkocsi mosás 400 l/szgk/hó

4. Állatállomány itatása számos állatonként 40 l/db/nap

5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es 30 l/fő/nap körzetben lakók száma szerint

6. Személyi tulajdonban áll – vállalkozáson kívüli – nyaralók, üdülők, házi kertek esetében: I/1-3. pontokban megállapított átalány mennyiségek alapján és évente összesen öt hónapra (május – szeptember hónapokra) kell az ivóvizet és csatornadíját felszámítani!

**Az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50 %-ának alapulvétele*

6. melléklet - Egyéb megrendelhető szolgáltatások díjszabása (27% Áfával növelt díjak)

<i>Tevékenység megnevezése</i>		Ft
Ellenőrző olvasás	1 db	5 565
	2 db	6 763
	3 db	7 961
	4 db	9 159
Plombálás, új beépítésű mérő esetén	1 db	5 815
	2 db	6 450
	3 db	7 085
	4 db	7 720
Számlamásolat díja		222
Plomba illetéktelen felbontása esetén újraplombálás		7 015
Nem soros mellékvízmérő csere	1 db	15 475
	2 db	26 584
	3 db	37 693
	4 db	48 802
Soros mellékmérő csere többlakásos épületben		9 700
családi házban		
NA13		16 790
NA20		16 810
locsolási célú mérő esetén		
felszálló ágas – javítható		16 510
nem felszálló ágas – javítható		14 240
Vízmérőcsere elfagyott vízmérőre, vagy Felhasználónak felróható okból történő meghibásodás esetén		19 895
Helyszíni kontroll bemérés NA13 és NA20		4 635
Vízmérő reklamációs vizsgálata		
NA13		34 921
NA20		35 319
NA25		36 222
NA30		38 304
NA40		56 016
Vízszolgáltatás szüneteltetés, mérő kiszerelemése max. NA 20		15 080
Vízszolgáltatás szüneteltetés, mérő beszerelése max. NA 20		18 255
Átalánydíjas vízszolgáltatás szüneteltetése		7 440
Átalánydíjas vízszolgáltatás visszaállítása		6 915

Vízbekötés végleges megszüntetése		66 760
Vízszolgáltatás csökkentése szűkítéssel		17 055
Vízszolgáltatás visszaállítása szűkítésből		14 805
Kiszállási díj fogyasztónak felróható meghiúsulás esetén mellékmérő esetén		4 365
bekötési mérő esetén		6 915
Csatornabekötés nyilvántartásba vételi díja		7 100
Közműnyilatkozat díja lakosság részére		6 477
gazdálkodó szervezet részére		11 557
Kedvezményes átalánymegszüntetés közkút esetén		66 890
Kedvezményes átalánymegszüntetés vezetékes ellátás esetén		42 437
Fizetési emlékeztető műveleti díja		100
Tértivevényes fizetési felszólítás műveleti díja		500
Jogtanácsosi műveleti díja fizetési meghagyás kezdeményezésekor		5 000

7. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1081. Budapest II. János Pál pápa tér 7.
Telefonszám: +36 1/ 459 7777
Faxszám: +36 1/ 459 7766
E-mail cím: eh@eh.gov.hu; info@eh.gov.hu

- Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Telefonszám: +36 1/4757100
Faxszám: +36 1/2693540

- Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
Postacím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

- Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
Cím: 2800 Tatabánya, Győri út 13.
Telefon: (34) 309-448
Telefax (34) 309-449
E-mail: titkarsag.kem@kdr.antsz.hu

- Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testület
Postacím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36 34 513 010
Telefax: +36 34 309 225

- Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: +36 1 329-7017, +36 1 236-3937 , +36 1 236-3900

Telefax: +36 1 235-0856

E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

ill. fogyved.pestmegye@pmkh.hu

- Pest Megyei Békéltető Testület

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: +36 1 474 7921

8. melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Díjbeszedő Nyomda Zrt.	Vállalkozási szerződés: számla- és egyéb küldemények alapanyagainak előállítása, küldemények megszemélyesítése, borítékolása, postai feladásra előkészítése, postai feladása.	határozatlan
Búzer Károly Simoncsik Zsolt Piller László Domonkos Zsolt Kicsák Zoltán A+K 2006 Szolgáltató Bt Domokos Balázs Íjász Trans Bt. Molnár és Nelly Bt. Németh Szolgálató Bt. Járóka László	Vállalkozói szerződés: bekötési vízmérők és locsolási vízmérők folyamatos leolvasása, valamint a leolvasás eredményeinek, vízmérők adatainak leadása/eljuttatása.	határozatlan
A+K 2006 Szolgáltató Bt	Vállalkozói szerződés: szolgáltatási szerződések megkötése	határozatlan
Számlaközpont Gazdaságfejlesztő Iroda Kft.	Megbízási szerződés: víz- és csatornadíj számlák elektronikus számlává alakítása, továbbítása harmadik félnek.	határozatlan
Magyar Posta Zrt.	Szolgáltatási szerződés: postai küldemények szállítása, továbbítása	határozatlan
OPTEN Informatikai Kft.	Felhasználói szerződés: automatikus partnerfigyelő rendszer működtetése az Egységes Online Követelés nyilvántartó Rendszeren keresztül.	határozatlan

<p>OTP Bank Nyrt.</p>	<p>Kártyaelfogadói szerződés: csatlakozás a Bank bankkártya elfogadói hálózatához POS terminálokon keresztül, csoportos beszedési megbízások kezelése</p>	<p>határozatlan</p>
<p>EXPOL Különleges Szolgálat Személy és Vagyonvédelmi Kft.</p>	<p>Vállalkozási szerződés: fogyasztásmérők szerződészerű állapotának ellenőrzése, vizsgálata, illegális csatornahasználat felderítése, fogyasztói adatok egyeztetése, pontosítása.</p>	<p>határozatlan</p>
<p>Cash Global Hungary Pénzügyi és Szolgáltató Kft.</p>	<p>Megbízási keretszerződés: ÉDV Zrt. működési területén a kiszámlázott víz- és egyéb lejárt határidejű díjkövetelések kezelése, behajtása.</p>	<p>határozatlan</p>
<p>MIXTON-TEAM HOLDING Követeléskezelő és Díjbeszedő Zrt.</p>	<p>Megbízási szerződés: ÉDV Zrt. működési területén a kiszámlázott víz- és egyéb lejárt határidejű díjkövetelések kezelése, behajtása.</p>	<p>határozatlan</p>

9. melléklet – Irányadó jogszabályok megjelölése

- 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 178/1998. (XI. 6.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási feladatokkal összefüggő alapadatokról
- 18/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet a fogyasztóval kötött szerződésekben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 6/2002. (XI. 5.) KvVM rendelet az ivóvízkivételre használt vagy ivóvízbázisnak kijelölt felszíni víz, valamint a halak életfeltételeinek biztosítására kijelölt felszíni vizek szennyezettségi határértékeiről és azok ellenőrzéséről
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról

- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 47/1999. (XII. 28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 8/2000. (X. 18.) KöViM rendelet az állami tulajdonú víziközmű igénybevételével összefüggő locsolási kedvezményről
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

10. melléklet – Víziközmű szolgáltatási szerződés



Szerződés száma: <szerszám>/2013

VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

ivóvízellátásra szennyvízelvezetésre tartozik hozzá mellékvízmérős szerződés

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

I. Szerződő felek: **Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉDV Zrt.)** Cégjegyzékszám: 11-10-001450
2800 Tatabánya, Sárberkek 100. Adóigazgatási szám: 11186748-2-11

1. Szolgáltató:

2. Felhasználó

Cégnév: <Név>

Képviselő neve/cégjegyzékszám: <szülnévcégjegyzszám> Adóigazg 12819630-2-41

Képviselő lakcíme: <Anyja_neve> Statisztikai

Képviselő anyja neve: <szülhely_idő>

Székhely címe: <Lakcímszékhely>

Értesítési név: <Értnév>

Értesítési cím: <Értcím>

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonos vagy a Tulajdonos képviselőjének adatai a következők:

Név: <tulajnév>

Születési név/cégjegyzékszám: <szülnévcégjszám> Adóigazgatási szám: -

Anyja neve: <tulajd_anya_neve>

Születési hely és idő (év, hónap, nap): <szülhely_idő1>

Lakcíme/székhelye: <lakcímszékhely1>

II. A víz-, illetve szennyvízbekötéssel ellátott, illetve ellátandó ingatlan (telephely), felhasználási hely:

Címe: <telephely> Helyrajzi száma: <hrs2>

1. Ivóvíz szolgáltatási pont címe (a telephely címével azonos vagy egyéb):

Címe: <ivóvízszolg_pont> Helyrajzi száma: <hrs1>

Gazdálkodó szervezet esetén a szolgáltatási pontra megváltott kontingens: ivóvíz: <víz_m3nap> m³/nap <víz_m3év> m³/év
tűzvíz: <tűzvíz> liter/perc

2. Szennyvíz szolgáltatási pont címe (a telephely címével azonos vagy egyéb):

Címe: <szvízszolg_pont> Helyrajzi száma: <hrs2>

Gazdálkodó szervezet esetén a szolgáltatási pontra megváltott kontingens: szennyvízelvezetés: <szvíz_3nap> m³/nap <szvíz_m3év> m³/év

III. A szolgáltatás számlázása:

1. A leolvasás és számlázás a szolgáltató üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja (a megfelelő aláhúzendő):

Készpénzátutalási megbízás (cekk) Átutalás Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (cekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve: _____

A Felhasználó pénzügyintézet számlaszáma: _____

A Felhasználótól eltérő számlafogadó neve: _____

címe: _____

Elektronikus számla igénylése esetén e-mail cím: _____

IV. A Felhasználó nyilatkozata:

A jelen Szerződést megkötő Felhasználó (jogi személy esetén annak képviselője) kijelenti, hogy a II. pontban megjelölt ingatlan (megfelelő pont bekarikázandó):

- kizárólagos tulajdonosa;
- résztulajdonosa és a tulajdonostársak a jelen Szerződés mellékletét képező iraton a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
- nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója és az ingatlan tulajdonosa(i) a jelen Szerződés záradékolásával a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
- közös képviselője, amennyiben az ingatlan társasház (ebben az esetben Felhasználóként a Társasházat kell feltüntetni. A képviselői megbízás a jelen Szerződés mellékletét képezi).

V. Tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a Felhasználó igénye szerint közüzemi szolgáltatást nyújt az Általános Szerződési Feltételek szerint, melyet az Üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmaz, ebből különösen:

1. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.edvzrt.hu honlapon, az ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja.

2. Fizetési határidő

A Felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles megfizetni.

3. Fizetési mód

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

4. Bérletre vagy egyéb jogcímen használatra vonatkozó rendelkezések

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkötse.

A tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért.

A Felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

5. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létre jön. A létrejött szerződés határozatlan időre szól.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, és az annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, a Szolgáltató Üzletszabályzata, a hatályos Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.edvzrt.hu honlapon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató egy példányát átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....,20.....

.....,20.....

Szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos (ha nem azonos a Felhasználóval)

11. melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés



Szerződés száma: «Szerzsám» /2013

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

víziközmű szolgáltatási rendszerhez kapcsolódó ingatlanon belüli mellékvízmérővel elkülönített vízhasználó elszámolási jogviszonyáról

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

A szerződés cím alatti ingatlan bekötési vízmérőjére kötött számú Víziközmű Szolgáltatási Szerződés melléklete.

I. Szerződő felek:

1.

2. Vízhasználó

Név:

Születési név/cégjegyzékszám: Adóigazgatási szám:

Anyja neve: Statisztikai számjel:

Születési hely és idő (év, hónap, nap):

Lakcíme/székhelye:

Értesítési név:

Értesítési cím:

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Vízhasználó az elkülönített vízhasználati helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonos adatait a következők:

Név:

Születési név/cégjegyzékszám: Adóigazgatási szám:

Anyja neve:

Születési hely és idő (év, hónap, nap):

Lakcíme/székhelye:

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó: a fenti számú Víziközmű Szolgáltatási Szerződés szerinti Felhasználó.

II. A mellékvízmérővel elkülönített vízhasználati hely:

Címe: Helyrajzi száma:

Az elkülönített fogyasztási helyen beépített mellékvízmérők száma:

Szerződésalkötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Szerződés hatálya, mérőállás

III. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja:

1. A leolvasás és számlázás a szolgáltató üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja (a megfelelő aláhúzendő):

Kézpénzátutalási megbízás (csekk) Átutalás Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a szerződő félnek (Vízhasználó) kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat kézpénzátutalási megbízással (csekk) postázza az ÉDV Zrt.

Vízhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:

A Vízhasználó pénzügyintézet számlaszáma:

A Vízhasználótól eltérő számlafogadó neve:

címe:

Elektronikus számla igénylése esetén e-mail cím:

IV. A Felhasználó nyilatkozata:

A jelen Szerződést megkötő Felhasználó (jogi személy esetén annak képviselője) kijelenti, hogy a II. pontban megjelölt ingatlanok (megfelelő pont bekarikázandó):

- kizárólagos tulajdonosa;
- résztulajdonosa és a tulajdonostársak a jelen Szerződés mellékletét képező iraton a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
- nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója és az ingatlan tulajdonosa(i) a jelen Szerződés záradékolásával a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
- közös képviselője, amennyiben az ingatlan társasház (ebben az esetben Felhasználóként a Társasházat kell feltüntetni). A képviselői megbízás a jelen Szerződés mellékletét képezi).

V. Tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a Felhasználó igénye szerint közüzemi szolgáltatást nyújt az Általános Szerződési Feltételek szerint, melyet az Üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmaz, ebből különösen:

1. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.edvzrt.hu honlapon, az ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítás hatálya lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja.

2. Fizetési határidő

A Felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles megfizetni.

3. Fizetési mód

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

4. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkötse.

A tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért.

A Felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

5. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi jogviszony a szolgáltatás igénybevételével is létre jön. A létrejött szerződés határozatlan időre szól.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, és az annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, a Szolgáltató Üzletszabályzata, a hatályos Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.edvzrt.hu honlapon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató egy példányát átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....20.....

.....20.....

Szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos (ha nem azonos a Felhasználóval)