

Üzletszabályzat

Változatszám: 3.

Jelen Szabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

Készítette:

Varga Emese
ügyfélkapcsolat-vezető

Tóth Mária
szolgáltatás – környezetvédelem vezető

Dr. Varga György Péter
jogtanácsos

Ellenőrizte:

Diószegi Eszter
minőségügyi vezető

Benke Ákos
gazdasági vezérigazgató-helyettes

Kádár Attila
műszaki vezérigazgató-helyettes

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére történő beadást engedélyezte:

Székely Ferenc Géza
vezérigazgató

TARTALOM

I. Az Üzletszabályzat célja	4
II. Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya	4
III. Fogalom meghatározások	5
IV. Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai.....	5
V. A Víziközmű-szolgáltató bemutatása.....	5
VI. A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatások	7
VII. Víz- és szennyvízszolgáltatás igénybevételének feltételei	8
VII.1. Lakossági Felhasználó ivóvízbekötése.....	10
VII.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása	10
VII.1.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása	13
VII.2. Lakossági Felhasználó szennyvízbekötése	15
VII.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása	15
VII.2.2. Szennyvízbekötés megvalósítása	18
VII.3. Nem lakossági Felhasználó ivóvíz- és szennyvízbekötése	19
VII.3.1. Igénybejelentés	21
VII.3.2. Az ivóvíz- és szennyvízbekötés megvalósítása	24
VII.4. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról.....	26
VII.5. Bekötés hatósági kötelezés alapján	27
VII.6. Tűzoltási célú ivóvízbekötés	27
VII.7. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje	27
VII.8. Szennyvízmennyiség- mérő telepítése és üzemeltetése.....	29
VII.9. Locsolási vízhasználat mérése.....	31
VII.9.1. Igénybejelentés rendje.....	31
VII.9.2. A locsolási célú mellékvízmérő beépítése és működtetése	32
VII.10. Telki vízmérő telepítése és üzemeltetése	32
VIII. Mellékszolgáltatás igénybevétele	33
VIII.1. Elkülönített vízhasználat	33
VIII.1.2. Mellékszolgáltatási szerződés	34
VIII.2. Mellékvízmérő beépítése és működtetése	35
IX. A víziközmű közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei.....	37
IX.1. Szerződéskötési kötelezettség	37

IX.2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya.....	38
IX.2.1. Szerződéskötés új bekötés esetén	39
IX.2.2. Szerződéskötés a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén	40
IX.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei	42
IX.4. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	45
IX.5. Vízszolgáltatásra és szennyvízelvezetésre vonatkozó követelmények	47
IX.5.1. A vízszolgáltatás minőségi követelményei	47
IX.5.2. A szolgáltatás folyamatossága.....	48
IX.5.3. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén.	49
IX.5.4. Szennyvízelvezetés és tisztítás minősége.....	50
IX.6. A víziközmű-szolgáltatás mérése és elszámolása.....	51
IX.6.1. A fogyasztás mérése	51
IX.6.2. Mérési különbségek okai	53
IX.6.3. A fogyasztásmérők leolvasása	54
IX.6.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számla kibocsátása.....	57
IX.7. Alkalmazott díjak	62
IX.7.1. Víziközmű-szolgáltatási díjak.....	62
IX.7.2. Vízterhelési díj	63
IX.7.3. Egyéb díjak.....	63
IX.8. Locsolási kedvezmény igénybevétele.....	63
IX.9. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjának megfizetése	64
IX.10. Számlakifogás	65
IX.11. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem.....	65
IX.12. A késedelmes fizetés esetei	66
IX. 13. Késedelmi kamatfizetés.....	70
IX.14. Egyéb rendelkezések	70
IX.14.1. A szerződés megszűnésének esetei	70
IX.14.2. A szerződésszegés különös esetei	76
IX.14.3. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése	78
IX.14.4. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele.....	80
IX.14.5. Vitarendezés, bírósági kikötések	83
IX.14.6. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	83

IX.14.7. Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozására vonatkozó eljárások rendje	88
X. Ügyfélszolgálat	89
X.1 Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok	89
X.2. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása	92
X.3. Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása.....	92
X.4. Védendő Felhasználók.....	97
XI. Panaszkezelés.....	97
XII. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat	99
XIII. Mellékletek jegyzéke	99
1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei.....	101
2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei.....	105
3. melléklet – Fogalom meghatározások.....	109
4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató	121
5. melléklet - Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalány mennyisége	130
6. melléklet - Egyéb megrendelhető szolgáltatások díjszabása (27% Áfával növelt díjak)	132
7. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei	134
8. melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések hatálya	136
9. melléklet – Irányadó jogszabályok megjelölése	137
10. melléklet – Víziközmű közszolgáltatási szerződés.....	139
11. melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés.....	141
12. melléklet – Megállapodás locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról.....	143
13. melléklet – Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről.....	144
14. melléklet – Megállapodás szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről.....	145
15. melléklet – A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei	146
16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén	149
17. melléklet – Felhasználó változás bejelentő nyomtatvány.....	155
18. melléklet – Az ivóvízbekötés és szennyvízbekötés díjai és költségei	157

I. Az Üzletszabályzat célja

Az Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató) jelen Üzletszabályzata azokat az általános szerződési feltételeket tartalmazza, amely a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott ivóvíz- és tűzvíz, valamint szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatás és mellékszolgáltatás igénybevétele esetén rendezi a felek jogviszonyát. Amennyiben az adott szolgáltatás tekintetében a részletes szabályokat külön eseti szerződés tartalmazza, úgy az eseti szerződésben nem szabályozott kérdésekre jelen Üzletszabályzat alkalmazandó.

II. Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az Üzletszabályzat hatálya a Víziközmű-szolgáltatótól ivóvíz- és tűzvíz, valamint szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra és a mellékszolgáltatást igénybe vevő Elkülönített Vízhasználókra terjed ki a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott ellátási területen.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási szerződéses kapcsolatban álló Felhasználókra, a mellékszolgáltatási szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználókra, valamint a Víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

Az Üzletszabályzat nem vonatkozik a Víziközmű-szolgáltatótól szolgáltatást igénybe vevő szolgáltatói működési engedéllyel rendelkező Víziközmű-szolgáltatókra.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az Üzletszabályzat visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát fenntartjuk. Az Üzletszabályzatot – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat hozzáférhető a Víziközmű-szolgáltató internetes oldalán, valamint az ügyfélszolgálati irodáiban.

III. Fogalom meghatározások

A fogalom meghatározásokat az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

IV. Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

A Víziközmű-szolgáltató a nem lakossági szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki, pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben az Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálat irodáiban kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

V. A Víziközmű-szolgáltató bemutatása

Az Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelyének

címe: 2800 Tatabánya, Sárberek 100.

levelezési címe: 2801 Tatabánya, Pf.: 117.

telefonszáma: 34/311-766

faxszáma: 34/311-595

e-mail címe: posta@edv.hu

honlap címe: www.edv.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

telefon: 06 40 555 222

fax: 34/311-595

levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf. 117.

e-mail cím: ügyfélkapcsolat@edv.hu

személyes ügyélfogadás: 1. számú melléklet szerint.

Az Északdunántúli Vízmű Zrt. az ország egyik legnagyobb víziközmű-szolgáltatója. Alapvető feladata az állami és önkormányzati tulajdonban lévő víziközmű rendszerek üzemeltetése,

működési területén a folyamatos, zavartalan víziközmű-szolgáltatások biztosítása. A víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még az ivóvízellátáshoz és a szennyvízelvezetés szolgáltatáshoz kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálat elérhetőségein és a www.edv.hu honlapon tájékozódhatnak a Felhasználók és az Elkülönített Vízhasználók

A Víziközmű-szolgáltató összhangot kíván teremteni üzleti céljainak elérése és a környezet megóvása között, vezetési tevékenységben kiemelt szerepet szán a természeti környezet állapotának megőrzésére, javítására, a fenntarthatóságra.

Legjelentősebb környezetvédelmi tevékenység, egyben alapfeladat a működési területen keletkező szennyvizek összegyűjtése, megtisztítása, valamint a szennyvíztisztítás során keletkező szennyvíziszapok kezelése és ártalommentes elhelyezése. Ez a tevékenység a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet előírásainak betartásával történik. A tisztított szennyvizek minőségének vizsgálata a hatóság által jóváhagyott önellenőrzés keretében folyamatos, így a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet szerinti kibocsátási határértéknek minden tekintetben megfelelnek.

A szennyvíztisztítási technológia optimalizálása folyamatos, hogy egyrészt a kibocsátott, tisztított szennyvíz a környezetet legkevésbé terhelje és elősegítse a felszíni befogadó öntisztuló képességét, másrészt, hogy csökkentse az erőforrások felhasználását. A szennyvízelvezetés során fellépő szaghatások csökkentésének megoldását hangsúlyozottan kezeli.

A környezetvédelem folyamatos biztosítása érdekében a víziközmű rendszereken rendszeres ellenőrzések és tervszerű karbantartások, valamint javítások történnek.

Folyamatos az ipari szennyvízbebocsátók ellenőrzése, melynek célja a csatornahálózatba bebocsátott a határérték feletti, illetve rendkívüli szennyezések kiszűrése.

A környezetvédelmi tevékenység fontos része a víziközmű szolgáltatói tevékenység során keletkező hulladékok megfelelő kezelése. A nem veszélyes hulladékok gyűjtése elkülönítetten, a veszélyes hulladékoké pedig a vonatkozó előírásoknak megfelelően kialakított üzemi

gyűjtőhelyeken történik. A hulladékok elszállíttatását és ártalmatlaníttatását az ezekre a tevékenységekre feljogosított, hatósági engedéllyel rendelkező szakcégek végzik.

A Víziközmű-szolgáltató integrált környezetirányítási rendszert működtet, melynek ellenőrzése, felülvizsgálata évente belső és külső auditok keretében történik.

VI. A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Ivóvíz-szolgáltatás

A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő ivóvizet szolgáltat.

A közüzemi vízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján gyakorolható.

Tűzivíz biztosítás

A víziközmű-szolgáltatásunkhoz hozzátartozik a közszolgáltatás keretében nyújtott közműves ivóvízellátáshoz kapcsolódó tűzivíz biztosítás is.

A tűzivíz biztosítást a Szolgáltató közszolgáltatási szerződés keretében nyújtja a Felhasználóknak.

Szennyvízelvezetés

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő szennyvizet elvezet.

Mellékszolgáltatás

A bekötési vízmérőn - jogi értelemben vett szolgáltatási ponton - átfolyt ivóvíz már a Felhasználó, illetve a felhasználó közösség tulajdonába kerül. A társasházakon, tulajdonos közösségeken belül felmerülő vízdíjak (mint közös költség) egymás közötti megosztása a tulajdonostársak belső ügye. Amennyiben a bekötési vízmérő utáni házi vízhálózaton az elkülönített vízhasználati helyeken költségmegosztó mellékvízmérők szerelése mellett dönt **(ami nem kötelező csak egy lehetőség)** vagy döntött az érintett tulajdonos, felhasználó közösség az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval - a VIII. pontban leírt műszaki, jogi feltételek figyelembe vételével - írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. Ebben az esetben a magántulajdonú birtokon belül, lakásban, elkülönített vízhasználati helyen beépített (magán) mellékvízmérőket a víziközmű-szolgáltató leolvassa, arról számlát készít, egyidejűleg a joghatályos követelés alapját képező bekötési-vízmérő által mért fogyasztásból azt levonja. A bekötési vízmérőn és a mellékmérőkön mért fogyasztás különbségét – ami mellékvízmérő alapján nem megosztható, de az adott tulajdonosi, felhasználói közösség tulajdonába, rendelkezésébe átadásra került a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé számlázza.

VII. Víz- és szennyvízszolgáltatás igénybevételének feltételei

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény értelmében az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni, ha

- a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
- az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

A kötelezettség már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni.

A víziközmű bekötési kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát a víziközmű-szolgáltató mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa kötelezettségét meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató kérelmére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A környezetvédelmi és vízügyi hatóság az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan beköttetésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál, ahol a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást kap.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan az ivóvíz- és/vagy a szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekvődjön.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, akkor a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez – összességében az ingatlan a közműves ivóvíz ellátást és szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához – a jogszabályban előírt hatósági engedélyek mellett a Víziközmű-szolgáltató, valamint az ipari szennyvizet bebocsátó üzem esetén a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság hozzájárulása szükséges.

Új üzem esetében - a fentiek szerinti hozzájárulás feltétele, egyéb mellett - a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló, jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés. A hozzájárulást a bebocsátónak kell megszerezni azzal, hogy amennyiben Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül, a hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez csatolni kell.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

VII.1. Lakossági Felhasználó ivóvízbekötése

VII.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

A vízbekötési, vízmérő beépítési, valamint átalány megszüntetési igényeikkel a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodákhoz és a központi telefonos ügyfélszolgálathoz - fordulhatnak a lakossági megrendelők. A Víziközmű-szolgáltató fogadja az igényeket, és tájékoztatást ad az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról. Az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz bekötési tervet 2 példányban, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot az igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájába kell benyújtania.

A Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a következő feltételeket vizsgálja:

- az adott víziközmű-hálózat az igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, és annak műszaki állapotát
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit

Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül az igénybejelentést a következőkre figyelemmel jogosult elutasítani:

- ha az ivóvízbekötésre vonatkozó igénybejelentés helyén a törzshálózat nem elérhető vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja;
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei;
- az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtartozás áll fenn;
 - olyan ingatlan esetében, amely nem a víziközmű törzshálózat mentén fekszik, és a szomszédos ingatlanon történő átvezetéssel sem csatlakoztatható a törzshálózatra;
 - ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi - a jegyző által elrendelt bekötés kivételével - a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésének hiányában;
 - a szükséges közműkezelői hozzájárulások hiányában;
 - közös bekötés kérelmezése esetén az ingatlantulajdonosoknak a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítő szerződése hiányában;
 - ha a szolgáltatási ponton a 1,5 és 6,0 bar közötti hálózati nyomás nem biztosítható, (ettől eltérni csak egyedi megállapodás alapján lehet);
 - ha az ingatlan egyébként már rendelkezik ivóvíz bekötéssel és sem tűzvédelmi, sem műszaki okból nem indokolható az újabb bekötés.
- Az igénybejelentő által teljesített hiánytalan igénybejelentés teljesítését követő 8 napon belül társaságunk tájékoztatja- az ivóvízbekötésre vonatkozó tájékoztató rendelkezésre bocsátásával- az igénybejelentőt arról, hogy az igénybejelentés szerinti és az ivóvízbekötés megvalósításához szükséges társaságunk által vizsgált feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni. A tájékoztatás keretében társaságunk az igénybejelentőt tájékoztatjuk különösen a bekötővezeték tervezéséhez szükséges törzshálózatra vonatkozó alapadatokról, valamint a vízmérési hely kialakításának feltételeiről azzal, hogy a vízmérő hely kialakítására legalább 90 nap felkészülési időt biztosít.

Amennyiben a fenti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, akkor az igénybejelentést követő 2. munkanapon társaságunk kezdeményezi a nyilatkozat beszerzését és az eljárás lefolytatását. Ezen esetben a tájékoztatás megtételére vonatkozó határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A társaságunk által megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni illetve az eljárását lefolytani és annak eredményéről társaságunkat tájékoztatni.

A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha az ivóvíz bekötővezeték a törzshálózati ivóvízvezetékkel együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati ivóvíz vezetékkel együtt megtörtént. Ez a bekötési dokumentáció az engedélyezéstől számított 1 évig érvényes.

A tervhez csatolni kell az érintett területen üzemelő közműszolgáltatók nyilatkozatát, illetőleg amennyiben a bekötést nem a tulajdonos kéri, a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát. Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Átalánydíjas fogyasztási hely megszüntetése esetén a Víziközmű-szolgáltató helyszíni szemle során felméri a műszaki megvalósíthatóságot.

A dokumentációk, jogi és műszaki feltételek megfelelősége esetén a megrendelőnek vízbekötési előleget kell fizetnie.

A legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték bekötés megvalósítása esetén az igénybejelentő a 18. számú melléklet szerinti folyamatok díjai és költségei alól mentesül.

VII.1.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása

Az igénybejelentőnek a jóváhagyott tervdokumentáció szerint kell megépítenie a vízmérőhelyet, vízmérőaknát, amihez csatlakozik legalább egy - vízmérőaknán kívül elhelyezett - vízvételi hely.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és a földemnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A földem lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az akna fedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag akna fedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén a fedlap meg kell, hogy feleljen a hatályos szabvány (EN 124) előírásainak, anyagát tekintve csak öntöttvas lehet, szögletes és kör alakú egyaránt használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrzetének feltételeit.

- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező.

Tilos összekapcsolni a közműves ivóvízellátó rendszert és a saját vízmű (kút) vízhálózatát.

A Víziközmű-szolgáltató felé az igénybejelentőnek kell jeleznie a vízmérőhely, vízmérőakna elkészültét. A Víziközmű-szolgáltató a helyszínen ellenőrzi a vízmérőhely, illetve vízmérő akna megfelelőségét és kijelöli a terv szerinti bekötővezeték nyomvonalát és meghatározza a vízbekötés időpontját.

A vízbekötés elvégzésére meghatározott időpontra az igénybejelentőnek – közterületi felbontási engedély birtokában – a földmunkát el kell végeznie.

A fentiek teljesítése esetén a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárookban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30.nap. Ezek költségét és munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve a 3.számú mellékletben megjelölt költségeket és díjakat. A víziközmű-szolgáltató köteles az előzőekben rögzítettek megvalósítása keretében az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötő vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges

műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az ivóvízellátás üzembe helyezését követően 3 napon belül a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről.

Ennek megtörténte után végezheti el az igénybejelentő a föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos végszámlát és megküldi az igénybejelentőnek .

VII.2. Lakossági Felhasználó szennyvízbekötése

VII.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

Szennyvízbekötési igényeikkel a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodákhoz és a központi telefonos ügyfélszolgálathoz - fordulhatnak a lakossági megrendelők.

A Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a következő feltételeket vizsgálja:

- az adott víziközmű-hálózat az igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, és annak műszaki állapotát
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását
- a szennyvízbekötővezeték létesítésének műszaki feltételeit

Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül az igénybejelentést a következőkre figyelemmel jogosult elutasítani:

- ha a szennyvízvízbekötésre vonatkozó igénybejelentés helyén a törzshálózat nem elérhető vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja;
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei; az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtartozás áll fenn;
 - olyan ingatlan esetében, amely nem a víziközmű törzshálózat mentén fekszik, és a szomszédos ingatlanon történő átvezetéssel sem csatlakoztatható a törzshálózatra;
 - ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi - a jegyző által elrendelt bekötés kivételével - a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésének hiányában;
 - a szükséges közműkezelői hozzájárulások hiányában;
 - közös bekötés kérelmezése esetén az ingatlantulajdonosoknak a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítő szerződése hiányában;

Az igénybejelentő által teljesített hiánytalan igénybejelentés teljesítését követő 8 napon belül társaságunk tájékoztatja- a szennyvízvízbekötésre vonatkozó tájékoztató rendelkezésre bocsátásával- az igénybejelentőt arról, hogy az igénybejelentés szerinti és a szennyvízvízbekötés megvalósításához szükséges társaságunk által vizsgált feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni. A tájékoztatás keretében társaságunk az igénybejelentőt tájékoztatjuk különösen a bekötővezeték tervezéséhez szükséges törzshálózatra vonatkozó alapadatokról.

Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbecötést tervező és terveztető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók

esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem (pld.: visszacsapószeleppel) beépítésével biztosítani.

A szennyvízelvezetés törzshálózatra való csatlakozás helyi adottságoktól függően lehet:

- bekötővezetékkel és házi tisztító-ellenőrző aknával együtt épült szennyvízelvezetési törzshálózat
- bekötővezetékkel épült szennyvízelvezetési törzshálózat
- bekötővezeték nélkül épült szennyvíz törzshálózat

Amennyiben a fenti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, akkor az igénybejelentést követő 2.munkanapon társaságunk kezdeményezi a nyilatkozat beszerzését és az eljárás lefolytatását. Ezen esetben a tájékoztatás megtételére vonatkozó határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A társaságunk által megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni illetve az eljárását lefolytani és annak eredményéről társaságunkat tájékoztatni.

Az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tervet az igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.

A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha a szennyvíz bekötővezeték a házi tisztító-ellenőrző aknával a törzshálózati szennyvízelvezetéssel együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati szennyvíz vezetékkel együtt megtörtént.

Ha a víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az

alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A dokumentációk, jogi és műszaki feltételek megfelelősége esetén a megrendelőnek szennyvízbekötési előleget kell fizetnie.

A legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötés megvalósítása esetén az igénybejelentő a 18. számú melléklet szerinti folyamatok díjai és költségei alól mentesül.

VII.2.2. Szennyvízbekötés megvalósítása

A szennyvíz-bekötővezeték megépítését és a törzshálózatra történő rákötését a Víziközmű-szolgáltató, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján, a jogszabályokban meghatározott módon köteles elvégezni. Fenti munkákat – a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával - a megrendelő által megbízott építési-kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti. A költségeket mindkét esetben a megrendelő viseli.

Kényszeráramoltatású törzshálózat esetén csak a szolgáltató végezheti el a törzshálózatra való rákötést.

A fentiek teljesítése esetén a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíztörzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét és munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve a 18. számú mellékletben megjelölt költségeket és díjakat. A víziközmű-szolgáltató köteles az előzőekben rögzítettek megvalósítása keretében az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni.

A bekötés használatba vétele előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint nyíltárkos felmérést kell végeztetni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerekő nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz -bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Ezek megtörténte és megfelelő eredménye után lehet használatba venni a szennyvíz-bekötővezeték. A használatbavételi engedély után külön nyilvántartásba vételi díjat is fizetni kell a megrendelőnek az Üzletszabályzat 6. számú melléklete szerint.

A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató árszabályzata alapján készül el a számla.

VII.3. Nem lakossági Felhasználó ivóvíz- és szennyvízbekötése

A nem lakossági Felhasználó által megrendelt bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg a szolgáltatás minőségének

igényelt javításához, továbbá az illetékes hatóság által előírt a tűzivíz biztosításához a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak.

A nem lakossági Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint, a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- közszolgáltatási szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó vízszolgáltatás, szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított szolgáltatási kapacitás Felhasználó által kezdeményezett növelésért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított szolgáltatási kapacitás túllépése esetén a növekmény után, amit a Szolgáltató kezdeményez,
- a hatóság által előírt tűzivíz mennyiségért.
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített új építésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a Víziközmű-szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke).

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az éves fogyasztás egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó szerzett, megváltott kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja, és $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$ -nál nagyobb növekedés esetén Felhasználónak a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Víziközmű-szolgáltató részére meg kell fizetnie. A befizetés elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltató kizárja a Felhasználót a szolgáltatásból az adott évben, amennyiben az éves szerzett, vagy megváltott kvótát felhasználta. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjait (víz, szennyvíz, tűzvíz) jelenleg a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos árszabályzata rögzíti, azonban Vksztv. 70. § (1) bekezdése értelmében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Elnöke rendeletben fogja meghatározni.

VII.3.1. Igénybejelentés

A vízbekötési, vízmérő beépítési valamint szennyvízbekötési igényeikkel a Víziközmű-szolgáltatóhoz - közvetlenül a területileg illetékes Ügyfélszolgálati Irodákhoz és a Központi Telefonos Ügyfélszolgálathoz - fordulhatnak a nem lakossági igénybejelentők.

Az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz-, csatornabekötési tervet 2 példányban, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot a Víziközmű-szolgáltatóhoz kell eljuttatni.

A Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a következő feltételeket vizsgálja:

- az adott víziközmű-hálózat az igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, és annak műszaki állapotát
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit
- a víziközmű fejlesztési hozzájárulási fizetési kötelezettség fennállását,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

Társaságunk az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül az igénybejelentést a következőkre figyelemmel jogosult elutasítani:

- ha az ivóvízbekötésre vonatkozó igénybejelentés helyén a törzshálózat nem elérhető vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja;
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei;
- az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtartozás áll fenn;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulási fizetési kötelezettségének nem tesz eleget
- olyan ingatlan esetében, amely nem a víziközmű törzshálózat mentén fekszik, és a szomszédos ingatlanon történő átvezetéssel sem csatlakoztatható a törzshálózatra;
- ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi - a jegyző által elrendelt bekötés kivételével - a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésének hiányában;
- a szükséges közműkezelői hozzájárulások hiányában;
- közös bekötés kérelmezése esetén az ingatlantulajdonosoknak a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítő szerződése hiányában;
- ha a szolgáltatási ponton a 1,5 és 6,0 bar közötti hálózati nyomás nem biztosítható, (ettől eltérni csak egyedi megállapodás alapján lehet);
- ha az ingatlan egyébként már rendelkezik ivóvíz bekötéssel és sem tűzvédelmi, sem műszaki okból nem indokolható az újabb bekötés.

Az igénybejelentő által teljesített hiánytalan igénybejelentés teljesítését követő 8 napon belül társaságunk tájékoztatja- az ivóvízbekötésre vonatkozó tájékoztató rendelkezésre bocsátásával- az igénybejelentőt arról, hogy az igénybejelentés szerinti és az ivóvízbekötés megvalósításához szükséges társaságunk által vizsgált feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni. A tájékoztatás keretében társaságunk az igénybejelentőt tájékoztatjuk különösen a bekötővezeték tervezéséhez szükséges törzshálózatra vonatkozó alapadatokról, valamint a vízmérési hely kialakításának feltételeiről azzal, hogy a vízmérő hely kialakítására legalább 90 nap felkészülési időt biztosít.

Amennyiben a fenti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, akkor az igénybejelentést követő 2. munkanapon társaságunk kezdeményezi a nyilatkozat beszerzését és az eljárás lefolytatását. Ezen esetben a tájékoztatás megtételére vonatkozó határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. A társaságunk által megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni illetve az eljárását lefolytani és annak eredményéről társaságunkat tájékoztatni.

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és terveztető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével (pld.: visszacsapószeleppel) biztosítani.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A terv(ek) elbírálásra során kerül meghatározásra a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege. A Víziközmű-szolgáltató a fenti dokumentumok alapján dönt a közműfejlesztési hozzájárulás mértékéről és intézkedik a víziközmű közszolgáltatási szerződés előkészítéséről.

A Víziközmű-szolgáltató az üzemeltetői közműnyilatkozatot a tervek beérkezését követően 15 napon belül kiadja. A közműnyilatkozat kiadásának díját a 6. melléklet tartalmazza. A közműnyilatkozatalapján a megrendelő elindíthatja a bekötés gyakorlati folyamatának

menetét a *Nem lakossági fogyasztói adatlap* nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával az illetékes Ügyfélszolgálati Irodán. Ennek alapján el kell készíteni a víziközmű-fejlesztési megállapodást. A Víziközmű-szolgáltató által aláírt víziközmű-fejlesztési megállapodást a megrendelő részére megküldi, majd a befizetés igazolását követően küldi meg az általa szintén aláírt víziközmű közszolgáltatási szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésének elmaradása esetén a bekötés nem valósítható meg.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Víziközmű-szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik.

VII.3.2. Az ivóvíz- és szennyvízbekötés megvalósítása

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díja előlegének befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása és a közszolgáltatási szerződés megkötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését követően a közszolgáltatási szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követő 15 napon belül, a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A bekötés időpontját a Víziközmű-szolgáltató a megrendelő kérelmére – szükség esetén az ingatlan tulajdonosát is bevonva – egyezteti. A fentiek teljesítése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-, szennyvízbekötést, a megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi. A bekötés elvégzését és üzembe helyezését a vonatkozó nyomtatványok aláírásával a helyszínen igazoltatni kell a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával.

Amennyiben a szennyvízbekötést a Víziközmű-szolgáltató végzi a jóváhagyott tervek alapján az elvégzendő bekötés áráról a megrendelőnek, a terv jóváhagyását közlő üzemeltetői hozzájárulás kiadásával egy időben, Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését követően a közszolgáltatási szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a

Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követő 15 napon belül, a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötést a Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítése, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzése után a bekötővezeték üzembe helyezhető. A vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét a munkalapon rögzíteni kell. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

A legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték illetve legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötés megvalósítása esetén az igénybejelentő a 18. számú melléklet szerinti folyamatok díjai és költségei alól mentesül.

A legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték illetve legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötés megvalósítása esetén a kiásott, nyílt és biztonságos munkaárokban, ivóvízbekötés esetén a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát., a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését, illetve szennyvízbekötés esetén szennyvízbekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvízhálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárak rendelkezésre állásának bejelentését követő 30.nap. Ezek költségét és munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve a 18. számú mellékletben megjelölt költségeket és díjakat. A víziközmű-szolgáltató köteles az előzőekben rögzítettek megvalósítása keretében az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által

elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötő vezeték és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató a megrendelővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos végszámlát és megküldi a megrendelőnek.

VII.4. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról

A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi hely ivóvízmérőiről nyilvántartást vezet, melyben köteles feltüntetni a Felhasználó nevét, a felhasználási helyet magában foglaló törzshálózati közkifolyó pontos megjelölését, az ivóvízmérő azonosító adatait, a leolvasáskori vízmérő állásokat, a leolvasási időszak alatti fogyasztásokat és minden lényeges egyéb adatot. A nyilvántartásba a Felhasználó – az őt érintő felhasználási hely vonatkozásában – betekinethet.

Az önkormányzat ellenőrzi, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz vételezést csak a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói, illetve az igénybe vételre jogszabály alapján jogosultak vegyék igénybe.

A települési önkormányzat hozzájárulása szükséges a közkifolyók nem háztartási vízszükséglet kielégítése (pld. építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) céljából történő igénybevételhez. A víznek a közterületen lévő tűzcsapról nem tűzoltási célra történő igénybevételéhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

VII.5. Bekötés hatósági kötelezés alapján

A Kormányhivatalnak az adott településre illetékes járási hivatala jogosult eljárni adott településen a közegészségügyi, környezetvédelmi és vízgazdálkodási jogszabályok megsértése esetén, és ingatlanok szennyvíz hálózatba történő bekötését a tulajdonos költségére elrendelni. Ez esetben a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezése a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásának megadásához nem szükséges.

VII.6. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételzési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön ivóvízmérővel kell ellátni.

VII.7. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja végzi. Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja, illetve az igénybejelentő által megbízott a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szerelő személy végezheti.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Víziközmű-szolgáltató, illetéktelen beavatkozás, leszerelés bizonyítása érdekében plombával vagy záróelemmel látja el, ennek megtörténtét a Felhasználónak vagy képviselőjének aláírásával igazoltatja. A Felhasználó felelős a vízmérő és a záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért. Sérülés vagy megsemmisülés esetén haladéktalanul köteles azt a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A Víziközmű-szolgáltató a kezelésében lévő vízmérőknek az időszakos hitelesítéséről a külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt – pl. kiemelkedően nagy fogyasztás – esetben a kezelésében lévő vízmérő cseréjét, annak hitelesítési hatályán belüli 3. év december 31. után - a hitelesítés érvényességének lejárta előtt - elvégezze.

Ha a Víziközmű-szolgáltató - a bekötési vízmérőcserét - előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a Felhasználó távolléte vagy egyéb akadályozó körülmény miatt nem tudta elvégezni, a Víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében végzi el a mérőcserét, aki a ki- és beszerelt vízmérők rögzített jellemzőit, adatait, mérőállását illetve a záruk rögzített állapotát, azonosítóját, ellenőrzi, papír alapú munkalapon aláírásával igazolja.

A sikeres mérőcseréről készült munkalap a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználó részére átadásra kerül.

A vízmérő a csőhálózatra oldható kötéssel kerül rögzítésre. A kötést csak arra feljogosított személy bonthatja meg, végezhet azon szerelési munkákat. Ennek szavatolására szolgál a vízmérő csatlakozásán elhelyezett plomba vagy záróelem, melynek eltávolítása, megrongálása kötbérfizetési kötelezettséget eredményez.

VII.8. Szennyvízmennyiség- mérő telepítése és üzemeltetése

A Víziközmű-szolgáltató kötelezheti a Felhasználót szennyvízmennyiség-mérő beépítésére és üzemeltetésére, a Felhasználó költségén, az alábbi indokolt esetekben:

- saját kút vagy egyéb Felhasználó által történő vízvételzési lehetősége esetén
- ha a felhasználási helyről a közüzemi szennyvízhálózatba vezetett szennyvíz mennyisége vízmérő (bekötési, telki, locsolási) alapján pontosan, hitelesen nem meghatározható.

A Felhasználónak a szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozó szándékát írásban kell jeleznie a Víziközmű-szolgáltató felé, aki szintén írásban ad tájékoztatást a Felhasználó részére az ehhez szükséges feltételekről, hogy milyen tervdokumentáció, illetve megállapodás szükséges a megvalósításhoz. A tervdokumentáció megfelelősége esetén a Víziközmű-szolgáltató hozzájáruló közműnyilatkozatot ad a Felhasználónak. A szennyvízmennyiség-mérő beépítése, a kivitelezési munkák csak ezt követően kezdhetők meg.

A Víziközmű-szolgáltató előkészíti a szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről szóló egyedi Megállapodást (14. számú melléklet) az adott fogyasztási helyre jellemző műszaki és egyéb szükséges adatokkal kiegészített bizonylatot, amit aláírásra megküld a Felhasználónak. A Megállapodás, annak mindkét fél általi aláírását követően elválaszthatatlan részét képezi a Víziközmű közszolgáltatási szerződésnek. A Megállapodásnak tartalmazni kell: hivatkozást a szennyvízmennyiség mérő építésére vonatkozó tervdokumentációra, a mérő típusát, kalibrálásra, üzemszünetre, meghibásodásra vonatkozó előírásokat. Amennyiben a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiség mérése szennyvízmennyiség-mérővel történik, akkor a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A Felhasználónak biztosítania kell:

- a folyamatos, szünetmentesített, nem manipulálható, elektromosan reteszelt (nem gravitációs mérésnél) és üzemórával ellátott mérést,
- a mérő hozzáférhető és nem balesetveszélyes leolvashatóságát (szeparált kijelző a felszínen),
- a mért csőszakaszban a szennyvíz mindig kitöltse a cső teljes keresztmetszetét (nem gravitációs mérésnél),

- a mérő jelfeldolgozó/kijelző egységét, az üzemóra számlálót, a szünetmentes tápegységet valamint a reteszelő kapcsolót egy egységben (tokozatban/szekrényben) plombálhatóvá és betekinthesztővé (ablak) kell tenni,
- a helyszíni kalibráció lehetőségét.

A felhelyezett plomba (zár, bélyegzés) hibaelhárítás miatti vagy egyéb ok miatti sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, szennyvízmérő adatai, állása, üzemóra állása). A fenti feljegyzéssel a Felhasználónak 3 munkanapon belül a Víziközmű-szolgáltatónál meg kell rendelnie a mérőberendezés újraplombálását.

A kalibrálás gyakoriságát a felek a Megállapodásban határozzák meg, Megállapodás hiányában, vagy ha abban nincs meghatározva, akkor a kalibrálás gyakorisága 2 év. A kalibrációt a mérő beépítése után, de a mérő alapján történő elszámolás kezdete előtt is el kell végezni. A Víziközmű-szolgáltató által elfogadott kalibráció a helyszínen, hiteles etalonnal történik, és a Nemzeti Akkreditáló Testület által erre a tevékenységre (szennyvízmennyiség-mérő műszerek és berendezések/rendszerek helyszíni kalibrációja) akkreditált cég végezheti. A Felhasználó a kalibráció kezdetéről, várható időtartamáról legalább nyolc nappal korábban hivatalosan értesíti a Víziközmű-szolgáltatót. A Felhasználó a magyar nyelvű kalibrációs dokumentációt minden alkalommal a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul megküldi.

A szennyvízmennyiség-mérő megengedett legnagyobb mérési hibája -2 és +2 %.

Mérés hiányában – ide értve, ha a beépített mérő meghibásodik, nem leolvasható, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemben kívül, illetve lejárt kalibrációval rendelkező mérő esetén a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben az elszámolás alapjául szolgáló szennyvízmennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben a mérés hiányát a Felhasználó a Megállapodás szerinti határidőn belül, vagy ilyen tartalmú megállapodás hiányában 30 napon belül nem szünteti meg, az elszámolás alapjául szolgáló szennyvízmennyiséget, a mérés hiányának kezdetétől a Felhasználó által felhasznált vízmennyiség alapján számlázza ki a Víziközmű-szolgáltató.

A szennyvízmennyiség-mérő cseréje a Víziközmű-szolgáltató előzetes jóváhagyásával, megbízottjának jelenlétében – a csere adatok jegyzőkönyvezése mellett – történhet.

A szennyvízmennyiség-mérő rendszer megváltoztatása esetén, szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Víziközmű-szolgáltatóval, és ezen esetben szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozó előírások szerint kell eljárni.

VII.9. Locsolási vízhasználat mérése

A Felhasználó azon az ingatlanon, melynek rákötése a szennyvízhálózatra már megtörtént, locsolási célú vízhasználat elkülönítésére és mérésére, a házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján locsolási vízmérőt telepíthet.

Locsolási célú mellékmérők felszerelésének feltételei:

- mellékmérő csak öntözési célú vízhasználatnak a bekötési mérőn mért fogyasztása elkülönítésére szerelhető fel,
- mellékmérőt kizárólag azon az ingatlanon lehet felszerelni, amely ingatlan rendelkezik szennyvízbekötéssel,
- kizárólag szabadtéri kerti csap vagy locsolóvíz-hálózat látható el locsolási célú mellékvízmérővel.

VII.9.1. Igénybejelentés rendje

A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelmet és az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú locsolási vízmérő elhelyezési tervet 2 példányban jóváhagyásra a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatnia az igénylőnek. A műszaki leírások és tervrajzok Víziközmű-szolgáltató által történő elfogadása, és a locsolási célú mellékmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról készült Megállapodás (12. számú melléklet) aláírását követően kerülhet sor az elkülönítetten mért, locsolási célú vízhasználatot szolgáló mellékmérő beépítésére.

Locsolási célú mellékmérő felszerelésének műszaki követelményei:

- a mellékmérő a terepszint felett közvetlen a kerti csap elé helyezhető el, vagy a bekötési vízmérő aknájába,

- automata locsolórendszer esetén az automatikát és szerelvényeit közvetlen a mellékmérő után szerelve kell elhelyezni, ez lehet a bekötési vízmérő aknájában, illetve azon kívül az automata locsolórendszer vezérlőberendezése elhelyezésére szolgáló aknában, vagy a felszínre telepítve.

VII.9.2. A locsolási célú mellékvízmérő beépítése és működtetése

A locsolási célú mellékvízmérő beépítésére és működtetésére – eltérő rendelkezés hiányában - az Üzletszabályzat VIII.2. pontja vonatkozik.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási célú mellékmérőn mért fogyasztás után szennyvízelvezetési díjat nem érvényesít.

VII.10. Telki vízmérő telepítése és üzemeltetése

Minden, a szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött ingatlan esetében, amennyiben saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó vízfelhasználás történik, ami a szennyvízelvezető törzshálózatba kerül elvezetésre, a felhasználási helyen keletkező vízforrásból származó víz térfogatát mérni kell. Ezekben az esetekben a Felhasználó, a saját költségén köteles gondoskodni a saját célú kútból vagy más természetes vízforrásból kitermelt vízmennyiség mérésének kialakításáról, a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv alapján.

A telki vízmérő beépítése és működtetése az alábbiak figyelembe vételével történhet:

- a Felhasználónak az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú telki vízmérő elhelyezési tervet 2 példányban jóváhagyásra el kell juttatnia a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába;
- a műszaki leírások és tervrajzok Víziközmű-szolgáltató által történő elfogadása, jóváhagyása után kerülhet sor a vízmérő beépítésére;
- a telki vízmérő beépítését követő 3 munkanapon belül a Felhasználó köteles a beépített telki vízmérő csatlakozásinak zárolását (plombálását) a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában megrendelni, s a telki vízmérő alapján történő

elszámolási jogviszonyról Megállapodás (13. számú melléklet) megkötését kezdeményezni;

- a Felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő hitelesítéséről, illetve cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg;
- a Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Telki vízmérő esetében a lejáratí évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználót a csere vagy az újra-hitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre;
- a Víziközmű-szolgáltató a telki vízmérőn mért fogyasztás után kizárólag csak szennyvízelvezetési díjat érvényesít.

VIII. Mellékszolgáltatás igénybevétele

VIII.1. Elkülönített vízhasználat

A bekötési vízmérő utáni házi vízhálózaton több, eltérő tulajdonosi, vízhasználói viszonyok esetén a vízhasználati helyek mellékvízmérővel különíthetők el. A beépített mellékvízmérő az érintett vízhasználati hely tulajdonosának tulajdonába tartozik.

Az Elkülönített Vízhasználó a mellékmérővel elkülönített vízhasználatra a Víziközmű-szolgáltatóval a műszaki, jogi feltételek teljesülése esetén írásban Mellékszolgáltatási szerződést köthet. (11. számú melléklet)

A bekötési vízmérő után a tulajdonos, vízhasználó közösségeken belüli költségmegosztást elősegítő mellékvízmérő beépítése esetén sem változik meg az ivóvíz-szolgáltatási pont, ami ebben az esetben is az ivóvíz bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

VIII.1.1. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,

- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott, az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez valamint a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó és az elkülönített vízhasználati hely tulajdonosának hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

VIII.1.2. Mellékszolgáltatási szerződés

Az Üzletszabályzat 11. számú melléklete szerinti mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az elkülönített vízhasználati hely ingatlanának tulajdonosa egyetemlegesen felel. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az Elkülönített Vízhasználó a meghatározott feltételeknek eleget tesz – a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés időbeli hatálya az elkülönített vízhasználati hely (albetét) műszaki, jogi megfelelősége esetén a szerződés aláírásától kezdődően, a szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó jogállása, illetve a szerződésben, Üzletszabályzatban szabályozott körülmények fennállásáig tart.

Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változás esetén az Üzletszabályzat IX.2.2. pontjában előírt szabályokat kell alkalmazni.

Hatályos mellékszolgáltatási szerződés esetén a Társaságunk kéthavi számlázás mellett az elkülönített vízhasználati helyeken beépített mellékvízmérő(k) leolvasását 6 havonta - az adott bekötési vízmérő kapcsolatában lévő összes mellékvízmérővel egyidejűleg - végzi. Az Elkülönített Vízhasználó felé megküldött minden számlában tájékoztatást közlünk arról, hogy a következő számlához mely időszakban biztosítjuk a mérőállás közlésének lehetőségét vagy, mely időszakban végzünk leolvasást.

VIII.2. Mellékvízmérő beépítése és működtetése

- Az előzmények teljesítése esetén az Elkülönített Vízhasználó maga is felszerelheti, vagy felszereltetheti a mellékvízmérőt. Ebben az esetben az Elkülönített Vízhasználó megrendelésére a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzés után a mellékvízmérő csatlakozásait számozott záró-elemmel plombálja. Az Elkülönített Vízhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatónál az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékvízmérő átvételével kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni.

Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó a mellékmérő felszerelésével a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a költségek megelőlegezése esetén Víziközmű-szolgáltató a mérőelhelyezést elvégzi. A Társaságunk által beszerelt mellékvízmérőkre - a mérő és a hatósági plomba sértetlensége esetén - 12 havi jótállás vonatkozik. A mérőelhelyezés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell íratni. Az Elkülönített Vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

- A mellékmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén az Elkülönített Vízhasználó a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval (Közös Képviselővel) jegyzőkönyvben rögzíteni köteles a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka vízmérő adatai, állása). A jegyzőkönyvvel 3 munkanapon belül fel kell keresni Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodáját és meg kell rendelni a mellékvízmérő csatlakozásának újbóli plombálását. Társaságunk

egyeztetett időpontban az Elkülönített Vízhasználó költségére a mellékvízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

- A mellékvízmérő helyének – lakásfelújítás, átalakítás miatti – megváltoztatása esetén a tervezett átalakítás elvi egyeztetése szükséges a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval (közös képviselő). Társaságunk által meghatározott – műszakilag indokolt – esetben be kell nyújtani az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében részletezett tartalmú tervet. Megfelelő tervdokumentáció szerinti épületgépészeti átalakításkor a mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontása előtt, illetve után az Elkülönített Vízhasználó a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval (Közös Képviselővel) jegyzőkönyvben rögzíteni köteles a megbontáskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka vízmérő adatai, állása), majd a jegyzőkönyvvel 3 munkanapon belül fel kell keresni Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodáját és meg kell rendelni a vízmérő csatlakozásának újbóli plombálását. A plombálás költsége az Elkülönített Vízhasználót terheli.

- A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló mellékmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő esetében a lejáratí évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az Elkülönített Vízhasználót a csere vagy az újrHITELESÍTÉS szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

- Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó a hitelesítési ciklus szerinti vagy más okok (mérő hiba, sérülés) miatt szükségessé váló mérőcserét egy arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a csere tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását az Elkülönített Vízhasználó a szerelést végzővel és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval (Közös Képviselő) közösen jegyzőkönyvben rögzíteni köteles. Ezt követően 3 munkanapon belül a jegyzőkönyv becsatolásával az Elkülönített Vízhasználó személyesen Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodáján megrendelni köteles az új mellékvízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való - egyeztetett időpontban történő – ellátását, melynek költségeit az Elkülönített Vízhasználó viseli.

IX. A víziközmű közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei

IX.1. Szerződéskötési kötelezettség

A Víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer mennyiségi és minőségi teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést (10. számú melléklet) köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, statisztikai számjelét, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett a Víziközmű-szolgáltató részére történő változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A 2013. évi Polgári Törvénykönyvről szóló V. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű közszolgáltatási szerződést egyoldalúan módosíthatja.

IX.2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével /ráutaló magatartással/ jön létre. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés aláírásával jön létre.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 4. számú mellékletében foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a Víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontja:

- új bekötés esetén a bekötés időpontja,
- tulajdonosváltás esetén a bejelentésében szereplő időpont.

A közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

A létrejött közszolgáltatási szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató folyamatosan és biztonságosan köteles a Felhasználó számára a meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, és azért a Felhasználó a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott időszakonként és módon díjat fizetni. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz befogadójába, illetve az átvevő társ-szolgáltató rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Polgári

Törvénykönyv, a 2011. évi CCIX. törvény, 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadóak.

A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó elismeri, hogy a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és hozzájárul, hogy a 2013. évi Polgári Törvénykönyvről szóló V. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével azt a Víziközmű-szolgáltató egyoldalúan módosítsa.

Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő tartalmi módosítása csakis az Üzletszabályzat egyidejű módosításával történhet meg, mellyel kapcsolatban a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a jogszabályban előírt közzétételi módon tájékoztatni és véleményezési lehetőséget biztosítani számára. Az új Üzletszabályzat-tervezet a Hivatal jóváhagyása után léphet hatályba.

Az Üzletszabályzat változásáról a Víziközmű-szolgáltató 8 napon belül tájékoztatja Felhasználóit az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetmény útján, a www.edv.hu internetes oldalon, valamint a Hivatal jóváhagyását követően esedékes számla kiküldésekor.

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének részletes szabályai az Üzletszabályzat IX.13.1. pontjában vannak rögzítve.

IX.2.1. Szerződéskötés új bekötés esetén

A víziközmű-szolgáltatás feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződési ajánlatot a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a megrendelőnek, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

Ha a megrendelő a szerződéstervezetet 15 napon belül aláírva visszaküldi, akkor a szerződéses jogviszony létrejön. Ha 15 napon belül nem küldi vissza a megrendelő a szerződéstervezetet, akkor azt a Víziközmű-szolgáltató tértivevénnyel ismét megküldi a megrendelőnek. Ha a megrendelő így sem köti meg a szerződést, akkor a víz és/-vagy szennyvízbekötés nem végezhető el.

A bekötés gyakorlati végrehajtása a szerződéses jogviszony létrejöttét, valamint a Társasági Árszabályzat szerinti szerelési és egyéb díjak előlegének befizetését – nem lakossági felhasználók esetében még a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését – követően, történik.

Amennyiben a megrendelő a vízbekötési előleg befizetése és a közszolgáltatási szerződés megkötése ellenére az általa elvégzendő munkákat a kérelem elfogadásától számított 60 napon belül nem megfelelően végzi el, és a hiányosságokat a póthatáridőre sem pótolja, a kérelmét megindokolva a Víziközmű-szolgáltató visszautasítja és a befizetett összeget – a ténylegesen felmerült költségekre vonatkozó számla kiállítása után, és annak összegével csökkentve – a kérelmezőnek visszafizeti.

Ha a szennyvízbekötést igénylő már rendelkezik vízbekötéssel és az erre vonatkozó közszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltatóval már megkötötte, akkor a szennyvízelvezetésre is vonatkozó paraméterek kiegészítésével új víziközmű-közszolgáltatási szerződést kell kötni.

A szennyvíz törzshálózatba történő Felhasználó általi szabályos becsatlakozást - melynek költsége a Felhasználót terheli - a helyszínen a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval előzetesen telefonon, személyesen, vagy levélben történő időpont egyeztetést követően ellenőrzi, melynek költsége a Felhasználót terheli.

IX.2.2. Szerződéskötés a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást tulajdonosváltás esetén a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a Felhasználó elhalálozása tekintetében az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutásától számított 60 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználó változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi felhasználó tartozik felelősséggel.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást tulajdonosváltás esetén a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a Felhasználó elhalálozása tekintetében az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutásától számított 60 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak

bejelenteni. A felhasználó változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi felhasználó tartozik felelősséggel.

A bejelentéshez kapcsolódóan a korábbi Felhasználó közszolgáltatási szerződése felmondásának hatálya akkor következik be, ha a korábbi Felhasználó a felhasználási helyhez tartozó díjat, és díjtartozást megtérítette a Víziközmű-szolgáltatónak.

A Víziközmű-szolgáltató Az új Felhasználóval akkor köteles a közszolgáltatási szerződést megkötni, ha a korábbi Felhasználó közszolgáltatási szerződésre vonatkozó felmondása az előzőekben foglaltakra figyelemmel hatályossá vált.

A Felhasználó változás bejelentésére vonatkozó formanyomtatvány az Üzletszabályzat 17. számú mellékletét képezi.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a víziközmű-szolgáltató a változásbejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását, a mérőberendezés és a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, valamint a felhasználási helyen fennálló fogyasztási korlátozó eszközök állapotát. Az ellenőrzés költségét a lakossági Felhasználók esetében a Víziközmű-szolgáltató, míg a nem lakossági Felhasználók esetében – ide nem értve az intézményeket – az új Felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új Felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználási hely lakossági Felhasználóról nem lakossági Felhasználóra történő átírása esetén, amennyiben az új nem lakossági Felhasználó nem természetes személy, akkor meg kell adni az új Felhasználó elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát, statisztikai számjelét és számára a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad a szükséges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségéről. Amennyiben az új nem lakossági Felhasználó nem fizeti meg a közműfejlesztési hozzájárulást, akkor ezen Felhasználóval nem köthető meg a közszolgáltatási szerződés.

A közszolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg a régi Felhasználó számára végszámlát (záró számlát) készít a Víziközmű-szolgáltató a megadott záró időponttal és mérőállással.

Ha a korábbi Felhasználó új értesítési címen érhető el a jövőben, a Víziközmű-szolgáltató azt rögzíti a nyilvántartásában. Amennyiben a záró elszámolás során a korábbi Felhasználó részére visszafizetési kötelezettség keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt átutalja a Felhasználó részére.

IX.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a víziközmű-szolgáltatást a szerződés szerint igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott saját adatairól tájékoztatást kérni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszt vagy egyéb megkeresést bejelenteni, érdemi kivizsgálást vagy ügyintézkést és ennek eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni;
- a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát kezdeményezni;
- a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését vagy megszüntetését igényelni, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;

- ivóvíz-szolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződést 60 napos határidővel, írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás;
- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani azzal, hogy
 - ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát a Felhasználó, a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja;
 - Elkülönített Vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
- a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

A Felhasználó köteles:

- a Víziközmű-szolgáltató által megküldött közszolgáltatási szerződést megkötni;
- a Víziközmű-szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;
- a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változást személyesen vagy írásban az Üzletszabályzat IX.2.2. pontja szerint bejelenteni a Víziközmű-szolgáltató felé.

A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások:

- A Felhasználó tulajdonába tartozó vízmérőhely, vízmérő akna Magyar Szabvány
 - MSZ 22115 - előírásainak megfelelő állapotban tartása, annak akadálymentes, biztonságos hozzáférése, az ott szükséges munkavégzés feltételeinek biztosítása a Felhasználó feladata.

- A Felhasználó tulajdonába tartozó vízmérőhelyen a vízmérő - távleolvasásra alkalmas vízmérőnél a mérőhöz tartozó adatátviteli egység – sértetlenségéért és az azok csatlakozásaira felhelyezett záruk sértetlen megőrzéséért, védelméért a Felhasználó kárviseléssel felelős.
- Az ivóvízvezetékek – kiemelten a földalatti - szerelvények, kötőelemek, azok tömítései folyamatos fizikai és kémiai hatásoknak vannak kitéve. Ezen adottság okán a meghibásodás, elfolyás lehetősége fokozottan fenn áll. Attól függetlenül, hogy az ingatlan használatban vagy használaton kívül van, a közműves ivóvízellátó rendszer közegészségügyi, műszaki, valamint a személyi és vagyoni biztonság érdekében - a szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állása esetén - a Felhasználó kötelezett a tulajdonába tartozó vízmérőhelyen beépített vízmérő(k), szerelvények és a házi vízhálózat „rendszeres” ellenőrzésére az előfordult rendellenesség haladéktalan megszüntetéséhez szükséges intézkedés megtételére. A Felhasználó ezen kötelezettségének megbízottja útján is eleget tehet. A „rendszeres” olyan intervallumot határoz meg, amivel az adott Felhasználó meg tudja előzni, időben fel tudja tárni az elfolyásokat és egyéb személyi, vagyoni biztonságot veszélyeztető károkat.
- A Felhasználónak a vízmérő működését rendszeresen (lehetőség szerint hetente) ellenőriznie kell. Annak hibájáról, rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A vízmérő működésének ellenőrzése alkalmával a Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a vízmérő áramlás jelzője (csillagkerék) a felhasználási helyen található összes kifolyó, vízvételi hely zárt állapota mellett mozdulatlan-e. Amennyiben az áramlás jelző elmozdul – forog - abban az esetben a házi vízhálózaton elfolyás van, mely hiba feltárása, megszüntetése érdekében köteles azonnal intézkedni.
- A mérőhelyen a Víziközmű-szolgáltató kizárólagos használatára beépített, mérő előtti elzáró illetéktelen (biztonságosnak vélelmezett) használatából eredő károkért Víziközmű-szolgáltatót felelősség nem terheli. Egy ilyen szabálytalan beavatkozás, illetve a fogyasztó részére előírt ellenőrzési kötelezettség elmulasztása, csak a Felhasználó saját kockázatára és kárviselés terhe mellett történhet.

- Tekintettel arra, hogy a Felhasználó tulajdonába tartozó mérőhelyen és a házi vízhálózaton előforduló meghibásodás, vízfolyás megelőzésére, időben történő feltárására – a Felhasználó részére előírt ellenőrzési kötelezettség betartásával – csak a Felhasználó tud, kötelezett intézkedni, ennek elmulasztása miatt keletkező kár – a házi vízhálózatnál teljes mennyiségben, a mérőhelyen az egy hétnél hosszabb ideig bekövetkezett elfolyás kára, amit Víziközmű-szolgáltató bizonyít - a Felhasználót terheli.
- A szennyvíz- törzshálózatba csapadékvizet, talajvizet és egyéb nem kommunális szennyvizet, vegyi anyagot, törmeléket, szemetet, állati maradványokat bevezetni tilos.
- A Felhasználó tulajdonába tartozó házi szennyvízhálózaton, amennyiben házi átemelő üzemel, annak havonkénti ellenőrzése, a gravitációs elvezető rendszer esetében a házi tisztító akna, legalább félévenkénti ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása, karbantartása javasolt.

IX.4. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.
- a víziközmű-szolgáltatás díját a Felhasználótól beszedni;
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:
 - lakossági Felhasználók esetében korlátozni vagy felfüggeszteni,
 - nem lakossági Felhasználó esetében felfüggeszteni;
- nem lakossági Felhasználó esetében – egészségügyi és gyermekintézmények kivételével – 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondani;

- előrefizetős vízmérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott;
- az Elkülönített Vízhasználók által beszereltetett (és a tulajdonukban lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a Felhasználó saját vízbázisára telepített, vagy más egyedi, vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló telki vízmérőt ellenőrizni;
- a Felhasználó által beépített szennyvízmennyiség-mérőt ellenőrizni;
- a Felhasználó kérésére elvégeztetett bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatának felmerült költségeit a Felhasználótól beszedni abban az esetben, ha a vízmérő a hitelesítési előírásában megfogalmazott követelményeknek megfelelt.
- a Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

A Víziközmű-szolgáltató köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Felhasználók számára a közszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő vízművek, illetve szennyvízelvezető- és tisztító művek létesítményeit üzemeltetni;
- a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírt időszakonként, saját költségére elvégezni;
- a Felhasználó kérésére a bekötési vízmérő soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálatát elvégeztetni;
- a fogyasztásmérőket a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt a Felhasználónak megküldeni;

- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a www.edv.hu internetes oldalon keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríteni.

Nem minősül a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek, és emiatt vele szemben a Felhasználó semmilyen kárt és költséget nem érvényesíthet, amennyiben a vízmérő leolvasására azért nem került sor, mert azt a Felhasználó nem tette lehetővé, ideértve azt az esetet is, hogy a vízmérőhely hozzáférhetőségét, tisztán tartását nem biztosítja, és emiatt a vízmérő nem olvasható le.

IX.5. Vízzolgáltatásra és szennyvízelvezetésre vonatkozó követelmények

IX.5.1. A vízzolgáltatás minőségi követelményei

Ivóvíz-szolgáltatás minősége

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatását, a szolgáltatási ponton, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett biztosítja. Ettől eltérő nyomásviszonyokat csak a Felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített esetben biztosít.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja.

A Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg. Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízzolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az illetékes népegészségügyi szerv rendeli/rendelheti el.

A Víziközmű-szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvíz-biztonsági rendszert is működtet.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz bekötővezetékeknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítani, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózataról elkülönült Felhasználók részére is biztosít vízáradást. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A szolgáltatott ivóvíz minőségéről a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató honlapján tájékozódhat.

A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet rendelkezik. A szolgáltató vízi létesítményeinek üzemeltetésénél a Kormányrendeletben foglaltak szerint jár el, és ellátja a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat.

IX.5.2. A szolgáltatás folyamatossága

Az ivóvíz ellátási szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

IX.5.3. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén.

A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokban előforduló váratlan zavarok, hibák mielőbbi észlelése, kiküszöbölése érdekében Társaságunk diszpécsterszolgálatot és hibaelhárító szolgálatot működtet. A Víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint az előzőekben foglaltak megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha az ivóvíz szolgáltatása előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről más módon (pl. szükségkutak felállítása, lajtos kocsik) köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzetén belül hozzájuthassanak.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezeték hálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak be kell szereznie az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja. A tájékoztatás elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltató az érintett Felhasználó igénybejelentése alapján a szolgáltatás kiesés napjaira a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján számított mennyiségű víz fogyasztásának megfelelő mennyiségű, de legfeljebb 5 m³ ivóvíz díjával megegyező mértékű kötbért fizet.

Vízkorlátozás következhet be, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a Felhasználók telefonon, levélben, vagy személyesen jelenthetik be folyamatosan:

Telefonon: +36 80 426 426

E-mailben: tatabanya.diszpecser@edv.hu

A www.edv.hu honlapon

IX.5.4. Szennyvízelvezetés és tisztítás minősége

Az ivóvízhasználatból keletkező háztartási (kommunális) szennyvizek közcsatornába történő bevezetése során tilos csatornaidegen anyagok (rongyok, építési törmelék, hamu, salak, trágyalé, emésztőgödörből származó folyékony hulladék, szüreti, disznóvágási hulladék, ásványi olaj származékok, sütések során elhasználódott olajok cseréjéből származó olajok, stb.) bejuttatása a szennyvízhálózatba.

A nem lakossági Felhasználóknál keletkező nem vagy nem csak kommunális eredetű szennyvizek közcsatornába történő bevezetése csak a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékek betartásával történhet.

A Víziközmű-szolgáltató a 27/2005. (XII.6.) KvVM rendeletben foglaltak szerint helyszíni ellenőrzés keretében jogosult ellenőrizni a Felhasználó engedélyében előírt kibocsátási határértékek betartását.

A helyszíni ellenőrzés eredményéről a Víziközmű-szolgáltató – a helyszíni ellenőrzés lefolytatását követő 30 napon belül – tájékoztató levélben értesíti a Felhasználót.

Határérték feletti minőségű szennyvíz bebocsátása esetén a Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő március 31-ig felterjeszti csatornabírságra vonatkozó javaslatát az illetékes vízügyi hatósághoz, amely a bírságjavaslatot elbírálja és dönt a csatornabírság kiszabásáról.

IX.6. A víziközmű-szolgáltatás mérése és elszámolása

IX.6.1. A fogyasztás mérése

Közműves ivóvízellátás bekötési vízmérőn keresztül

A közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás alapja a hiteles bekötési vízmérő mérési adata.

A többlakásos - elkülönített vízhasználati helyeken mellékmérővel felszerelt - fogyasztási helyek esetén a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet - egyéb megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére.

A fentiektől eltérően a mellékvízmérőkön mért fogyasztás a szolgáltatási díj elszámolásának alapja abban az esetben, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználati hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,

- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható,
- a bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a bekötési mérő szerinti felhasználó és az elkülönített vízhasználók biztosítják a Víziközmű-szolgáltató részére.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei az Üzletszabályzat 15. sz. mellékletben találhatóak. Az előírt feltételeknek megfelelő felhasználási hely esetében a 16. sz. melléklet szerinti Elszámolási szerződés megkötésére kerül sor.

Közműves szennyvízelvezetés

A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás alapja a kalibrált közműves szennyvízmennyiség-mérő mérési adata.

Amennyiben a felhasználási helyen nincs közműves szennyvízmennyiség-mérő, akkor az elszámolás alapja a bekötési vízmérőn mért ivóvízmennyiség és a más (pl. saját) vízműből származó vízmennyiség összesített mennyisége, melyet csökkenteni kell – jogszabály alapján kiadott engedéllyel rendelkező – más víziközmű-rendszer részét képező szennyvízelvezető műbe elhelyezett szennyvízmennyiséggel. A más (pl. saját) vízműből származó vízmennyiséget az Üzletszabályzat VII.10. pontjában leírtak szerint hiteles telki vízmérő berendezéssel kell mérni, és annak mérési adatait a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani. A telki vízmérő időszakos hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- lakossági Felhasználó igény bejelentése esetén az elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- a házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A Felhasználó köteles biztosítani a Víziközmű-szolgáltató számára, hogy a Felhasználóval előzetesen telefonon, személyesen, vagy levélben történő időpont egyeztetést követően a víz- és szennyvízmérés műszaki állapotát, valamint a mérőállást ellenőrizhesse.

IX.6.2. Mérési különbszet okai

A bekötési mérő és a mellékvízmérők közötti mérési különbszet keletkezésének leggyakoribb okai az alábbiak:

- bekötési vízmérő és a mellékmérők közötti vezeték hálózaton történő elfolyások, vízvételvezetések;
- közös vízvételi helyek, mellékmérő nélküli vízvételvezetés;
- távmelegvíz ellátás esetén az ivóvízhálózat szabálytalan összekapcsolása - vagy műszaki hiba miatti összekapcsolódása - a cirkulációs melegvíz hálózattal;
- a lakáson belüli keverő-csaptelep meghibásodása - gátrepedés - miatt vagy a zuhanyzó fejre szerelt elzáróval összekapcsolt ivóvíz és melegvíz hálózat nyomáskülönbségéből adódó átáramlás;

- villanybojlerek biztonsági szelepeinek meghibásodása során - a lefolyóba direktbe kötött, ezáltal nem észrevehető - a mellékmérő indulási érzékenysége alatt bekövetkező elfolyás;
- a mellékmérő meghibásodása miatt a korábbi átlagtól magasabb tényleges vízhasználat;
- látszólag működő, sértetlen mellékmérő - végleges vagy időszakos - szerkezeti meghibásodása, tényleges használatnál kevesebb mérés;
- a leolvasási időpontokban nem leolvasható mellékmérőknél az átlagtól eltérő fogyasztás vagy ennek következményeként utólag végrehajtott számlamódosítás;
- a mellékmérő indulási érzékenysége alatt (a mérő tehetetlenségi tartományában) történő vízhasználat;
- nem egy időben történik meg a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők leolvasása;
- szabálytalan vízvételzés, a mérés manipulálása;
- nem a valós mérőállást jelentik be az elkülönített vízhasználók;
- házi vezetékhálózaton beépített szerelvények karbantartásának hiánya;
- az alapvető méréstechnikai adottságok.

Kiemelt figyelemmel, mérlegeléssel kell értékelni a mérők indulási érzékenységből adódó alapvető méréstechnikai adottságot.

A vízmérők műszaki jellemzője, hogy a fogyasztást csak egy adott átfolyási kapacitás - indulási érzékenység - felett képesek mérni. A mellékvízmérők méretlen - tehetetlenségi - tartományába eső vízmennyiségek viszont a közös hálózaton összeadódnak, s így a bekötési vízmérő ezeket, azaz az épületbe szolgáltatott tényleges vízmennyiséget méri. A vízmérők indulási érzékenysége - és a vízmérés technika alapvetően adott + - 2%-os mérési pontatlanságán túlmenően - általában meghatározó szerepet tölt be a mérési különbség mennyiségének alakulásában.

Ezt jelentősen befolyásolják a bekötési vízmérő utáni - épületen belüli - fogyasztói szokások a vezetékek, csapok, szerelvények minősége, műszaki állapota.

IX.6.3. A fogyasztásmérők leolvasása

A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás előtti utolsó számlákban felhívja a Felhasználó figyelmét a következő leolvasás tervezett idejére, legalább 5 napos időtartam megjelölésével.

A Víziközmű-szolgáltató az ellátási területén a fogyasztásmérőket az alábbiak szerint olvassa:

- lakossági Felhasználók és NA 20-nál kisebb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználó esetén leolvasási ütemterv szerinti ütemben legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente,
- NA 20 vagy annál nagyobb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználó esetén havonta.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni a jogszabályi keretek között.

A Felhasználó köteles biztosítani a Víziközmű-szolgáltató számára a fogyasztásmérők leolvasását.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Bekötési vízmérővel rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, úgy a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja igazolható módon felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a két hónapon belüli, következő leolvasás időpontjának egyeztetése céljából. A választható leolvasási időpontnak 5 napos időtartam megjelöléssel, azon belül legalább egy napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Amennyiben az egyeztetés sikeres, úgy a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja elvégzi a mérő leolvasását.

Ha az írásos értesítés ellenére a Felhasználó a megadott időtartam kezdetét megelőző napig nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, s nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a Felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Víziközmű-szolgáltató díjat számíthat fel.

A Víziközmű-szolgáltató vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Amennyiben a leolvasás napjára vonatkozóan az alábbi táblázatban feltüntetett várt fogyasztási értékektől meghatározott arányban vagy értékkel eltérő fogyasztást tapasztal a leolvasó, erről szóban és bizonylattal tájékoztatja a Felhasználót vagy képviselőjét.

Várt fogyasztás m ³	Eltérés
0	min.5 m ³
1-5	200 %
6-10	100 %
11-15	70 %
16-20	60 %
21-25	50 %
Várt fogyasztás m ³	Eltérés
26-30	45 %
31-50	40 %
51-100	35 %
101-500	30 %
501-1000	25 %
1001-5000	20 %
5001-10000	15 %
10001-	10 %

Amennyiben a helyszíni értesítésre nincs lehetőség, a Víziközmű-szolgáltató 15 napon belül írásos értesítést küld.

Az ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még a vízmérőcserénél, a vízmérő ellenőrzéskor vagy a Felhasználó megrendelése szerint tulajdonosváltásnál.

A fogyasztási adatok megállapítása Felhasználói leolvasáson is alapulhat. A Felhasználónak lehetősége van a felhasználási helyen található fogyasztásmérők mérőállásának bejelentésére telefonon, írásban elektronikus vagy postai levél formájában, a Víziközmű-szolgáltató honlapján vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban.

Ha a Felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Víziközmű-szolgáltató soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

Amennyiben a felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyisége a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében meghatározott mértékegységek figyelembevételével kerül megállapításra.

A Víziközmű-szolgáltatónak jogszabályi előírás alapján az átalánydíjas felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezést kell elhelyeznie. Ennek érdekében a Felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés módosítása érdekében együtt kell működnie a Víziközmű-szolgáltatóval.

IX.6.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számla kibocsátása

A Víziközmű-szolgáltató a számla kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembe vételével, Felhasználónként és felhasználási helyenként, a vízszolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjairól, a szolgáltatások ellenértékéről és azzal összefüggésben felmerült egyéb költségekről szóló számlát az alábbi gyakoriságban bocsát ki a Felhasználó részére:

- lakossági Felhasználók és NA 20-nál kisebb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználók felé kéthavonta
- NA 20 vagy annál nagyobb bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági Felhasználók esetén havonta
- idényjellegű Felhasználók, garázssorok, zártkertek esetén háromhavonta

Amennyiben a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó az időszakos leolvasás során nem teszi a Víziközmű-szolgáltató számára lehetővé a fogyasztásmérők leolvasását, a Víziközmű-szolgáltató a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap számlázott fogyasztásából számított átlagmennyiség alapján állapítja meg a számlázandó mennyiséget.

Amennyiben az átlagmennyiségről készült számlát a Felhasználó kifogásolja és információt szolgáltat a bekötési vízmérő/mellékvízmérő/locsolómérő tényleges állásáról, akkor a bejelentés vagy leolvasott mérési eredménynek megfelelően a becsült fogyasztásról kiadott számlát a Víziközmű-szolgáltató a mérőállás figyelembe vételével helyesbíti vagy elszámoló számlát készít a Felhasználó részére.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó számlafogadási címére juttat el, vagy elektronikus számlát állít ki és juttat el a címzettnek a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül.

Számlamásolat kiadása esetén a szolgáltató jogosult a 6. sz. mellékletben szereplő díj felszámítására.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlákat az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásai alapján állítja ki.

Számlázás szüneteltetése

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználók és az Elkülönített Vízhasználók részére lehetőséget biztosít a számlázás szüneteltetésére, ha a felhasználási, elkülönített vízhasználati helyet átmenetileg nem használja.

A számlázás szüneteltetése írásban, személyesen vagy telefonon 1 éves időtartamra kérhető, amely időtartam évente újonnan meghosszabbítható. A kérelemben pontosan meg kell adni a számlázás szüneteltetésének kezdő időpontját és időtartamát. Amennyiben a kérelem beadása során a Felhasználó nem jelöl meg tényleges időpontot, a szüneteltetést a Víziközmű-szolgáltató fél éves időtartamban jelöli meg. Ebben az esetben a vízmérő nem kerül kiszerezésre, a mérő leolvasása szünetel, az üzemkész állapot azonban fennmarad. A számlázás

szüneteltetésének feltétele, hogy a Felhasználónak, Elkülönített Vízhasználónak a fogyasztási helyre vonatkozóan, lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé nem lehet.

Évi egy alkalommal a Felhasználó köteles biztosítani a mérő állapotának és a vízmérő állásának ellenőrzését.

A Víziközmű-szolgáltató a számlázás-szüneteltetés végén, de legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát készít a szüneteltetési időtartam alatt felszámított alapidíjak összegéről, melyet a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó köteles fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

IX.6.4.1. A fogyasztás mértékének meghatározása a bekötési vízmérő meghibásodása, sérülése esetén.

Ha az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg műszaki meghibásodás miatt nem olvasható le, az elfogyasztott víz mennyisége a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért és számlázott fogyasztásból egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kerül megállapításra.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hitelesen mért fogyasztás az átlagfogyasztás számításához, akkor az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó víz-és/vagy szennyvíz mennyiséget.

IX.6.4.2. A fogyasztás meghatározása a házi vezetékhálózat meghibásodása esetén.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a házi ivóvízhálózat meghibásodására utaló jelet észlel a vízmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy hitelesítési cseréje során, haladéktalanul értesíti szóban, bizonylaton dokumentálva a Felhasználót. Amennyiben a helyszíni értesítésre nincs lehetőség, a Víziközmű-szolgáltató haladéktalanul, írásban vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tájékoztatja a Felhasználót a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

Amennyiben a meghibásodást a Felhasználó észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni azt, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésétől számított 5 napon belül, a Felhasználóval leegyeztetett időpontban helyszíni ellenőrzést végez.

A Felhasználó köteles a saját érdekkörébe tartozó házi ivóvízhálózaton a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni, és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót kérelmének elutasításáról.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés és a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megállapítható az ivóvíz környezetbe történt elszivárgásának ténye, akkor a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. Ebben az esetben nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

Amennyiben az elfolyt víz nem terhelte a szennyvízhálózatot, a bebocsátott szennyvíz mennyiségét a meghibásodás időszakára a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hitelesen mért fogyasztás az átlagfogyasztás számításához, akkor az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó szennyvízmennyiséget.

A házi ivóvízhálózat Felhasználó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért és számlázott összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A házi ivóvízhálózat a Felhasználó által nem ellenőrizhető, ha a Felhasználó - részére az Üzletszabályzat IX.3. pontjában előírt - vízmérő rendszeres ellenőrzési kötelezettségének teljesítését a vízmérő olvashatatlansága, értékelhetetlensége (pl páras üveg, lerakódás a számlapon) nem teszi lehetővé.

IX.6.4.3. A fogyasztás meghatározása a bekötővezetéken (szolgáltatói oldalon) történt meghibásodás esetén

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően hitelt érdemlően igazolhatóan meghibásodás következik be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, akkor nem vehető figyelembe sem az ivóvíz és sem a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a mennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott. Tekintettel arra, hogy a meghibásodás során elszivárgott víz mennyisége hiteles méréssel nem meghatározható, a következő számítást kell alkalmazni:

A meghibásodás időszakában elszámolandó ivóvízmennyiséget a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás elhárításának napját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A szennyvízelvezető törzshálózatba bebocsátott szennyvíz mennyiségét a meghibásodás időszakára a meghibásodást megelőző 12 hónap hiteles vízmérőn mért és számlázott vízfogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás, és a meghibásodás elhárításának napját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hitelesen mért fogyasztás az átlagfogyasztás számításához, akkor az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével kell meghatározni az elszámolandó víz- és/vagy csatorna mennyiséget.

IX.7. Alkalmazott díjak

IX.7.1. Víziközmű-szolgáltatási díjak

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatásokért fizetendő díjak díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. A díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatási díjak külön kerülnek megállapításra az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés és -tisztítás vonatkozásában.

A kéttényezős szolgáltatási díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll.

Az alapdíjat felhasználási helyenként, illetve elkülönített vízhasználati helyenként kell megfizetni. Az alapdíjak vonatkozásában fogyasztási helynek minősül a Felhasználó tulajdonában vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlan, ahol ivóvízvételi hely van, bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

Az alapdíjat az a Felhasználó fizeti meg egész hónapra, aki a hónap első napján közszolgáltatási szerződéses viszonyban áll. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Nem lakossági Felhasználók esetén alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint tesz különbséget a vonatkozó jogszabály.

A szolgáltatási díjakról, azok változásáról a Víziközmű-szolgáltató a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elhelyezett tájékoztató nyomtatványokon értesíti Felhasználókat és az Elkülönített Vízhasználókat.

Az új díjak érvényesítése a hatályba lépés napjától történik. Abban az esetben, ha a fogyasztásmérő állása a díjváltozás napján nem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató a díjváltozást az elszámolási időszak naptári napjainak arányában érvényesíti.

IX.7.2. Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

A vízterhelési díjat a Víziközmű-szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó Felhasználókra.

IX.7.3. Egyéb díjak

A nem víziközmű-szolgáltatási díjnak minősülő, egyéb nem hatósági díjak az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján kerülnek megállapításra, és a Víziközmű-szolgáltató árszabályzatában kerülnek rögzítésre, amelyek megtekinthetők az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében.

E díjak közé tartoznak a Felhasználók, vagy Elkülönített Vízhasználók számára végzett olyan eljárások - pl. szüneteltetés és szolgáltatás visszaállítás, szolgáltatás-korlátozás és felfüggesztés, valamint ezek megszüntetésének költségei, amelyek a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó kérésére, illetve nekik felróható okból merülnek fel.

IX.8. Locsolási kedvezmény igénybevétele

A közműves szennyvízelvezető hálózathoz kapcsolódó - elkülönített mérés nélkül, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanok esetében, árutermelést részben sem szolgáló - lakossági felhasználási hely esetében a házikert öntözéshez tenyészidőszakban felhasznált vízmennyiségre a Felhasználó csatornadíj fizetése alól mentesül, amennyiben erre vonatkozó igényét a Víziközmű-szolgáltató felé bejelenti. Ebben az esetben a Víziközmű-szolgáltató

május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka mértékéig csökkentett mennyiségről készít csatornadíj számlát.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználók részére információt biztosít honlapján a locsolási kedvezmény feltételeiről.

IX.9. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjának megfizetése

Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése a következő módokon lehetséges:

- készpénzfizetés útján vagy bankkártyával a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál
- postai feladás útján (csekk),
- a Felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a Felhasználó felhatalmazása alapján Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval
- elektronikus számla esetén a számlát kibocsátó honlapján internetes fizetés bankkártyával
- csoportos beszedési megbízással.
- Regisztrált ügyfeleknek lehetőségük van az online felületen (www.vizcenter.hu) számláikat bankkártyával kiegyenlíteni.

A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzügyintézet a kedvezményezett fizetési számláján jóváírja.

A Felhasználó a számára kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

IX.10. Számlakifogás

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a Víziközmű-szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a Felhasználó részére 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt jóváírni a Felhasználó folyószámláján, vagy 5 000 Ft-ot meghaladó megtérítendő összeg esetén a számlareklamáció jogosságának elismerését vagy megállapítását követően 8 napon belül a Felhasználó kérésére visszautalni számára. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzését követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.

Ha a Felhasználót a jogos kifogás alapján a Társaság hibája miatt visszatérítés illeti meg, úgy a Társaság a visszafizetés jogalapját képező kezdő dátumától késedelmi kamatot fizet a Felhasználónak. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzáttétel megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.

IX.11. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határnapiig nem tesz eleget, akkor a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a Felhasználó írásos kérelme alapján a Víziközmű-szolgáltató mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a Felhasználót. A Felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, késedelmi kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a Felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Víziközmű-szolgáltató a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal válik esedékessé. A Víziközmű-szolgáltató a részletfizetés visszavonása esetén jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a Felhasználó értesítése után vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti, mellékmérős Elkülönített vízhasználó esetében a mellékmérő szerződés felmondására kerülhet sor.

Indokolt esetben Felhasználó fizetési haladék biztosítását kérheti tartozásának kifizetésére.

IX.12. A késedelmes fizetés esetei

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett hatánapig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a fizetés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja az alábbi módokon:
 - a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
 - a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
 - előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott,
 - nem lakossági Felhasználónál a Víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes

állásfoglalásának hiánya esetén a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszti, ami a szolgáltatásból történő kizárást jelenti, és 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést is felmondhatja.

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Víziközmű-szolgáltató – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére.

Első fizetés felszólításként a Víziközmű-szolgáltató **felszólító levelet** küld a 30 napot meghaladó 1000 Ft feletti késedelembe esett Felhasználónak ajánlott postai levélként. Fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére felszólítva és kilátásba helyezve a további szankciókat.

A **fizetési felszólítás**nak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A második **fizetési felszólítás** a 20 000 Ft feletti késedelemmel rendelkező Felhasználó részére történő tértivevényes levélként kézbesítése és víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jelen Üzletszabályzat 7. számú melléklet szerinti adatlapot.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek ellenére 50 nap késedelemmel sem fizeti meg a tartozását, akkor a Víziközmű-szolgáltató az V./6. (A víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése) fejezetben rögzítettek szerint jár el az ivóvíz-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése, illetve a nem lakossági Felhasználók esetében az ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás felfüggesztése tekintetében.

Amennyiben a tartozás 100 napot meghaladóan továbbra sem kerül rendezésre, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – függetlenül a szolgáltatás korlátozásától vagy felfüggesztésétől – az alábbi intézkedéseket teszi a tartozás rendezésére:

- A Víziközmű-szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni. A közreműködőnek vagy harmadik személynek történő átadást, illetve átruházást a Víziközmű-szolgáltató jelzi a Felhasználó számára. Amennyiben a tartozás nem víz- és/vagy szennyvízdíjból tevődik össze, hanem egyéb díjtételekből (pl. bekötés szerelés díj, kiszállási díj) a Víziközmű-szolgáltató ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.
- 125 napon túli 40 000 Ft-ot meghaladó tartozás eredménytelen behajtása esetén a Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyást kezdeményez, mely peres eljárással vagy jogerős végrehajtással végződik.
- A nem lakossági Felhasználó esetében a jogszabályban meghatározott feltételek mellett a Víziközmű-szolgáltató felszámolási eljárás megindítását is kezdeményezheti.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni, a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamaton és egyéb díjon felül. A fizetési késedelem rendezése kapcsán felmerülő díjak és kártérítések összegeit a Víziközmű-szolgáltató Árnilylvántartása tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a települési önkormányzat számára – erre vonatkozó megállapodás alapján – tartozásrendezési vagy tartozás rendezést segítő célból az adott

település felhasználóival kapcsolatos fizetési tartozásokra vonatkozó információkat, adatokat átadni.

A fentiekben felsorolt korlátozási intézkedések nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

Követelés harmadik fél felé történő eladásáról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót, Elkülönített Vízhazsnálót írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti.

A Víziközmű-szolgáltató a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval, Elkülönített vízhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló szolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást jogellenesen szünetelteti – a jogellenes szüneteltetés kezdő időpontja és a szolgáltatás újraindítása közt eltelt napokra – kötbért fizet a Felhasználó részére. Jogellenes szüneteltetés esetén a fizetendő kötbér mértéke: a jogellenes szüneteltetés napjaira esően a szüneteltetést megelőző egy év egy napra jutó átlagfogyasztása után a Felhasználó által fogyasztott vízmennyiség díja.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, a Felhasználó részére 5.000,- Ft egyszeri kötbért fizet.

IX. 13. Késedelmi kamatfizetés

Amennyiben Felhasználó a számlát határidőben nem egyenlíti ki, késedelmi kamat megfizetésére köteles. A befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg után a Felhasználó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot fizeti.

- Ptk. szerint magánszemélyekre (Ptk. 6:48. §); (PTK)
- Ptk. szerinti cégekre (Ptk. 6:155§). (PTK+8%)

Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól a késedelmes befizetés napjáig jár.

A késedelmi kamat a késedelmes befizetést követően kiállításra kerülő számlában kerül felszámításra.

IX.14. Egyéb rendelkezések

IX.14.1. A szerződés megszűnésének esetei

A közszolgáltatási és a mellékszolgáltatási szerződés időtartamának meghatározása

A közszolgáltatási és a mellékszolgáltatási szerződés – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – határozatlan időre jön létre. A Víziközmű-szolgáltató megtagadhatja a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhasználó azon kérését, hogy a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés határozott időtartamra kerüljön megkötésre.

A közszolgáltatási szerződés megszűnése

A közszolgáltatási szerződés megszűnik:

- a felhasználási hely megszűnésével,
- a Felhasználó halálával, illetve nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, továbbá végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével,
- a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közös megegyezésével,
- a határozott időtartamra kötött közszolgáltatási szerződés esetén a meghatározott idő lejártával,

- a Felhasználó személyében történő változaskor az új Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés hatálybalépésével,
- a Felhasználó által történő felmondással, ha az ingatlan víziközmű bekötését a Víziközmű-szolgáltatóval megszünteti,
- a Víziközmű-szolgáltató által történő felmondással,
- a jelen Üzletszabályzatban rögzített egyéb esetben.

A Felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás

Az ugyanazon felhasználási helyre létrejött, az új Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Felhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe, akkor a Felhasználó közszolgáltatási szerződésből származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát, tulajdonosait illetik, illetve terhelik.

A közszolgáltatási szerződés rendes felmondása a Felhasználó részéről

A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs hozzájárulásával – 60 napos határidővel és írásban mondhatja fel. A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni.

A közszolgáltatási szerződés felmondásához kérelem benyújtása szükséges. A kérelemhez az alábbi dokumentumokat kell mellékelni:

- kitöltött megrendelés a vízbekötés megszüntetéséhez,
- bekötési vízmérő díjfizetőjének és az ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak hozzájárulása,

- amennyiben a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi hatóság előzetes hozzájárulása a bekötés megszüntetéséhez.

A Víziközmű-szolgáltató további dokumentumok benyújtását kérheti a kérelem elbírálásához, különösen:

- 30 napnál nem régebbi térképmásolat (Takarnet rendszerből származó másolat is megfelelő),
- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap másolat (Takarnet rendszerből származó másolat is megfelelő),
- személyazonosságot igazoló irat, illetve annak bemutatása,
- hagyatékátadó végzés,
- nem lakossági Felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta, vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum,
- bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló dokumentum.

A fenti dokumentumokat egy eredeti vagy hiteles másolati példányban kell benyújtani, kivéve a Takarnet rendszerből származó térképmásolatot és tulajdoni lap másolatot. Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés felmondásával járó bekötés megszüntetést díj ellenében végzi. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, a Víziközmű-szolgáltató 90 napon belül elvégzi a munkát. A Víziközmű-szolgáltató közvetlenül a munkálat elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti-e hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a

megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a Víziközmű-szolgáltató megtagadja.

A bekötés megszüntetését követően a Víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki, melyet megküld a kezdeményező bejelentőnek.

A közszolgáltatási szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A közszolgáltatási szerződés rendes felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A Víziközmű-szolgáltató a nem lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A közszolgáltatási szerződés ilyen módon történő felmondásával járó bekötés megszüntetési díj a Felhasználót terheli.

A közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A közszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal, írásban felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával történt,
- minden olyan esetben, amikor a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- nem lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában a Felhasználó túllépi, és a Víziközmű-szolgáltató általi felszólítás ellenére sem intézkedik a kvóta különbözet megváltásáról vagy a közszolgáltatási szerződésében szereplő kvóta szerinti fogyasztásról.

A közszolgáltatási szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik:

- az elkülönített felhasználói hely megszűnésével,
- ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő hatósági plombáját és/vagy a leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
- ha az Elkülönített Vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről,
- ha az Elkülönített Vízhasználó egy évet meghaladóan nem biztosította az előzetes értesítés szerinti időpontokban a mellékvízmérő leolvasását, illetve a tényleges mérőállását nem közölte a Víziközmű-szolgáltatóval,
- az Elkülönített Vízhasználó halálával, illetve nem lakossági Elkülönített Vízhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, továbbá végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével,
- az Elkülönített Vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közös megegyezésével,
- a bekötési vízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megszűnésével,
- az Elkülönített Vízhasználó személyében történő változaskor az új Elkülönített Vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatálybalépésével,
- az Elkülönített Vízhasználó által történő felmondással,
- a Víziközmű-szolgáltató által történő felmondással,
- a jelen Üzletszabályzatban rögzített egyéb esetben.

Az Elkülönített Vízhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás

Az ugyanazon elkülönített Felhasználói helyre létrejött, az új Elkülönített Vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Elkülönített Vízhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Elkülönített Vízhasználó helyébe, akkor az Elkülönített Vízhasználó mellékszolgáltatási szerződésből származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, illetve terhelik.

A mellékszolgáltatási szerződés rendes felmondása az Elkülönített Vízhasználó részéről

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az írásos felmondásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az Elkülönített Vízhasználó adatait (név, lakcím, anyja neve, születésének helye és időpontja),
- az elkülönített felhasználói hely adatait (pontos cím és/vagy helyrajzi szám),
- az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának/tulajdonosainak adatait (név, lakcím, anyja neve, születésének helye és időpontja),
- a mellékvízmérő gyári számát, mellékvízmérő leszerelési/megszüntetéskori állását,
- a felmondás pontos időpontját,
- az Elkülönített Vízhasználó aláírását,
- a tulajdonos/tulajdonosok aláírását.
- bekötési vízmérő szerinti fogyasztó jóváhagyását

A felmondási szándék tartalmi és formai megvizsgálása során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben az igény tartalmi és formai szempontból megfelelő a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnését megállapítja és végszámlát állít ki.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének megállapításáról a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban értesíti az Elkülönített vízhasználót, illetve a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót.

A mellékszolgáltatási szerződés rendes felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést írásban, az alábbi esetben és módon mondhatja fel:

- ha az Elkülönített Vízhasználónak 60 napot meghaladó díjtartozása van és a díjtartozás megfizetésére vonatkozó fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásakor a Víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki, és a felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

A mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal, írásban felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával történt,
- minden olyan esetben, amikor az Elkülönített Vízhasználó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásakor a Víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki, és a felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

IX.14.2. A szerződésszegés különös esetei

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A Víziközmű-szolgáltató köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Víziközmű-szolgáltató által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így különösen a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartási adatai, a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó vagy képviselőjük nyilatkozatai, az adott ügyben keletkezett iratok, levelezések, befizetési bizonylatok, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyvek vagy fényképfelvételek, a szakértői vélemények és a tárgyi bizonyítékok.

A Víziközmű-szolgáltató az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

IX.14.3. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetését a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett kérelmével kezdeményezheti az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki feltételek biztosítottak.

A kérelemben pontosan meg kell adni a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát. A kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlandnak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb 1 éves időtartamra kérhető, és legfeljebb további 1 éves időszakra hosszabbítható meg. A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani, és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének

lehetőségét biztosítani, vagy a víziközmű-szolgáltatás újraindítását a Víziközmű-szolgáltatónál írásban kezdeményezni.

Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózati vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélye szükséges, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, valamint ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Az ivóvíz-szolgáltatás, illetve szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás Felhasználó által kért szüneteltetését az ivóvíz, illetve szennyvíz bekötővezeték folytonosságának megszakításával végzi el a Víziközmű-szolgáltató, melynek költségeit a Felhasználó viseli.

A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjait a Víziközmű-szolgáltató Árszabályzatában rögzíti, valamint az Üzletszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés időszakában szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a jogszabályban, valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-szolgáltatást bármi módon igénybe veszi, használja.

Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése

A közműves ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

IX.14.4. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele

A közműves ivóvízellátó és a szennyvízelvezető hálózatba történő, illegális, illetéktelen beavatkozás, annak illegális igénybevétele a törvénysértésen, károkozáson túl, közegészségügyi veszélyt jelent. Ennek ténye kötelezi a Víziközmű-szolgáltatót, hogy minden, a víziközmű rendszert érintő szabálytalan, illegális beavatkozás, víziközmű használat esetén, annak tudomásunkra jutásakor azonnal – szükség esetén hatósági közreműködéssel – a tényeket a helyszínen dokumentálja, a szabálytalanság megszüntetésére azonnal intézkedjen. Az elkövetővel, Felhasználóval szemben az okozott – Víziközmű-szolgáltató által, szükség esetén a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértő bevonásával bizonyított - kár és költségek megtérítését követelheti, s amennyiben szükséges, hatósági eljárást kezdeményezhet.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a Felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől - annak ellenkező bizonyítása nélkül 5 évvel korábbi időponttól - a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz és/vagy mérés nélkül saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után szabálysértési eljárás kezdeményezése mellett a Járási Hivatal kötelezését kéri a szabálytalan állapot megszüntetésére, és a szabálytalan állapot megszüntetéséig 90 naponként 50 000 Ft kötbérrel terheli az ingatlan tulajdonosát.

Egyéb szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a

szabálytalan közműhasználat miatt felmerült teljes költség kétszeresének megfelelő mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a Víziközmű-szolgáltató az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással állapítja meg. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

- méréssel,
- mérés hiányában műszaki számítással az Üzletszabályzat 5. számú melléklete szerinti mennyiségek alapján
- érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás történt, ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot a felmerülését megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-hálózathoz kapcsolódó illegális beavatkozások, szabálytalan közműhasználatok minősített esetei:

- a közműves ivóvízellátó és/vagy szennyvízelvezető hálózatra, valamint a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó bekötővezetéseken illetéktelen rákötés,

szervelécek, csatlakozó elemek megbontása, vagy bármilyen illetéktelen beavatkozás,

- közterületi tűzcsapról engedély, közkifolyóról jogosultság nélküli vízvételzés,
- locsolási célú vízmérőn keresztül nem locsolási célú vízhasználat,
- saját kút, saját vízkivételi műből szerzett víz hálózatának Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz házi vízvezetékével való összekapcsolása,
- saját kútból, saját vízkivételi műből – hiteles mérés és megállapodás nélkül - szerzett vízből keletkezett szennyvíz, Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- csapadékvíz, talajvíz, valamint nem kommunális szennyvíz, vegyi anyag, törmelék, szemetet, állati maradványok Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett kommunális szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- lakossági jogviszony szerint hatályos víziközmű szolgáltatás nem lakossági célra történő igénybevétele,
- joghatályos mérésre alkalmatlan mérőn történő vízhasználat, ha a Felhasználó az előírás szerinti felszólítások után sem tette lehetővé a mérő cseréjét,
- a joghatályos elszámolás, számlázás alapját képező mérőeszköz mérési pontosságának befolyásolása, valamint a Felhasználó őrzésre, fagyelleni védelemre vonatkozó kötelezettségének elmulasztása vagy a Felhasználónak felróható okok miatt bekövetkezett sérülés, rongálás, eltávolítás,
- a mérő eszköz hatósági – vagy kalibrációs - hitelesítési bélyegzés, plomba megsértése, eltávolítása,
- a mérőeszköz csatlakozásaira felhelyezett záró elemek – Víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli – megbontása, eltávolítása.

Az adott ingatlan víziközmű-bekötéséhez kapcsolódó tulajdonosi jogokat Víziközmű-szolgáltató gyakorolja. Ennek megfelelően Víziközmű-szolgáltatónak joga és kötelezettsége a Polgári Törvénykönyv és a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alapján a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása ezen belül a vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, illetve a leolvasása és a birtokvédelem. A Felhasználó kötelezett Víziközmű-szolgáltató megbízottjainak az ingatlanra való bejutást és a fenti

munkálatok elvégzését biztosítani. Amennyiben a Felhasználó Víziközmű-szolgáltató a tulajdonosi jogok gyakorlásában akadályozza - nem működik együtt - birtokháborítás, amelynek megszüntetésére - szükség esetén - hatósági, bírósági utat is igénybe vehet.

IX.14.5. Vitarendezés, bírósági kikötések

A jelen Üzletszabályzattal, a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között megkötött közszolgáltatási szerződéssel, a Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhasználó között megkötött mellékszolgáltatási szerződéssel – különösen azok keletkezésével és megszűnésével, érvényességével, tartalmával, értelmezésével, teljesítésével – kapcsolatban felmerülő minden vitás kérdést, továbbá a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen felmerülő egyéb vitás kérdést a felek békés, tárgyalásos úton kísérelnek meg rendezni.

Vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felek között létrejött szerződés – közszolgáltatási szerződés, mellékszolgáltatási szerződés, egyéb szerződés – rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott szerződő félre alkalmazandó általános szerződési feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, továbbá a vitás kérdésre vonatkozó víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályt, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Arra az esetre, ha a békés, tárgyalásos rendezés nem vezet eredményre – a közszolgáltatási szerződés, a mellékszolgáltatási szerződés, illetve a felek között létrejött egyéb megállapodás eltérő rendelkezése hiányában – bármely jogvita tekintetében a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

Az irányadó jogszabályok megjelölése az Üzletszabályzat 9 számú mellékletében található.

IX.14.6. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Általános szabályok

A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha a cégszerű képviseletre jogosult

személy, illetve személyek, vagy a Víziközmű-szolgáltató megbízottja eljárása esetén a megbízott képviselőjére jogosult személy eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel a dokumentumon.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó a közszolgáltatási vagy a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak, Elkülönített Vízhhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

- postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a Felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, illetve faxszámra.

Ha a közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles A Víziközmű-szolgáltatót vagy megbízottját írásban értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltató által választható értesítési módok

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak, illetve az Elkülönített Vízhhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Felhasználóval történő közlése körében – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a szolgáltató által közvetlenül vagy megbízottja útján;
- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása;
- az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása;
- faxszámmal rendelkező Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhhasználó esetén az értesítés, illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása;
- e-mail címmel rendelkező Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhhasználó esetén az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása;
- a Felhasználók, Elkülönített Vízhhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Víziközmű-szolgáltató honlapján és/vagy az általa választott helyi napilapban.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseit és jognyilatkozatait – a jelen Üzletszabályzatba foglalt kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – az ügyfélszolgálati elérhetőségeken, postai úton, e-mailen, illetve faxon keresztül juttathatja el a Víziközmű-szolgáltatónak.

Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A Víziközmű-szolgáltató – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a postai kézbesítéssel kapcsolatban az alábbi szabályokat alkalmazza:

A Víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt tértivevényes küldeményként, ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára. A Felhasználó és az

Elkülönített Vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

A Víziközmű-szolgáltató által küldött egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja jogosult arra, hogy a Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhasználó részére térítvevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a térítvevényes ajánlott küldemény nem lakossági Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó részére történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel küldte vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Ha a térítvevényes ajánlott küldemény lakossági Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottjának a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó értesítési címeként faxszám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, akkor a megadott faxszámra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Víziközmű-szolgáltató és megbízottja a tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon Felhasználókat vagy Elkülönített Vízhhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

A faxon továbbított értesítést a faxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.

A Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a faxon vagy e-mailben továbbított értesítést a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó írásbeli kérésére postai küldeményben is megerősíti.

A tudomásszerzés vélelmezett napja

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén, az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó által megismertnek tekinteni:

- személyes átadás-átvétel esetén a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó által történő átvétel aláírással igazolt napján;
- ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő 5. munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
- tértivevényes ajánlott küldemény sikeres kézbesítése esetén a tértivevényen rögzített átvételi napon;

- tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés sikertelensége esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, abban az esetben, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel küldte vissza a Víziközmű-szolgáltatónak vagy megbízottjának a küldeményt;
- e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a címzett kifejezetten e-mailben visszajelezte;
- fax útján történő továbbítás esetén a faxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban;
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény szerinti futárpostaszolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján;
- sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja az sms-t elküldte.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó által A Víziközmű-szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja ügyfélszolgálatától érkeztetése napján kell megismertnek tekinteni.

IX.14.7. Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozására vonatkozó eljárások rendje

A Víziközmű-szolgáltató az ellátásért felelőst megillető szolgalmi jogokat a közhitelű ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett, a vízügyi hatóság egyedi határozatában meghatározott, továbbá az ingatlan tulajdonosával kötött szolgalmi megállapodásokban meghatározott mértékben és módon gyakorolhatja, a Ptk.-ban, illetve a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről szóló 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendeletben foglaltak figyelembe vételével. Az ellátásért felelősök és a Víziközmű-szolgáltató között létrejött víziközmű-üzemeltetési jogviszonyt szabályozó szerződések egyes ellátási területeken, illetve ingatlanokon a szolgalmi jogok gyakorlásának módjára különös

szabályokat is tartalmazhatnak. Az ezen szabályokat tartalmazó szerződéseket a Víziközmű-szolgáltató a saját honlapján közzéteszi.

X. Ügyfélszolgálat

Víziközmű-szolgáltató az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a Felhasználók, Elkülönített Vízhhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. A Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Víziközmű-szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

A személyes ügyfélszolgálatra ügyintézés céljából időpont egyeztethető a központi telefonos ügyfélszolgálat telefonszámán, illetve a Víziközmű-szolgáltató honlapján.

X.1 Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

Zárt iktatási rendszer:

Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, az alábbiak szerint:

- személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással,
- postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel és zárt iktatási rendszerben.”

A zárt iktatás a Dokumentum Management Rendszerben (DMS) valósul meg, célja az ügyfélszolgálattal kapcsolatos dokumentum és iratkezelési folyamatok egységesítése, egy rendszerben történő kezelése. Az ELO DMS rendszerben integráltan valósulnak meg az

iratkezelés és az ügyfélszolgálat folyamatai. A beérkező iratok érkeztetés után irattárba kerülnek (e-ügyintézés), az ügyintézés az SAP-ban, az iratkezelés az ELO-ban történik. Az egységes rendszer használata az ügyfélszolgálati tevékenység hatékonyabb működését biztosítja.

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A Víziközmű-szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A szolgáltató a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosítóról a Felhasználót, Elkülönített Vízhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani.

Felhasználói, Elkülönített Vízhasználói megkeresések során a Felhasználó elsődlegesen a Víziközmű-szolgáltató által adott azonosító szám (üzleti partnerszám, szerződéses folyószámlaszám, szerződésszám, korábbi megkeresések iktatószáma) alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó neve, címe, illetve a fogyasztási hely címadatával történhet.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közszolgáltatási jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó 3. személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető érdekérvényesítés

eszközének, hiszen jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

A Víziközmű-szolgáltató valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban dokumentálja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Adatvédelem

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján kezeli.

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó, illetve az Elkülönített vízhasználó a közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a jelen üzletszabályzat 4. számú mellékletében foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével az Víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó a víziközmű közszolgáltatási szerződésben, illetve a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, Elkülönített Vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a víziközmű szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben, valamint az Üzletszabályzat hatályba lépését megelőzően létre jött jogviszonyok esetén a Felhasználó hozzájárulására és a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésére a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában és általános szerződési feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

X.2. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói megkeresések kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt megkezdi. Amennyiben a Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a szolgáltató időpont egyeztetés céljából felveszi a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval a kapcsolatot. A Víziközmű-szolgáltató a megadott időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó aláírásával igazol.

A Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói megkereséseket – kivéve a panaszbejelentéseket és számlakifogásokat - a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a Felhasználót, kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik. Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a Felhasználót, Elkülönített Vízhhasználót tájékoztatja. A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató egyszeri 5.000,- Ft összegű kötbért fizet.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóra terheli. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Víziközmű-szolgáltató honlapján, illetve az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében megtalálhatóak.

X.3. Ügyfelfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

- **Telefonon intézhető megkeresések:**
- hibabejelentés

- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlamásolat, tartozás-igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- tartozásrendezési csekk igénylése
- részletfizetési kérelem
- szennyvízelvezetési díj mérséklési kérelem belső hálózat meghibásodása végett
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- elektronikus számla igénylése
- elszámoló számla kérése tényleges mérőállás alapján
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- számlázás szüneteltetés kérés
- más Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

Online intézhető megkeresések:

- értesítési cím módosítása
- névjavítás (csak névelírás)
- mérőállás rögzítés
- számlák megtekintése
- számlamásolat kérése
- közbenső elszámolás készítése
- e-számla igénylése
- csatornadíj jóváírás kérése

- locsolási kedvezmény igénylése kérésefizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
- bankkártyás fizetés
- ellenőrző leolvasás kérése
- szolgáltatási nyilatkozat kérése (közműnyilatkozat)
- időpont foglalás

Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlamásolat, tartozás-igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- tartozásrendezési csekk igénylése
- részletfizetési kérelem
- szennyvízelvezetési díj mérséklési kérelem belső hálózat meghibásodása végett
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés
- elektronikus számla igénylése
- elszámoló számla kérése tényleges mérőállás alapján
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- számlázás szüneteltetés kérés
- más Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése, tervdokumentációk átvétele

- víziközmű-közszolgáltatási és/vagy mellékszolgáltatási szerződéskötési igény bejelentése
- locsolási vízmérő megállapodás, tervdokumentációk átvétele
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- helyszíni kontroll bemérés, rendkívüli hitelesítés megrendelése
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- bankkártyával történő díjfizetés Telki kivételével
- készpénzes befizetésre a Tatabányai, Dorogi illetve Oroszlányi irodában van lehetőség.

Írásban intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- tartozásrendezési csekk igénylése
- részletfizetési kérelem
- szennyvízelvezetési díj mérséklési kérelem belső hálózat meghibásodása végett
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- elektronikus számla igénylése
- elszámoló számla kérése tényleges mérőállás alapján
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- számlázás szüneteltetés kérés

- más Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó szabálytalan vízvételzésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- új bekötés, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése, tervdokumentációk megküldése
- víziközmű-közfzolgáltatási és/vagy mellékfzolgáltatási szerződésfzötési igény bejelentése
- locsolási vízmérő megállapodás, tervdokumentációk megküldése
- Felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- helyszíni kontroll bemérés, rendkívüli hitelesítés megrendelése
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

Online Ügyfélszolgálat:

- Regisztrációval intézhető folyamatok
 - o Értesítési cím módosítása
 - o Névjavítás (csak névelírás)
 - o Mérőállás rögzítés
 - o Számla megtekintés
 - o Számlamásolat kérése
 - o Bankkártyás fizetés
 - o Közbenső elszámolás kérése
 - o Csatornadíj jóváírás kérése
 - o Locsolási kedvezmény igénylés kérése
 - o Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
 - o Ellenőrző leolvasás
 - o Szolgáltatási nyilatkozat kérése
- Regisztráció nélkül intézhető folyamatok:
 - o Tulajdonos és bérlő változás bejelentése
 - o Értesítési cím módosítása

- Névjavítás (csak névelírás)
- Felmondott szerződés újrakötése
- Mérőállás rögzítés
- Részletfizetési megállapodás
- Fizetési haladék kérése
- Számlázás szüneteltetés kérése
- Számlamásolat kérése
- Közbenső elszámolás kérése
- Csatornadíj jóváírás kérése
- Locsolási kedvezmény igénylés kérése
- Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
- Ellenőrző leolvasás
- Szolgáltatási nyilatkozat kérése
- Plombálás kérése
- Vízmérőcsere kérése
- Vízbekötés igénylése
- Csatornabekötés igénylése
- Vízszolgáltatás szüneteltetése
- Mellékmérő megszüntetése
- Átalány megszüntetése (mérőóra bekötés)
- Szerkezeti vizsgálat
- Helyszíni kontroll megrendelése

X.4. Védendő Felhasználók

Az Üzletszabályzat 3. számú mellékletének 17. és 18. pontja szerinti Védendő Felhasználók esetében Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet VI/A. fejezetében részletesen szabályozottak szerint jár el, illetve biztosítja a Védendő Felhasználókat megillető kedvezményeket.

XI. Panaszkezelés

A Víziközmű-szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói vagy Elkülönített Vízhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással

kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – az Üzletszabályzat 3. számú mellékletének 56. pontja szerinti panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó megkereséseivel a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél, e-mail útján, vagy internetes honlapján keresztül.

Minden, a Víziközmű-szolgáltatóhoz beérkezett panasz külön nyilvántartásba vételre kerül.

A telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján, az írásbeli panaszbeadványt a szolgáltató azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Víziközmű-szolgáltató által a panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Víziközmű-szolgáltató a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni, kivéve, ha a telefonon érkezett panaszbejelentés rögzített beszélgetésében a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó a jegyzőkönyv felvételétől eltekint. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán kerül kiküldésre.

A Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott panasza esetén a bejelentést a Víziközmű-szolgáltató lehetőleg azonnal kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót, Elkülönített Vízhasználót, igénye szerint szóban vagy írásban értesíti. A szóbeli értesítés tényét és tartalmát a víziközmű-szolgáltató a jegyzőkönyvben rögzíti.

Írásban érkezett panaszbejelentés esetében vagy, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása, megválaszolása nem lehetséges a megkeresés beérkezésétől számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató állásfoglalását írásba foglalja és tértivevényes postai levél útján megküldi a bejelentőnek.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatót kap. A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató egyszeri 5.000,- Ft összegű kötbért fizet.

Ha a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (MEKH) fordulhat.

A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Víziközmű-szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségeit. Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Víziközmű-szolgáltató további intézkedést nem tesz.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az Üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

XII. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat

A szolgáltató és a Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek az Üzletszabályzat 8. számú mellékletben találhatóak.

XIII. Mellékletek jegyzéke

1. számú melléklet Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei
2. számú melléklet Tervdokumentációk feltételei

3. számú melléklet Fogalom meghatározások
4. számú melléklet Adatvédelmi tájékoztató
5. számú melléklet Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalánymennyisége
6. számú melléklet Egyéb megrendelhető szolgáltatások díjszabása
7. számú melléklet Felügyeleti szervek elérhetőségei
8. számú melléklet Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések hatálya
9. számú melléklet Irányadó jogszabályok megjelölése
10. számú melléklet Víziközmű közszolgáltatási szerződés
11. számú melléklet Mellékszolgáltatási szerződés
12. számú melléklet Megállapodás locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról
13. számú melléklet Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről
14. számú melléklet Megállapodás szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről
15. számú melléklet A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei
16. számú melléklet Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén
17. számú melléklet Felhasználó változás bejelentő nyomtatvány
18. számú melléklet Az ivóvízbekötés és szennyvízbekötés díjai és költségei

1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

Központi telefonos ügyfélszolgálat

Ingyenesen hívható szám: 06-80-555-222

A Call Center automata funkciói éjjel-nappal elérhetők, az élő ügyintézőkhöz kapcsolódó szolgáltatások pedig nyitvatartási időben.

Földrajzi szám: 06-34-815-411

Külföldről hívható telefonszám: +36 34 516-000

Telefonos ügyfélszolgálati idő:

- Hétfő: 7-19 óráig
- Kedd-szerda-csütörtök: 8-15 óráig
- Péntek: 8-14 óráig

Ügyfélszolgálati irodák

Tatabányai központi ügyfélszolgálati iroda

2800 Tatabánya, Táncsics M. út

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 8-20 óra (pénztár nyitvatartási időben)
- Kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8-14 óra (pénztár nyitvatartási időben)

Fiókirodák címe és nyitva tartása

Tata

2890 Tata, Dobrosláv Lajos utca 6.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő 10-18 óra
- Kedd, szerda, csütörtök: 8-15 óra

1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei - 4/2. old

Dorog

2510 Dorog, Esztergomi út 42.

Nyitvatartási idő:

- Kedd: 10-18 óra
- Csütörtök: 8-15 óra

Esztergom

2500 Esztergom, Táti út 26/B.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 10-18 óra
- Szerda: 8-15 óra

Kisbér

2870 Kisbér, Vásártér

Nyitvatartási idő:

- Kedd: 8-15 óra
- Csütörtök: 10-18 óra

Oroszlány

2840 Oroszlány, Táncsics út 103.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 10-18 óra (pénztár 10-15 óra között)
- Szerda: 8-15 óra

1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei - 4/3. old

Zsámbék

2072 Zsámbék, Magyar utca 1.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 13-18 óra
- Szerda: 8-15 óra

Komárom

2900, Komárom, Sport utca 35.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 10-18 óra (pénztár 10-15 óra között)
- Kedd, szerda: 8-15 óra
- Péntek: 8-12 óra

Dunaharaszti

2330, Dunaharaszti, Fő u. 46.

Nyitvatartási idő:

- Hétfő: 8-15 óra
- Szerda: 10-18 óra

Hibabejelentés:

Telefon: +36 80 426 426 (ingyenesen hívható)

E-mail: tatabanya.diszpecser@edv.hu

Honlapunkon: www.edv.hu

A hibabejelentések rögzítését munkatársaink a hét minden napján 0.00-24.00 között folyamatosan végzik.

1. melléklet – Ügyfélszolgálatok elérhetőségei - 4/4. old.

Írásban érkező megkeresések

Postacím: 2801 Tatabánya, Pf.: 117.

Fax: +36 34 311 595

Elektronikus elérhetőségek:

Weboldal: www.edv.hu

E-mail: posta@edv.hu

Hibabejelentés: tatabanya.diszpecser@edv.hu

Ügyfélszolgálat: ugyfelkapcsolat@edv.hu

Online ügyfélszolgálat elérhetőség:

www.edv.hu

<https://vizcenter.hu>

Díjszabás/árnyilvántartás elérhetősége:

<https://vizcenter.hu> oldalon a „Fogyasztói tájékoztatók” ikonra kattintva, vagy a www.edv.hu oldaláról indulva az Ügyfélszolgálat, majd azon belül a „Fogyasztói tájékoztatók” ikonra kattintva

Nyomtatványok elérhetősége:

<https://vizcenter.hu> oldalon a „Nyomtatványok” ikonra kattintva, vagy a www.edv.hu oldaláról indulva az Ügyfélszolgálat, majd azon belül a „Nyomtatványok” ikonra kattintva

2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz műszaki terv szükséges.

A szükséges műszaki tervet „kamarai” - Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) - jogosultsággal rendelkező személy készítheti.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata – az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnel és visszacsapó szeleppel együtt).

2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei - 4/2. old

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei - 4/3. old.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

- az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

- az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

IV. A telki vízmérő telepítéséhez szükséges műszaki dokumentációk:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. melléklet – A tervdokumentáció feltételei - 4/4. old.

2. Tervrajzok,

- az ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, valamint a telki vízmérő utáni vízhálózatot, szerelvényeket feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A telki vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

3. melléklet – Fogalom meghatározások

1. alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
2. átadási ár: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;
3. átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzáró szerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,
4. átadott szennyvíz: a Víziközmű-szolgáltató által másik Víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;
5. átadott víz: a Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;
6. bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
7. bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
8. bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
9. csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
10. egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/2. old.

11. egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
12. elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
13. elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
14. ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a Víziközmű-szolgáltató végzi,
15. elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak,
16. felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
17. felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 2011. évi CCCIX. törvény 31/A. § (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a Víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,
18. védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/3. old.

19. fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,
20. fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
21. ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
22. átadási vízmérő: Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
23. ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
24. locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
25. törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
26. szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
27. átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/4. old.

28. közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
29. telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;
30. fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
31. gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;
32. gyermekintézmény:
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/5. old.

33. házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
34. házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
35. házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
36. háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
37. ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
38. ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
- a) bekötési vízmérő esetében
 - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
 - b) bekötési vízmérő hiányában vagy, ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/6. old.

39. ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
40. ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,
41. ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
42. kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
43. közüteményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormány rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;
44. közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap, tűzvíz esetén l/perc;
45. közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
46. közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
47. közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/7. old.

48. lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,
49. mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
50. mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,
51. mérési különbözet: a bekötési vízmérőn és annak kapcsolatában az elkülönített vízhasználati helyeken beépített mellékvízmérőkön mért fogyasztás különbözete,
52. műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
53. műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
54. nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
55. nyíltárkos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;
56. nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
57. panasz: olyan személyesen, írásban, vagy telefonon tett felhasználói, elkülönített vízhasználati megkeresés, amikor a felhasználó, elkülönített vízhasználó a szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára, bejelentésére megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/8. old.

58. rendszerfüggetlen víziközmű-elem: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés),
59. szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
60. szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál;;
61. szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
62. szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
63. szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely a szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;
64. szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/9. old.

65. szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj;

66. szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

bb) zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

bc) nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

c) kényszeráramoltatású rendszer esetén

ca) az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

cb) az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,

d) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

da) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/10. old.

db) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

67. szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

68. tartós adathordozó: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;

69. települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

70. új üzem: olyan üzem, amely a Vhr. hatálybalépését követően

- a) kezdi meg működését,
- b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

71. üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

72. víziközmű: olyan közcélú vízellátási mű, amely

- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzivíz biztosítását vagy

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/11. old.

- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,
73. víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,
74. víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,
75. víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
76. víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
 - b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
 - c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
 - d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,
77. víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is,
78. víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész
- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

3. melléklet – Fogalom meghatározások - 12/12. old.

b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakoztatva a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

79. víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközműszolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság,

80. víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,

81. víziközműves kapcsolódó szolgáltatás: szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás,

82. vízzárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató

1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg – törvény felhatalmazása alapján – helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – a törvény alapján – az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/2. old.

3. különleges adat:

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/3. old.

8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
15. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/4. old.

- beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
- 19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
- 21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

Az adatkezelés célja a Felhasználók és az Elkülönített Vízhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a Felhasználói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 61. § (1) bekezdése szerint a Víziközmű-szolgáltató

- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/5. old.

A Felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Víziközmű-szolgáltatónak,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a Víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/6. old.

4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

A Víziközmű-szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
- az érintett – a kötelező adatkezelés kivételével – kéri.

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A Szolgáltató hivatalos neve: Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített neve: Víziközmű-szolgáltató

Cégbejegyzés száma: 11-10-001450

Székhelye: 2800 Tatabánya, Sárberek 100.

Adószáma: 11186748-2-11

Statisztikai számjele: 11186748-3600-114-11

Belső adatvédelmi felelős neve: Molnár András

Belső adatvédelmi felelős végzettsége: villamosmérnök

Belső adatvédelmi felelős beosztása: informatika vezető

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:

cím: 2800 Tatabánya, Sárberek 100.

telefon: +36/34/311-766/107

e-mail: molnar.andras@edv.hu

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/7. old.

5. A Víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán útján.

Az érintett kérelmére a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A Víziközmű-szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Víziközmű-szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/8. old.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag a Víziközmű-szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Víziközmű-szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

4. melléklet - Adatvédelmi tájékoztató - 9/ 9. old.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

5. melléklet - Vízfogyasztás, szennyvízkibocsátás átalány mennyisége

Lakó-, üdülőingatlanok

1. Beépített ingatlanok (telkek)

- 1.1. udvari csappal	40 l/fő/nap
- 1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	60 l/fő/nap
- 1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
- 1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	65 l/fő/nap
- 1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC - vel	80 l/fő/nap
- 1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
- 1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120 l/fő/nap
- 1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150 l/fő/nap
- 1.9. mint 1.8., de központi meleg-víz ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel	180 l/fő/nap

2. Házi kert* locsolás 1 l/m2/nap

3. Gépkocsi mosás 400 l/szgk/hó

4. Állatállomány itatása számos állatonként 40 l/db/nap

5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es 30 l/fő/nap
körzetben lakók száma szerint

6. Személyi tulajdonban áll – vállalkozáson kívüli – nyaralók, üdülők, házi
kertek esetében: I/1-3. pontokban megállapított átalány mennyiségek
alapján és évente összesen öt hónapra (május – szeptember hónapokra)
kell az ivóvizet és csatornadíját felszámítani!

**Az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50 %-ának alapulvétele*

6. melléklet - Egyéb megrendelhető szolgáltatások díjszabása (27% Áfával növelt díjak)

Tevékenység megnevezése		Ft
Ellenőrző olvasás	1 db	4 020
	2 db	4 705
	3 db	5 390
	4 db	6 075
Plombálás, új beépítésű mérő esetén	1 db	4 205
	2 db	4 840
	3 db	5 475
	4 db	6 110
Számlamásolat díja	Ft/db	235
Eseti adatszolgáltatás számítógépes nyilvántartásból	Ft/db	280
Plomba illetéktelen felbontása esetén újraplombálás	Ft/db	4 890
Nem soros mellékvízmérő csere	1 db	10 510
	2 db	17 590
	3 db	24 670
	4 db	31 750
Soros mellékmérő csere		
többlakásos épületben	Ft/db	7 650
családi házban		
NA13	Ft/db	11 355
NA20	Ft/db	11 375
locsolási célú mérő esetén (javítható)	Ft/db	9 890
Jaladós Aquarius RS vízmérő esetén	Ft/db	17 250
Vízmérőcsere elfagyott vízmérőre, vagy Felhasználónak felróható okból történő meghibásodás esetén	Ft/db	15 400
Helyszíni kontroll bemérés NA13 és NA20	Ft/db	5 080
Vízmérő reklamációs vizsgálata		
NA13		30 745
NA20		31 165
NA25		32 110
NA30		34 300
NA40		56 225
Vízszolgáltatás szüneteltetés, mérő kiszerelemése max. NA 20	Ft/db	9 720
Vízszolgáltatás szüneteltetés, mérő beszerelése max. NA 20	Ft/db	16 290
Átalánydíjas vízszolgáltatás szüneteltetése	Ft	5 335
Átalánydíjas vízszolgáltatás visszaállítása	Ft	4 895

Vízbekötés végleges megszüntetése	Ft	38 890
Vízszolgáltatás csökkentése szűkítéssel	Ft	11 750
Vízszolgáltatás visszaállítása szűkítésből	Ft	9 470
Kiszállási díj fogyasztónak felróható meghiúsulás esetén	Ft	3 430
Csatornabekötés nyilvántartásba vételi díja	Ft	7 100
Közműnyilatkozat díja lakosság részére	Ft/nyilatkozat	6 705
gazdálkodó szervezet részére	Ft/nyilatkozat	13 020
Kedvezményes átalánymegszüntetés közkút esetén	Ft	59 020
Kedvezményes átalánymegszüntetés vezetékes ellátás esetén	Ft	39 470
Fizetési emlékeztető műveleti díja	Ft	100
Tértivevényes fizetési felszólítás műveleti díja	Ft	585
Jogtanácsosi műveleti díja fizetési meghagyás kezdeményezésekor	Ft	5 000

7. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Posta cím: 1388 Budapest, Pf. 88
Telefonszám: +36 1/ 459 7777
Faxszám: +36 1/ 459 7766
E-mail cím: mekh@mekh.hu
- **Alapvető Jogok Biztosának Hivatala**
Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Telefonszám: +36 1/4757100
Faxszám: +36 1/2691615
E-mail: panasz@ajbh.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**
Tatabánya Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34 309 303
E-mail: fogyvedelem.meff@komarom.gov.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**
Népegészségügyi Főosztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefon:(34) 512-720
Telefax (34) 309-449
E-mail: nepegeszsegugy@komarom.gov.hu
- **Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő**
Békéltető Testület
Postacím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36 34 513 010
E-mail: kemkik@kemkik.hu

7. melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei - 2/2. old.

- **Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala**
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 661.
Telefonszám: , +36 1 236-3937
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

- **Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő**
Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: +36 1 269 0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

8. melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések hatálya

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Díjbeszedő Nyomda Zrt.	Vállalkozási szerződés: számla- és egyéb küldemények alapanyagainak előállítása, küldemények megszemélyesítése, borítékolása, postai feladásra előkészítése, postai feladása.	határozatlan
Számlaközpont Gazdaságfejlesztő Iroda Kft.	Megbízási szerződés: víz- és csatornadíj számlák elektronikus számlává alakítása, továbbítása harmadik félnek.	határozatlan
Magyar Posta Zrt.	Szolgáltatási szerződés: postai küldemények szállítása, továbbítása	határozatlan
OPTEN Informatikai Kft.	Felhasználói szerződés: automatikus partnerfigyelő rendszer működtetése az Egységes Online Követelés nyilvántartó Rendszeren keresztül.	határozatlan
OTP Bank Nyrt.	Kártyaelfogadói szerződés: csatlakozás a Bank bankkártya elfogadói hálózathoz POS terminálokon keresztül, csoportos beszedési megbízások kezelése	határozatlan
MIXTON-TEAM HOLDING Követeléskezelő és Díjbeszedő Zrt.	Megbízási szerződés: ÉDV Zrt. működési területén a kiszámlázott víz- és egyéb lejárt határidejű díjkövetelések kezelése, behajtása, felhasználási helyek ellenőrzése.	határozatlan

9. melléklet – Irányadó jogszabályok megjelölése

- 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 178/1998. (XI. 6.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási feladatokkal összefüggő alapadatokról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról

9. melléklet – Irányadó jogszabályok megjelölése - 2/2. old.

- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 47/1999. (XII. 28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 6/2002. (XI. 5.) KvVM rendelet az ivóvízkivételre használt vagy ivóvízbázisnak kijelölt felszíni víz, valamint a halak életfeltételeinek biztosítására kijelölt felszíni vizek szennyezettségi határértékeiről és azok ellenőrzéséről
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásainak ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és –tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról

10. melléklet – Víziközmű közszolgáltatási szerződés



Szerződés száma: «szerzsám»/2016.

VÍZIKÖZMŰ KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

☐ ivóvízellátásra ☐ szennyvízelvezetésre ☐ tartozik hozzá mellékvízmérős szerződés

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

- I. **Szerződő felek:** Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉDV Zrt.)
1. **Szolgáltató:** 2800 Tatabánya, Sárberkek 100. Céggjegyzékszám: 11-10-001450
Adóigazgatási szám: 11186748-2-11

2. **Felhasználó**
Cégnév/Név:
Képviselő neve/céggjegyzékszám: Adóig. szám:
Képviselő lakcíme/lakcím: Stat. számjel:
Képviselő anyja neve: Anyja neve (term. személy esetén):
Székhely címe:
Szül.hely.idő (természetes személy esetén):
Értesítési név/értesítési cím:

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonos vagy a Tulajdonos képviselőjének adatai a következők:
Név:
Születési név/céggjegyzékszám: Adóig. szám:
Anyja neve:
Születési hely és idő (év, hónap, nap):
Lakcíme/székhelye:

- II. **A víz-, illetve szennyvízbekötéssel ellátott, illetve ellátandó ingatlan (telephely), felhasználási hely:**
Címe: Helyrajzi száma:

1. **Ivóvíz szolgáltatási pont címe (a telephely címével azonos vagy egyéb):**
Címe: Helyrajzi száma:
Gazdálkodó szervezet esetén a szolgáltatási pontra megváltott kontingens: ivóvíz: m³/nap m³/év
tűzvíz: liter/perc

2. **Szennyvíz szolgáltatási pont címe (a telephely címével azonos vagy egyéb):**
Címe: Helyrajzi száma:
Gazdálkodó szervezet esetén a szolgáltatási pontra megváltott kontingens: szennyvízelvezetés: m³/nap m³/év

III. **A szolgáltatás számlázása:**

1. A leolvasás és számlázás a szolgáltató üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.
2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja (a megfelelő aláhúzendő):

Készpénztutalási megbízás (cekk) Átutalás Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyi intézmény a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénztutalási megbízással (cekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzügyi intézet neve:
A Felhasználó pénzügyi intézeti számlaszáma:
A Felhasználótól eltérő számlafogadó neve:
címe:
Elektronikus számla igénylése esetén e-mail cím:

IV. **A Felhasználó nyilatkozata**

A jelen Szerződést megkötő Felhasználó (jogi személy esetén annak képviselője) kijelenti, hogy a II. pontban megjelölt ingatlan (megfelelő pont bekarikázandó):

- a) kizárólagos tulajdonosa;
b) résztulajdonosa és a tulajdonostársak a jelen Szerződés mellékletét képező iraton a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
c) nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója és az ingatlan tulajdonosa(i) a jelen Szerződés záradékolásával a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
d) közös képviselője, amennyiben az ingatlan társasház (Ebben az esetben Felhasználóként a Társasházat kell feltüntetni. A képviselői megbízás a jelen Szerződés mellékletét képezi).

10. melléklet – Víziközmű közszolgáltatási szerződés - 2/2. old.

2

V. Tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a Felhasználó igénye szerint közüzemi szolgáltatást nyújt az Általános Szerződési Feltételek szerint, melyet az Üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmaz, ebből különösen:

1. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.edv.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja.

2. Fizetési határidő

A Felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles megfizetni.

3. Fizetési mód

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

4. Bérletre vagy egyéb jogcímen használatra vonatkozó rendelkezések

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérletre vagy egyéb jogcímen használatra) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkötse.

A tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért.

A Felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

5. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszony csak a szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, és az annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, a Szolgáltató Üzletszabályzata, a hatályos Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A szerződő felek – különösen a közüzemi díjtartozással kapcsolatos perekre -, pertárgyértéktől függően a felhasználási hely szerinti bíróság vagy törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.edv.hu honlapon, valamint a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Adatvédelmi tájékoztató egy példányát átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

.....,20.....

.....,20.....

Szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos (ha nem azonos a Felhasználóval)

11. melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés



víziközmű szolgáltatási rendszerhez kapcsolódó ingatlanon belüli mellékvízmérővel elkülönített vízhasználó elszámlálási jogviszonyáról

Szerződés száma: «Szerzszám» /2016

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

A szerződés [] cím alatti ingatlan bekötési
vízmérőjére kötött [] számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés melléklete.

I. Szerződő felek:

1. **Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉDV Zrt.)**
2800 Tatabánya, Sárberkek 100. Cégjegyzékszáma: 11-10-001450
Adóigazgatási száma: 11186748-2-11

2. Vízhasználó

Cégnév/Név: []
Képviselő neve/cégjegyzékszáma: [] Adóig. szám: []
Képviselő lakcíme/lakcím: [] Stat.szám jel: []
Képviselő anyja neve: [] Anyja neve: (term.személy esetén): []
Székhely címe: []
Szül.hely.idő (természetes személy esetén): []
Értesítési név/értesítési cím: []

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Vízhasználó az elkülönített vízhasználati helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonos adatai a következők:

Név: []
Születési név/cégjegyzékszáma: [] Adóig. szám: []
Anyja neve: []
Születési hely és idő (év, hónap, nap): []
Lakcíme/székhelye: []

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó: a fenti számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés szerinti Felhasználó.

II. A mellékvízmérővel elkülönített vízhasználati hely

Címe: [] Helyrajzi száma: []

Az elkülönített fogyasztási helyen beépített mellékvízmérők száma: []

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Szerződés hatálya, mérőállás

III. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

1. A leolvasás és számlázás a szolgáltató üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja (a megfelelő aláhúzendő):

Készpénzátutalási megbízás (csekk) Átutalás Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a szerződő félnek (Vízhasználó) kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza az ÉDV Zrt.

Vízhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve: []

A Vízhasználó pénzügyintézeti számlaszáma: []

A Vízhasználótól eltérő számlafogadó neve: []

címe: []

Elektronikus számla igénylése esetén e-mail cím: []

11. melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés - 2/2. old.

2

IV. A Felhasználó nyilatkozata

A jelen Szerződést megkötő Felhasználó (jogi személy esetén annak képviselője) kijelenti, hogy a II. pontban megjelölt ingatlanak (megfelelő pont bekarikázandó):

- kizárólagos tulajdonosa;
- résztulajdonosa és a tulajdonostársak a jelen Szerződés mellékletét képező iraton a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
- nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója és az ingatlan tulajdonosa(i) a jelen Szerződés záradékolásával a Szerződés megkötésére felhatalmazták;
- közös képviselője, amennyiben az ingatlan társasház (ebben az esetben Felhasználóként a Társasházat kell feltüntetni. A képviselői megbízás a jelen Szerződés mellékletét képezi).

V. Tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között – víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználó rendelkezésére áll. A szerződéskötés időpontjától a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a Felhasználó igénye szerint közüzemi szolgáltatást nyújt az Általános Szerződési Feltételek szerint, melyet az Üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmaz, ebből különösen:

1. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.edv.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodákban kifüggesztés útján, valamint a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja.

2. Fizetési határidő

A Felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles megfizetni.

3. Fizetési mód

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

4. Bérletre vagy egyéb jogcímen használatra vonatkozó rendelkezések

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkötse.

A tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért.

A Felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

5. Egyéb rendelkezések

A mellékmérős szerződés kizárólag a szerződés aláírásával, és határozatlan időre jön létre. A felhasználási helyen elfogyasztott víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltatónak.

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, és az annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, a Szolgáltató Üzletszabályzata, a hatályos Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A szerződő felek – különösen a közüzemi díjtartozással kapcsolatos perekre -, pertárgyértéktől függően a felhasználási hely szerinti bíróság vagy törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.edv.hu honlapon, valamint a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodákban.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató egy példányát átvette.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., 20.....

....., 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Elkülönített vízhasználó

.....
Tulajdonos (ha nem azonos a Felhasználóval)

12. melléklet – Megállapodás locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról



MEGÁLLAPODÁS locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

A Megállapodás a [] cím alatti
ingatlan ivóvízellátására és szennyvízelvezetésére kötött [] számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése.

I. Felek:

1. Szolgáltató: **Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉDV Zrt.)**
2800 Tatabánya, Sárberkek 100. Cégjegyzékszáma: **11-10-001450**

2. A fenti szerződés szerinti Felhasználó:

Név: []

Üzleti partner száma: []

II. A megállapodásakor a mellékvízmérő(k) adatai:

Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Megállapodás hatálya, mérőállás

III. A Megállapodás általános feltételei:

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Rendelet) lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezető rendszerhez kapcsolódó és hatályos Víziközmű közszolgáltatási szerződéssel rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért vízmennyiség - legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség - ne képezze a csatornahasználati díj alapját. Feltéve, ha Rendelet 63. § (6) d) pontja szerinti locsolási kedvezmény igénybevételére nem került sor.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

A locsolási célú mellékvízmérő(k) a Rendeletben és a Szolgáltató által előírt épületgépészeti, mérésügyi megfelelősége esetén – a Szolgáltató részéről a mellékvízmérő(k) csatlakozásának zárral illetve bélyegzéssel történő ellátását követően – a Megállapodás aláírásától kezdődően a fenti Víziközmű közszolgáltatási szerződés, illetve a Megállapodásban szabályozott körülmények fennállásáig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

- A Szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mellékvízmérő(k) leolvasását.
- A Szolgáltató vállalja, hogy – a Rendeletnek, a mérésügyi előírásoknak és a jelen Megállapodásnak megfelelő – a mellékvízmérő(k) által mért vízfogyasztás mértékéig, de legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség mértékéig, a szennyvízelvezetés díjával nem terheli a Felhasználót.
- A Szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő, a plomбак (MKEH, vagy OMH plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendelkezésszerűen felszólítja a Felhasználót a jelen Megállapodás hatályában tartásához szükséges teendők végrehajtására.
- A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére a beépített mellékvízmérő pontosságának helyszíni ellenőrzését és bemérését elvégzi.
- Amennyiben a beépített mellékvízmérő mérési pontosságának hatósági felülvizsgálatát – Rendeletnek és a mérésügyi előírásoknak megfelelő mellékvízmérő esetében – a Felhasználó a Szolgáltatótól megrendeli, a Szolgáltató a Felhasználó költségére csere-vízmérőt épít be a fogyasztási helyen és lebontja a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) által elvégzendő vizsgálatot. A Szolgáltató által beépített mellékvízmérőre – a mérő és az MKEH (OMH) plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.
- A Szolgáltató a 2.5. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- A mellékvízmérő(k), a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal, valamint a Szolgáltató által felhelyezett zárok sértetlenségéért a Felhasználó felel.
- A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó locsolási célú mellékvízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a mellékvízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a Megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.
- A Felhasználó a mellékvízmérővel ellátott kerti (udvari) vízvételi helyen (csapon) csak locsolási célú vízvételést folytathat, melyből szennyvízcsatornába kerülő szennyvíz nem keletkezhet.

Kelt: 201.....

Szolgáltató

Felhasználó

7.2.3./027.

2016. 04.15.

13. melléklet – Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről



MEGÁLLAPODÁS telki vízmérő üzemeltetéséről

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

A Megállapodás a _____ cím alatti

ingatlan ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött _____ számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése.

I. Felek:

1. Szolgáltató:

Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉDV Zrt.)
2800 Tatabánya, Sárberkek 100.

Céggjegyzékszám: 11-10-001450
Adóigazgatási szám: 11186748-2-11

2. A fenti szerződés szerinti Felhasználó:

Név: _____

Üzleti partner száma: _____

II. A saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más vízforrásból történő vízfogyasztást az alábbi telki vízmérő(k) méri(k):

Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	A vízmérő leolvasásának dátuma és mérőállása

III. A Megállapodás általános feltételei:

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény és annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) értelmében, azon a szennyvízelvezető törzshálózathoz kapcsolódó ingatlanon, ahol nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját célú ivóvízműből, saját célú kútból, vagy más, természetes vízforrásból szerzik be a vizet, és az így keletkező szennyvíz a közműves csatornahálózatot terheli, az ingatlan Felhasználójának az előbbieket szerint beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (a továbbiakban: telki vízmérő) kell beépítenie és működtetnie.

A telki vízmérő beépítését a gyártó előírásai szerint kell elvégezni.

A közcsatorna hálózatba bebocsátott szennyvízmennyiség meghatározása az ingatlan bekötési vízmérője és a beépített telki vízmérő(k) leolvasása alapján történik.

Amennyiben a telki vízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a Szolgáltató a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg.

A közműves ivóvízellátó rendszert és a saját célú vízmű, a saját célú kút vagy a természetes vízforrásra kiépített vízhálózatot összekapcsolni TILOS!

A Szolgáltató jogosult az ingatlan ivóvíz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató – hatósági intézkedés kezdeményezése mellett – a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A Megállapodás időbeli hatálya:

1.1. Új csatorna bekötés vagy Felhasználó változás esetén: a víziközmű közszolgáltatási szerződés és annak kiegészítését képező jelen Megállapodás aláírását követően – a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával – lép hatályba és határozatlan ideig tart.

1.2. Új saját célú vízmű, saját célú kút létesítése esetén: a jelen Megállapodás aláírását követően – a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával – lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1. A Szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti telki vízmérő(k) leolvasását.

2.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő(k), a plombák (MKEH plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendőkre végrehajtására.

2.3. Ha a vízmérő megfelelő működésének kérdésében a felek között vita alakul ki a Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére elvégzett a Felhasználó tulajdonába tartozó telki vízmérő mérésügyi hatósággal történő pontossági vizsgálatát. A Szolgáltató által beépített vízmérőre – a mérő és az MKEH plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.

2.4. A Szolgáltató a 2.3. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadijra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

3.1. A Felhasználó köteles gondoskodni a telki vízmérő(k) beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, valamint a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal,

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt: _____, 201...

Szolgáltató

Felhasználó

14. melléklet – Megállapodás szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről



MEGÁLLAPODÁS szennyvízmennyiség - mérő üzemeltetéséről

amely létrejött az alábbi felek között, az alulírott napon, az alábbi feltételekkel:

A Megállapodás a alatti telephely ivóvízellátására és szennyvízelvezetésére kötött számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése, annak elválaszthatatlan részét képezi.

I. Felek:

- Szolgáltató:** Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉDV Zrt.) 2800 Tatabánya, Sárberkek 100.
Cégjegyzékszáma: 11-10-001450
- A fenti szerződés szerinti **Felhasználó:** Név:
Üzleti partner száma:

II. A szennyvízelvezető rendszerbe bocsátott szennyvíz mennyiségét az alábbi szennyvízmennyiség-mérő berendezések mérik:

Szennyvízmennyiség-mérő (/érezkelő/mérőcső/áramlástavadó)

Típus	Sorozatszám/ gyári szám	Névleges átmérő	Kalibrálás dátuma	Méréstartomány
		DN mm		m ³ /h

Jelfeldolgozó/elektronika/kijelző

Típus	Gyári szám	Mérési mértékegység	Kalibrálás dátuma	A mérő leolvasásának dátuma, mérőállás

Üzemóra számláló Típusa: Mérőállása: leolvasásának ideje: (mértékegység:)

III. A Megállapodás általános feltételei:

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban Rendelet) 63. § értelmében, beépített szennyvízmennyiség-mérő (a továbbiakban: mérő) alapján történik a szennyvízelvezető műbe bocsátott szennyvízmennyiség meghatározása, ami a szennyvízelvezetés szolgáltatási díj számlázásának alapja.
A mérőt a Szolgáltató a Felhasználó költségére plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A mérő Szolgáltató által megengedett legnagyobb hibája -2, +2 %.
Ha a beépített mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy kalibrálási ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés), akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiséget az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével határozza meg a Szolgáltató. Ha a mérő egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemben kívül, akkor is az előbbieket szerint jár el a Szolgáltató.
A Felhasználó hiteles fogyasztásmérőt működtet valamennyi beszerzett - beleértve a saját célú kútból vagy a Szolgáltatón kívüli cégtől származó - vízmennyiség mérésére, amelynek mérési adatait a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, és azt a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A közcsontrába beocsátani kívánt szennyvíz minőségének meg kell felelni a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti küszöbértékeknek és/vagy a mindenkor érvényben lévő vízjogi üzemeltetési vagy kibocsátási engedélyben megállapított határértékeknek. A határérték túllépése esetén a Szolgáltató kezdeményezheti csatornabírság kivetését a Felhasználó, mint csatornabebocsátó részére az illetékes hatóságnál.

A Szolgáltató jogosult az ingatlan víz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, vagy a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

Jelen megállapodás aláírását követően - a II. pontban rögzített időponttól, mérőállástól - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1. A Szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mérő és üzemóra számláló leolvasását.

2.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a mérők, a plombák (kalibrációs bélyegzés és a mérő csatlakozására felhelyezett zár, plomba stb.) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendőkre végrehajtására.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

3.1. A mérő, a kalibrációs bélyegzés, valamint a felhelyezett zárok, plombák sértetlenségéért a Felhasználó felel.

3.2. A Felhasználó köteles hozzáférhetővé/megközelíthetővé tenni a saját tulajdonába tartozó mérőt és annak környezetét a Szolgáltató számára; valamint köteles azt tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a működését figyelemmel kísérni. A mérő hibája, sérülése vagy a mérő üzemzete esetén a Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót (a területért felelős Üzemet).

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt: Tatabánya,

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

15. melléklet – A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei

Az alapvetően költségmegosztási céllal - az adott műszaki és épületgépészeti körülmények között - kialakított mellékvízmérős rendszerben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 52. § (2a) bekezdésben előírtaknak való megfelelés csak a törvény kapcsolódó szabályozásainak figyelembe vételével biztosítható.

A törvény 52.§ (2a) pontjának előírása szerint:

„Az (1) és (2) bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

a) a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek”

Minden vízmérő esetében a víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben tudja, tudhatja, hogy ezen feltételek fennállnak, ha az adott bekötési vízmérő és annak kapcsolatában üzemelő minden mellékvízmérő ellenőrzését, leolvasását az Elkülönített Vízhasználók biztosítják, lehetővé teszik.

„b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.”

Tekintettel arra, hogy mérési különbség csak a fenti előírásnak megfelelő mérőről, ténylegesen leolvasott, mért adatok alapján állapítható meg - tényleges, hiteles mérési adat hiányában csak elszámolási különbség ismerhető - így nem nélkülözhető, hogy egy adott fogyasztási időszak mérési különbségének megállapításához, mind a bekötési vízmérő és minden mellékvízmérő egyidejű, tényleges leolvasását, ellenőrzését a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználók biztosítsák.

Ezek elsődleges feltételei annak, hogy a tényleges mérési különbség mennyisége megállapítható, műszaki tartalma vizsgálható legyen.

1. A mellékmérő szerinti elszámolásra történő áttérés jogi, gazdasági és műszaki feltételei:

- a. A bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek.
- b. A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kivétel nélkül írásbeli hozzájárulásukat adták a mellékmérők szerinti elszámoláshoz, nyilatkoztak a feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselőt felhatalmazták a fenti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására (Üzletszabályzat 13. melléklet).
- c. Az elszámolással érintett felhasználási és elkülönített vízhasználati helyek egyike sem rendelkezik lejárt esedékességű víz- és csatornadíj vagy egyéb tartozással a kérelem beadásának időpontjában az ÉDV Zrt. felé.

15. melléklet – A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei - 3/2. old.

- d. A vízmérőhelyek kialakítása megfelel az alábbi feltételeknek, melyek az „MSZ EN 14154-2:2005+A2:2011 – Vízmérők”, az „MSZ-04-132-1991 – Épületek vízellátása”, az „MSZ 22115:2002 – Fogyasztói vízbekötések” szabványok szerint kerültek meghatározásra:

2. Mellékvízmérők kiválasztásának szempontjai

- a. A vízmérőnek meg kell felelnie a Magyar Kereskedelmi Hivatal által kiadott, HE 6/4-2006 jelű hitelesítési előírásban a hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak.
- b. A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak kell megfelelnie.
- c. A vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, a mágneses kuplungos szerkezet nem elfogadott.

3. Mellékvízmérők beépítésének szempontjai

- a. A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- b. A vízmérőhely kialakítása - a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége érdekében - a munkavédelmi előírásoknak megfelel, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védett az MSZ-04-901, az MSZ-04-903 és az MSZ-04-904 előírásainak figyelembevételével.
- c. Vízszintes beépítés esetén a vízmérőt számlappal felfelé kell felszerelni, vízszintes tengellyel úgy, hogy a számláló felülről leolvasható legyen.
- d. Függőleges beépítés esetén a vízmérő számláló szerkezetének szemből történő leolvashatósága biztosított.
- e. A vízmérő értékmutatójától, annak síkjára merőleges irányban legalább 400 mm szabad tér biztosított.
- f. A vízmérő előtt és után biztosított a gyártó által előírt, szerelvény és idommentes egyenes csőszakasz.
- g. Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérő a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es tengelymagassággal van elhelyezve. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1300 mm lehet.
- h. Beépítésnél a biztonsági záró elemek akadálymentes elhelyezése biztosított.
- i. A vízmérőhelyen a vízmérő előtt közvetlenül elzáró szerelvény van beépítve.
- j. A mellékvízmérő előtt beépített elzáró szerelvény és a mellékmérő között kizárólag egy darab oldható kötés lehet.
- k. Elszámolásra csak a szolgáltató záró gyűrűjével ellátott vízmérő szolgálhat.

15. melléklet – A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei - 3/3. old.

- I. A csőhálózatot megfelelő merevítése a belépő és kilépő csonkoknál annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimozdítani a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a mérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a mérőt az egyik oldalon leválasztják.

4. Egyéb feltételek

- a. Az épületen kívüli, de a belső ivóvízhálózat részét képező - szemrevételezéssel nem ellenőrizhető - vezetékszakasz anyagának, építési idejének, egyéb körülményeinek (pl. talajszerkezet, talajviszonyok) figyelembe vételével, elvárható mértékben van karbantartva. Amennyiben a belső csatlakozó ivóvízhálózat érintett szakaszán vélelmezett meghibásodás szemrevételezéssel nem állapítható meg, társaságunktól megrendelhető a hálózatdiagnosztikai vizsgálat a társasház saját költségére.
- b. A közös képviselő épületgépészeti-tervezői (G-T) jogosultsággal és kamarai tagsággal rendelkező tervező által készített, a házi ivóvízhálózat jelenlegi állapotát bemutató, a beépített mellékmérők helyét, típusát és beépítési típusrajzát tartalmazó állapot-felmérési műszaki leírással, és helyszínrajzzal rendelkezik, amelyet az ÉDV Zrt. részére a kérelemmel együtt átad. Ezzel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a jelenlegi állapot mindenben megfelel a műszaki leírásban és a helyszínrajzon feltüntetettekkel.
- c. A közös képviselő előre egyeztetett időpontban biztosítja az átadott dokumentáció alapján történő ellenőrzést valamennyi vízvételi hely vonatkozásában az ÉDV Zrt. részére. Az ellenőrzés megállapításairól az ÉDV Zrt. az ellenőrzést követő 15 napon belül tájékoztatja a közös képviselőt.

16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén

Elszámolási szerződés mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén

,amely létrejött egyrészről

..... Társasház (cím:; adószám:; közös képviselő:; lakcíme:; anyja neve:) a továbbiakban, mint **Társasház**

másrészről

az **Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2800 Tatabánya Sárberek 100.; cégjegyzékszám: 11-10-001450; Adószám: 11186748-2-11.; statisztikai számjel: 11186748-3600-114-11; a továbbiakban, mint **Szolgáltató**

- együttesen, mint Felek - között az alulírott helyein és időben az alábbi feltételek szerint

PREAMBULUM

Jelen szerződés (továbbiakban: szerződés, vagy megállapodás) a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérőkön mért fogyasztás elszámolására jött létre.

Szerződő felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 52. §-a szerint a közműves ivóvízellátás esetén az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a jogszabályokban és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, jelen megállapodás hatálybalépésével lehetséges, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának az alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy annak ellenére, hogy a jelen szerződés hatálybalépésével a Társasház által fizetendő víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának az

16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén - 6/2. old.

alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz, ez azonban nem érinti a Szolgáltató bekötési vízmérő üzemeltetésére, működtetésére vonatkozó kötelezettséget.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. évi (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) által meghatározott szolgáltatási pont a jelen megállapodás hatálybalépésével nem változik.

Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződéstől függetlenül a bekötési főmérő vonatkozásában kötött közszolgáltatási szerződés, valamint az elkülönített vízhasználók és a Szolgáltató között létrejött mellékszolgáltatási szerződések változatlan tartalommal továbbra is hatályban maradnak.

A Társasház tudomásul bír arról, hogy a mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

Jelen szerződésben használt fogalmak a Szolgáltató Üzletszabályzatának 3. számú mellékletében található jelentéssel bírnak.

I. Megállapodás létrejöttéhez szükséges feltételek teljesítése

1. Valamennyi mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratban hozzájárulását adta a mellékmérők szerinti elszámoláshoz, valamint a Társasház közös képviselőjét meghatalmazták a jelen szerződés szerinti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására, amely alapján a Társasház a Szolgáltató részére bejelentette azon igényét, hogy a címen található bekötési számmal rendelkező felhasználási helyen a víziközmű szolgáltatási díj elszámolásnak az alapja a mellékmérőkön mért fogyasztás legyen (1. számú melléklet).
2. Szerződő Felek a jelen megállapodás 2. és 3. számú mellékletében foglaltak alapján megállapították, hogy a megállapodás megkötésének a feltételei az alábbi szerint teljesültek:
 - a) felhasználási helyen található bekötési vízmérő, az elkülönített vízhasználó elkülönített vízhasználati helyei valamint minden egyéb vízvételi, fogyasztási hely hiteles plombával vagy záróbélyeggel ellátott mellékvízmérővel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik;
 - b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőkön mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás

16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén - 6/3. old.

elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható;

- c) az érintett felhasználási hely és az elkülönített vízhasználati helyek egyike sem rendelkezik a Szolgáltató felé fennálló lejárt esedékességű víz-és csatornadíj, vagy egyéb tartozással

II. Felek jogai és kötelezettségei

1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az I. 1. pontban meghatározott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának az alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás mennyisége.
2. Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező állapot-felmérési műszaki leírásban és a helyszínrajzon megjelölt házi ivóvízhálózat-rendszeren változás következik be, úgy azt a Társasház köteles 5 munkanapon belül új állapot felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával a Szolgáltatónak bejelenteni.
3. Társasház vállalja, hogy a házi ivóvízhálózaton mindenkor hiteles mérést biztosító a szakmai szabványoknak megfelelő mellékvízmérőket használnak.
4. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásától függetlenül köteles a bekötési vízmérőt (főmérőt) továbbra is a jogszabályokban foglaltak megfelelően folyamatosan karbantartani, annak hitelességéről gondoskodni, továbbá a bekötési vízmérőt az Üzletszabályzatban foglalt időszakonként leolvasni annak érdekében, hogy a csatlakozó-és házi ivóvízhálózat esetleges meghibásodását észlelni lehessen.
5. A mellékvízmérők sértetlenségének a megőrzése, védelme, rendeltetésszerű működésének a fenntartása és az ezekkel járó költségek viselése a Társasház, illetve az adott elkülönített vízhasználó kötelezettsége.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a mellékvízmérőkre kötött hatályos szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kötelesek biztosítani a Szolgáltató tervezett mellékvízmérő leolvasásait. A Szolgáltató vállalja, hogy a Társasház közös képviselőjét elektronikus levélben értesíti az ütemezett, soros vízmérő leolvasásról, legalább 5 munkanappal megelőzően.

Értesítési cím:

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató és a Társasház közös képviselője az előzetesen egyeztetett időpontban együttesen rögzítik a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérőállásait. Amennyiben a közös leolvasás a közös képviselőnek felróható okból hiúsul meg úgy a Társasház a Szolgáltató által leolvasott mérési eredményeket elfogadja.

16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén - 6/4. old.

7. A felek mérési különbséget az alábbiak szerint definiálják: a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbségéből megállapított fogyasztási különbség a bekötési vízmérőn mért fogyasztáshoz képest %-ban kifejezve.
8. Felek megállapodnak abban, hogy – mivel a Társasház az I. 1. és 2. pontban írt feltételeknek megfelel – a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbségéből megállapított fogyasztási különbséget a Társasház az e megállapodás hatályba lépését követő elszámolások tekintetében nem köteles megfizetni a Szolgáltatónak mindaddig, ameddig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbsége az 5%-ot nem haladja meg. A Szolgáltató ez esetben is köteles a bekötési vízmérőre elszámoló számlákat készíteni és megküldeni azt a Társasháznak.
9. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők negatív mérési különbségéből megállapított fogyasztási különbséget ezen megállapodás hatályba lépését követő elszámolások során nem fizeti meg a Társasház részére mindaddig, amíg a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő negatív mérési különbsége az 5%-ot nem haladja meg.
10. Felek rögzítik, hogy az elkülönített vízhasználati helyekre vonatkozó a 6. pont szerinti közös leolvasást követően kibocsátott számlák helyesbítésének kezdeményezésére kizárólag a közös képviselő jogosult.
11. Társasház jelen szerződés hatálybalépéstől kezdődően is köteles a házi ivóvíz hálózatot a jogszabályi előírásoknak megfelelően karbantartani a szükséges javítási, felújítási munkákat haladéktalanul elvégezni az ebből eredő költségeket viselni.
12. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Társasház képviselőjével előre egyeztetett időpontban jogosult a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti hálózat, valamint az elkülönített vízhasználati helyek helyszíni ellenőrzésére.
13. Felek megállapodnak, hogy a Társasház biztosítja a Szolgáltatónak az elkülönített vízhasználati helyeken lévő ivóvízhálózathoz és mellékvízmérőkhöz való hozzáférést és lehetővé teszi a helyszíni ellenőrzést.
14. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a mérési különbség a +/- 5%-os értéket meghaladja, haladéktalanul együttműködnek az eltérés okának felderítésében és megszüntetésében.
15. A Felek megállapodnak abban, hogy az 5%-os mértéket meghaladó mérési különbség okának megállapítása érdekében a Szolgáltató a közös képviselő megrendelése alapján – amennyiben a fenti mértéket meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, akkor térítés ellenében - rendkívüli ellenőrzést végez a közös képviselő bevonásával.

16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén - 6/5. old.

16. A Felek megállapodnak abban, hogy a különbözet okának felderítése után, amennyiben a rendkívüli ellenőrzési eljárás során megállapítást nyer, hogy a mérési különbözet a bekötési mérő nem megfelelőségére vezethető vissza, akkor a kibocsátott számla módosításra kerül, és a jelen megállapodás továbbra is hatályban marad.
17. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti, úgynevezett csatlakozóvezeték szakaszokon meghibásodás történik, úgy az ebből adódó fogyasztási különbözetet (hibahelyen elfolyt víz) Szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére számlázni.

III. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE

1. Jelen szerződést a Társasház 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató pedig 30 napot meghaladó társasházi díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.
2. A Társasház tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen megállapodást egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Társasház, vagy bármelyik elkülönített vízhasználó a jogszabályi előírásokban, illetve a megállapodásban rögzített kötelezettségeit megszegi, így különösen amennyiben:
 - a) a Társasház házi ivóvízhálózat rendszerén változás következett be, és ezen változást a Társasház közös képviselője elmulasztotta 5 munkanapon belül írásban, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával, a Szolgáltatónak bejelenteni;
 - b) a Szolgáltató ismételt felhívásra sem tudja a II. 12., illetve a II. 15. pont szerinti ellenőrzést elvégezni;
 - c) a Szolgáltató az ellenőrzés során, a házi ivóvízhálózaton karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteséget, vagy elszámolatlan vízvételi lehetőséget, vagy szabálytalan, illetve jogosulatlan vízvételvezést tár fel;
 - d) valamely elkülönített vízfelhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés a Vhr. 84 § (7a) bekezdésében részletezett okok miatt vagy a Szolgáltató által a Vhr. 84.§ (8) bekezdésben foglalt felmondás miatt megszűnik;
3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a rendkívüli ellenőrzési eljárás során a Felek a mérési különbözet okát nem tudják megállapítani, a jelen szerződés hatályát veszti.
4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás bármilyen okból történő megszűnése esetén az aktuális elszámolási időszaktól a Társasház és a Szolgáltató közötti jogviszony kizárólag a Társasház és a Szolgáltató között korábban létrejött közszolgáltatási szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szabályozzák.

16. melléklet – Elszámolási szerződés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén - 6/6. old.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás kizárólag írásban, mindkét fél aláírásának napjával – eltérő időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás napjával – lép hatályba.
2. A Felek a jelen szerződésből esetlegesen eredő jogvitáikat egyeztető tárgyalás útján próbálják meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén felek jogvitáik eldöntésére a Tatabányai Járásbíróság, pertárgy értéktől függően a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
3. A Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, a társasházakról szóló törvény, továbbá a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá.

201... ..

Szolgáltató

Társasház

1. számú melléklet: A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók írásbeli nyilatkozatai a mellékmérők szerinti elszámoláshoz történő hozzájárulásról, a tájékoztatóban leírt feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselő meghatalmazásáról

2. számú melléklet: Állapot - felmérési műszaki leírás és helyszínrajz

3. számú melléklet: Állapot - felmérési és leolvasási jegyzőkönyv

17. melléklet – Felhasználó változás bejelentő nyomtatvány



Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
www.edv.hu

TULAJDONOS ÉS/VAGY A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN, ADATAIBAN TÖRTÉNT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely azonosító: Változás időpontja:

Vízmérő gyári száma:	Vízmérő állása a birtok átruházásakor
1.	
2.	
3.	

A felhasználóváltozás jogcíme:

- ☐ adásvétel
☐ öröklés
☐ egyéb.....

	/Előző/ Tulajdonosi adatok	Változás vagy/ Új tulajdonos
Felhasználóazonosító:		
Név:		
Anyja neve:		
Születési hely, idő:		
/Új/ Értesítési cím:		
Telefonszám:		
Cégjegyzékszám:		
Adószám		

Amennyiben a szerződés szerinti Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója:

	/Előző/ Felhasználói adatok	Változás vagy/ Új felhasználó
Felhasználóazonosító:		
Név:		
Anyja neve:		
Születési hely, idő:		
/Új/ Értesítési cím:		
Telefonszám:		
Cégjegyzékszám:		
Adószám		

A szolgáltatás számláit a fenti időponttól és a vízmérő fenti állásától az alábbi névre és címre kérjük küldeni.

Név:	
Cím:	

17. melléklet – Felhasználó változás bejelentő nyomtatvány – 2/2

Fizetési mód (aláhúzendő):

Készpénzáttutalási megbízás (csekk)

Áttutalás

Csoportos beszedési megbízás

Jelen bejelentés alapján a korábbi felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződését 30 napos hatállyal felmondja.

Társaságunk rögzíti, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. § (9) bekezdése alapján jelen bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül a fogyasztásmérő-berendezés állásával, illetőleg a mérőberendezés és annak leszerelését megakadályozó zár vagy plomba állapotáról, valamint a felhasználási hellyel kapcsolatos egyéb lényeges tényre és adatra helyszíni ellenőrzést tart. Amennyiben az új felhasználó a felhasználási helyen Társaságunk előzetes írásbeli felszólítása ellenére a helyszíni ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy akadályozza, akkor az új felhasználót terheli jelen bejelentés napjától a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

A korábbi és új felhasználó tudomásul veszi, amennyiben a felhasználási helyen díjtartozás áll fenn, akkor a víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény 58.§-ában előírtak szerint az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja.

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, az új felhasználó a **Szolgáltatási Szerződés megkötését** kezdeményezi.

Dátum: _____

aláírás (korábbi felhasználó/fizető)

aláírás (új felhasználó/fizető)

A jogviszonyt a Szolgáltatási Szerződés hozza létre.

18. melléklet – Az ivóvízbekötés és szennyvízbekötés díjai és költségei

Figyelemmel a [58/2013. (II. 27.) Korm.rendelet víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályi változásokra az ÉDV Zrt. illetékességi területén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással, a vízbekötéssel és a szennyvízhálózatra történő rákötéssel kapcsolatban az alábbi egységes értelmezés betartását kell alkalmazni 2017. július 1. napjától.

MEGNEVEZÉS	Vízbekötés lépései/folyamata:		Csatornabekötés lépései/folyamata:	
	bekötés ≤ d32 költségmentes	felhasználó költsége	bekötés ≤ d32 költségmentes	felhasználó költsége
A) Víz-, csatornabekötési munkák előkészítése				
Felhasználói igénybejelentés (elvi közműnyilatkozat)	+		+	
Tervdokumentáció elkészítése (jogsziltsággal rendelkező tervező)		+		+
Tervegyeztetés (tervezővel, esetleg a fogyasztóval)	+		+	
Helyszíni egyeztetés (amennyiben szükséges)	+		+	
Tervbírálat, közműnyilatkozat a tervre vonatkozóan	+		+	
Közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése	+	bekötés > d32	+	bekötés > d160
Felhasználói igény a vízbekötésre (vízbekötés megrendelése)		előleg befizetése, szerződés megkötése		előleg befizetése, szerződés megkötése
B) Helyszíni munkák előkészítése				
Vízmerő akna helyszíni ellenőrzése	+		N.E.	N.E.
A tervdokumentáció alapján a vízbekötés nyomvonalának feltárása, „fejgödör” kialakítása, homokagy kialakítása, dűcolás elkészítése, munkavédelmi korlátok, forgalomtechnika		+	N.E.	N.E.
Egyeztetett időpontban a garáncvezeték megfúrása		+	N.E.	N.E.
Bekötővezeték megépítése védőcsőben a vízmerő-aknától		+	N.E.	N.E.
C) Vízmerőakna szerelvényezése				
o szerelvények beszerelése (anyag, munkadíj)		+	N.E.	N.E.
o vízmerő beszerelése (anyag, munkadíj)	+		N.E.	N.E.
Nyomópróba, fertőtlenítés	+		N.E.	N.E.
Nyíltárkos geodéziai bemérés		+	N.E.	N.E.
Munkagödör homokkal történő visszatakarása, tömörítése		+	N.E.	N.E.
Burkolathelyreállítás		+	N.E.	N.E.
D) Csatornabekötés helyszíni munkáinak ellenőrzése				
Előrakötés/viztartási próba ellenőrzése	N.E.	N.E.	+	
E) Elkészült bekötés(ek) adminisztrációja				
Nyilvántartásba vétel, végzámola	+		+	

Megjegyzés:

A - E) jelű szakasz érvényes víz-, szennyvízbekötésekre

B - C) jelű szakasz vízbekötésre vonatkozik

D) jelű szakasz szennyvízbekötésre vonatkozik

+ jel az adott tétel érvényességét jelöli

N.E.: nincs értelmezve!

Minden egyéb esetben (vízbekötés > d32mm; és/vagy csatornabekötés > d160mm) Társaságunk közreműködése/tevékenysége térítésköteles!